

**ACTA DE INFORME DE GESTIÓN
ENTREGA DEL CARGO GERENCIA DE UNIMOS S.A. ES.P.**

• DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA: Diana Isabel Obando Guerrero - Gerente
IDENTIFICACIÓN: CC 37002285
CELULAR: 3184153120
ENTIDAD: Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales UNIMOS S.A. E.S.P.
FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN: 01 de enero de 2020
FECHA DE RETIRO: 01 de enero de 2023
FECHA DEL ACTA: 23 de enero de 2023

• INFORME EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

Durante mi permanencia en el cargo de Gerente de UNIMOS S.A. E.S.P. se realizaron innumerables procesos y actividades tendientes sobre todo a la recuperación financiera e institucional, posicionamiento comercial de la marca **UNIMOS** como el mejor proveedor de servicios de telecomunicaciones e internet, marca que estaba relegada y caída en el olvido en la memoria colectiva de la comunidad. Para ello se diseñó la construcción de una red de fibra óptica en el municipio de Ipiales, en el sector urbano y rural denominado **Transformación**.

Gracias al acompañamiento de un invaluable grupo de Talento Humano, se lograron metas y objetivos establecidos en el Programa de Gobierno, Hablamos con hechos, el cual fue la brújula que marco el desarrollo de la empresa. Mi gestión como Gerente estuvo enfocada siempre en lograr el mayor número de propósitos que económica y socialmente evaluados representarán un modelo de ejecución, mejoramiento y avance público de una empresa de este tipo.

Los informes de gestión de los años 2020, 2021 y 2022 fueron presentados a Concejo Municipal dentro los marcos legales los cuales contienen la información relevante adelantada durante mi gestión, informes que fueron resaltados unánimemente, reconociendo la labor que se logró afianzar en pro de fortalecer a UNIMOS S.A. E.S.P. como patrimonio de los Ipialeños.

- ✓ Anexo los informes escritos de Gestión años 2020, 2021 el cual contiene alguna información adicional de 2022.

Principales metas alcanzadas:

- **Saneamiento financiero**, fue una de las principales estrategias como base para el mejoramiento institucional, se inició priorizando el pago de las Cuentas por Pagar, diseño de actividades y metas para lograr ingresos adicionales como el arrendamiento de espacios propiedad de UNIMOS que estaban siendo utilizadas por el Nivel Central de la Alcaldía, Empoobando, Cofinal e Internexa sin derivar ningún recaudo o con ingresos parciales fueran de la contratación legal para este tipo de espacios.

- Al final de los 3 años que estuve al frente de UNIMOS las acciones derivaron desde el inicio de mi gestión un buen comportamiento financiero resultado de las propuestas de austeridad en el gasto, transparencia y ahorro administrativo.

El siguiente cuadro resume lo que se logró cancelar con el ánimo de equilibrar las finanzas, haciendo uso eficiente y transparente de los recursos que la empresa maneja:

RESÚMEN FINANCIERO	
AÑO	VR.CANCELADO
2019	\$ 702.283.309
2020	\$ 275.485.816
2021	\$ 289.272.978
CEDENAR X 8 CUOTAS 2021	\$ 110.056.560
Vr. CANCELADO	\$ 1.377.098.663

*Fuente oficina Financiera y Tesorería UNIMOS S.A. E.S.P.

- **Acuerdos financieros** sobre aspectos pendientes y laborales, evitando sobre costos que afectarían de manera importante el avance de UNIMOS S.A. Los mismos fueron cancelados dentro los términos establecidos, cero intereses o valores de mora por extemporáneos, de la siguiente manera:

• Acuerdo de Transacción con Cedenar ESP. (años 2015 -2021)	
\$459'736.278 + IVA =	\$ <u>547.086.171</u>
✓ Cruce de cuentas con UNIMOS x	\$ 110.574.150
✓ Saldo por pagar de:	\$ 436.512.021
✓ Abono inicial:	\$ 23'800.000
✓ 30 cuotas a dic. de 2023 de:	\$ 13.757.070
✓ Valor Pagado a Dic. 2022	\$ 214'469.364 (todas las cuotas pagadas oportunamente)

- **Aspectos laborales:** Se revisaron de manera particular todos los temas laborales de UNIMOS S.A. con los actuales y ex funcionarios de la empresa, para tener una visión clara sobre este sentido, que a la larga es un componente de afectación directa su funcionamiento y finanzas. Se logró significativos avances en cuanto poner al día vacaciones pendientes, no existen compensatorios por hacer y las demandas labores se atendieron oportunamente.

- En el informe anexo de la Oficina Jurídica, se relaciona las acciones emprendidas por esta oficina asesora, entre los cuales están: los acuerdos celebrados, las conciliaciones, los asuntos laborales y penales. Entre los pendientes se encuentran las acciones de repetición por aquellos procesos donde UNIMOS tuvo que pagar extra valores por demandas laborales anteriores a la vigencia 2020 – 2022.

- De igual manera iniciar el proceso de repetición por la sanción que la empresa tuvo que pagar por la presentación extemporánea de la Declaración exógena.

- Es importante mencionar que todos los contratos, (incluso los del año 2019) 2020 y 2021 se encuentran liquidados en un 100%. Asunto que blindo a la empresa por futuras posibles demandas, es así que contractualmente UNIMOS se entrega libre por este concepto. Los contratos 2022 deberán seguir con el mismo proceso de liquidación.

- En un proceso de **reestructuración administrativa** se fortaleció el componente técnico y comercial de UNIMOS, siendo los dos factores vitales del objeto social, los cuales estaban totalmente desatendidos, el Talento Humano en estos dos renglones está actualmente acorde con la función de la empresa. De igual manera varios cargos públicos, fueron trasladados a nómina con régimen privado lo cual significativamente disminuyó costos laborales en alrededor de \$150'000.000 anuales; esto además y a largo plazo representa un logro importante en temas integrales en el aspecto laboral.
- Los cambios efectuados se adelantaron posteriores a un estudio de cargas laborales, competencias y funciones, así mismo fueron avalados por la función pública en coordinación con la oficina de Planeación, Jurídica y Talento Humano. De igual manera no perjudicaron en nada el funcionamiento ni operatividad de la empresa, al contrario, fue un giro significativo en el saneamiento financiero de UNIMOS S.A. E.S.P.
- Se logró identificar los diferentes operadores de internet que ofrecen sus servicios en el Municipio de Ipiales, con el fin de requerir para que procedan a legalizar su actividad por medio de los trámites legales referentes a **los acuerdos de compartición** que por ley deben suscribir con los propietarios de la infraestructura subterránea y área en los respectivos municipios.
 - ✓ Anexo relación de los operadores y correspondencia enviada.
- Los aspectos laborales de los funcionarios actuales se encuentran al día, en obligaciones, vacaciones y compensatorios, lo cual significa una estrategia de normalidad, para evitar así sobre costos al momento de terminar las relaciones contractuales.
 - ✓ Anexo certificación de Tesorería:
 - Situación actual de obligaciones laborales con actuales empleados
 - Relación de Cuentas por Pagar, sobre los cuales hice unas notas de empalme que detallen el origen de los valores referidos en cada item.
 - Relación de las cuentas bancarias de UNIMOS S.A. E.S.P.
 - Saldo bancario por \$248,959.215 (Doscientos cuarenta y ocho millones novecientos cincuenta y nueve mil doscientos quince pesos)
- **Técnicos:**
 - Se logró el tendido de una red de fibra óptica que permitió ofrecer servicio en gran parte del sector urbano y rural con el proyecto denominado: **Transformación** con los cuales se intervino los siguientes 148 sectores con la capacidad de usuarios así:

Item	Número
SECTOR 1	43
SECTOR 2	41
SECTOR 3	4
SECTOR 4	23
SECTOR 5	15
RURAL FIBRA OPTICA	21
RURAL INALAMBRICO	1

Total sectores con cobertura **148**

Fuente Oficina de Operaciones Digitales – El detalle de los 148 sectores los tiene la Subgerencia Técnica

- **La intervención en el casco urbano** de Ipiales, se resume en el siguiente cuadro:

Detalle	Unidad	Cantidad
Cable fibra óptica armada 48 hilos (red primaria)	m	36130
Cable fibra óptica ADSS 48 hilos (red primaria)	m	6300
Cable fibra óptica ADSS 24 hilos (red primaria)	m	15000
Cable adss distribución compacto (red secundaria)	m	84000
Cajas distribución subterránea + implementos	UND	84
Cajas distribución aérea 16 P + implementos	UND	18
Cajas terminal preconectorizada x 8P + implementos	UND	728
Cajas terminal 16P + implementos	UND	64
Cajas terminal interno 8P + implementos	UND	49
Capacidad en puertos GPON OLT	UND	10048

Fuente Subgerencia Técnica

- **La intervención en el sector rural** se detalla en el siguiente cuadro, con datos sobre la financiación, resguardos beneficiados y números de puertos activos, proyecto exitoso que ha permitido fortalecer las finanzas e impactar socialmente en las comunidades rurales de Ipiales:

RURAL			
ITEM	DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD
1	Cable TRONCAL-SUBTRONCAL	m	52.000
2	CAJAS DE DISPERSION CTO	und	180
3	Nodos inalámbricos (Torres dispersion servicio de internet)	und	2
4	Capacidad puertos activada en OLT	und	1.536

- El proyecto Transformación urbana y rural determinó un rumbo nuevo para la empresa con un resumen expuesto así:

RESGUARDO	MUNICIPIO	RESGUARDO	UNIMOS	COSTO TOTAL DEL PROYECTO
IPIALES	\$ 223.643.000	\$ 400.000.000	\$ 166.661.524	\$ 790.304.524
SAN JUAN	\$ 170.000.000	\$ 200.000.000	\$ 60.000.000	\$ 430.000.000
YARAMAL	\$ 19.000.000	\$ 87.000.000	\$ 68.000.000	\$ 174.000.000
ANIMAS	\$ 100.000.000	\$ 70.000.000	\$ 38.000.000	\$ 208.000.000
APORTE TOTAL POR ENTIDAD	\$ 512.643.000	\$ 757.000.000	\$ 332.661.524	\$ 1.602.304.524
NUMERO DE USUARIOS INSTALADOS - 0 - COSTOS				660
NUMERO DE PUESTOS DISPONIBLES				1550

Fuente Oficina de Operaciones Digitales

En resumen, la inversión abarcada en el **Proyecto Transformación** definió el nuevo rumbo que UNIMOS estaba tomando y trazó el futuro de lo que debe seguir fortaleciendo y enfrentando. Entrego hasta diciembre 31 de 2022 los siguientes datos finales: **193.430 metros de redes nuevas tendidas**, con una capacidad escalonable de **10.048 puertos en el sector urbano y 1536 disponibles en el sector rural**, listos para atender nuevos usuarios. Es pertinente mencionar que los proyectos fueron diseñados por el Personal de Subgerencia Técnica, generando importantes ahorros.

- Comercial:**

Este componente fue prioritario en el proceso de transformación empresarial, UNIMOS se posicionó comercialmente como marca y operador con las mejores tarifas, competitividad en el servicio ofrecido y con gran fortaleza de contar con el servicio técnico 24/7 de manera inmediata, con una agresiva campaña publicitaria en medios radiales, impresos y redes que inició en el 2020 y se mantuvo de manera constante hasta diciembre de 2022. Así mismo UNIMOS se vinculó como patrocinador de los eventos culturales de la Administración Central como estrategia de promoción y marketing.

El número final de usuarios a Noviembre del año 2022 es el siguiente:

Servicio	Número de Usuarios
Internet ADSL	320 Usuarios
Internet Fibra Óptica Urbano	2,025 Usuarios
Internet Fibra Óptica rural	509 Usuarios
Telefonía Fija	3.484 Usuarios
Antena	15 Usuarios
Total	6,355 Usuarios

Resumen Usuarios

Usuarios cierre a fecha 11/01/2022, con reporte del sistema S.A.S. De la facturación correspondiente al mes de Noviembre la cual se emite en el mes de Diciembre.

Fuente: Subgerencia de Comercialización y atención al usuario

Lo relevante a mencionar en este asunto, es que además de tender una red propia de fibra óptica en el Municipio, actualmente se cuenta con 2.854 usuarios de internet (Nov.-22) cifra que se deberá duplicar teniendo en cuenta la capacidad técnica y logística con que actualmente cuenta la empresa. Relevante en todo sentido teniendo en cuenta que se recibió 36 usuarios a diciembre de 2019 atendidos mayormente con ADSL, lo que significa que además de tener un equilibrio financiero inicial, el crecimiento es de más de 700% desde recibir la Gerencia hasta el momento de entregar.

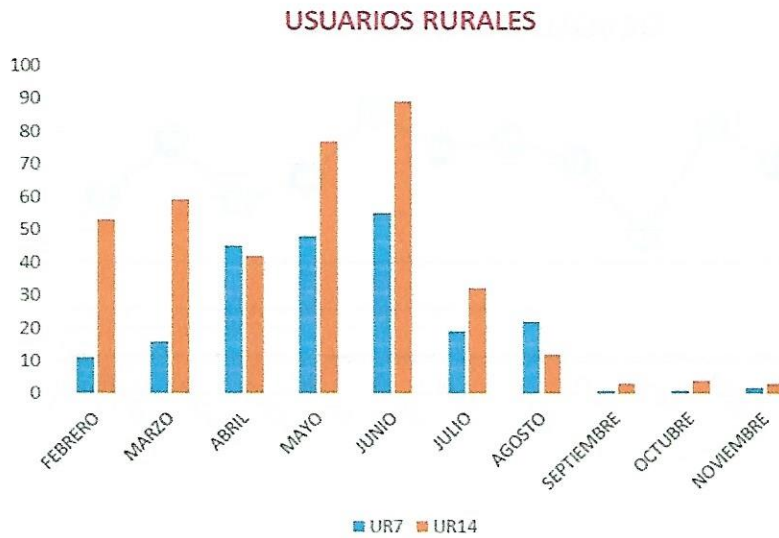
Transformación rural, es actualmente el proyecto bandera de UNIMOS toda vez que es el único operador con redes e infraestructura propia en el sector rural del municipio que ofrece servicio de internet a través de fibra óptica y radio enlaces en el Corregimiento de Yaramal. A demás funciona con tarifas altamente competitivas que desencadenan un equilibrio social sumamente importante en la función de la empresa por ser 100% pública.

- Se logra suscribir un acuerdo gana-gana con DirecTV con el ánimo de ofrecer empaquetados televisivos y cautivar así los clientes que cada día tienen nuevas y más grandes expectativas tecnológicas.

La gráfica siguiente muestra el comportamiento de los usuarios rurales, conexiones que iniciaron en el mes de febrero del año 2022:

USUARIOS RURALES

MES	UR7	UR14
FEBRERO	11	53
MARZO	16	59
ABRIL	45	42
MAYO	48	77
JUNIO	55	89
JULIO	19	32
AGOSTO	22	12
SEPTIEMBRE	1	3
OCTUBRE	1	4
NOVIEMBRE	2	3
DICIEMBRE	1	8
TOTALES	221	382



En la parte comercial, un factor importante por su impacto, posibles causas y consecuencias son las devoluciones. Si bien es cierto la baja demanda del servicio de línea telefónica que actualmente se vive es comprensible se debe analizar bajo la posibilidad de migrar las líneas digitales a nuevas tecnologías IP que permitan fidelizar a los clientes de este servicio. Para tal proceso se deberá diseñar, estructurar y ejecutar un proceso de cambio de la planta actual.

Sin embargo, las devoluciones de los usuarios atendidos con tecnología GPON deben analizarse detenidamente para detectar las causas que a mi criterio se deben a los valores de planes y empaquetados que la competencia ofrece actualmente en el sector urbano. En este entendido se deberán diseñar las acciones pertinentes para contrarrestar este aspecto, poder fidelizar y ganar nuevos clientes que a la final son el motor que empuja el crecimiento y permanencia de UNIMOS S. A. E.S.P.

El comportamiento de las devoluciones se encuentra en los informes de gestión anexados líneas arriba, sin embargo, el 2022 presentó la siguiente dinámica:

MES	INTERNET	LINEA + INT.	LINEAS
ENERO	12	9	21
FEBRERO	7	1	41
MARZO	6	9	49
ABRIL	14	2	26
MAYO	8	5	42
JUNIO	7	2	46
JULIO	11	4	44
AGOSTO	17	6	52
SEPTIEMBRE	9	8	38
OCTUBRE	6	7	33
NOVIEMBRE	13	2	46
DICIEMBRE	8	8	34
	118	63	472

7



- **Financiero:**

De recibir una empresa financieramente inviable y con serias dificultades para su normal funcionamiento comercial y técnico, debido a la desatención y desactualización de la oferta de servicios ofrecida, desde el momento de asumir la Gerencia se diseñaron estrategias y procedimientos estrictos tendientes a recuperar a UNIMOS y fue así **como desde el año 2020 se observó una mejora representativa en el comportamiento de los Estados de Resultados y análisis financieros**, permitiendo de esta manera estabiliza en alguna medida el componente financiero, poder realizar inversiones y co-financiar los proyectos conjuntos con el nivel central de la Alcaldía Municipal. Hasta diciembre del 2022 las finanzas de UNIMOS representan la posibilidad de seguir creciendo y fortaleciendo este importante patrimonio Ipialeño, claro está, asunto estrechamente ligado a la venta de servicios y posibles ofertas diversas en el sector de telecomunicaciones.

Tal comportamiento lo destalla el siguiente gráfico, el cual muestra desde el primer año bajo mi dirección utilidades que si bien no son cuantiosas, son una clara muestra de la ruta que la empresa está tomando en el saneamiento y equilibrio de finanzas que la hagan auto sostenible:

UNIMOS - E.S.P. Empresa de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. BASES INDICADORES - ESTADO DE RESULTADOS <i>Valores en miles de pesos</i>						
		2017	2018	2019	2020	2021
4	INGRESOS	3.440.218	3.327.793	3.359.790	3.805.928	6.012.285
5	GASTOS	1.250.346	1.298.324	1.589.829	1.241.819	3.129.568
6	COSTOS	2.135.641	1.837.605	2.188.356	2.426.680	2.664.203
5	RESULTADO	54.231	191.864	-418.395	137.429	218.514

- Cabe mencionar que los Estados Financieros 2022, deberán ser aprobados por la Junta Directiva en el mes de marzo de 2023, pero reflejarán el mismo comportamiento de mejora continua y saneamiento financiero, fruto de la gestión y estrategias administrativas determinadas para tal fin, mostrando nuevamente utilidades a finales del ejercicio fiscal.
- Entrego físicamente copia de la Resolución No.129 de diciembre 30 de 2022 relación y monto de las Cuentas por Pagar por la suma de \$641'887.583,38 (Seiscientos cuarenta y un millones ochocientos ochenta y siete mil quinientos ochenta y tres pesos con treinta y ocho centavos. (Información suministrada y documento elaborado por la Oficina Financiera de UNIMOS S.A. E.S.P. El original reposa en los archivos de la Asistente de Gerencia, carpeta Resoluciones 2023.

El componente económico motor principal de la actividad y objeto social de UNIMOS S.A. E.S.P. tuvo un excelente comportamiento y manejo de marca, logrando cautivar la preferencia de usuarios en el nivel urbano sector altamente competitivo. Es relevante decir que **UNIMOS S.A. funciona con las mismas tarifas establecidas en 2020, siendo así un facilitador social en un aspecto esencial y vital como es el acceso a Internet.**

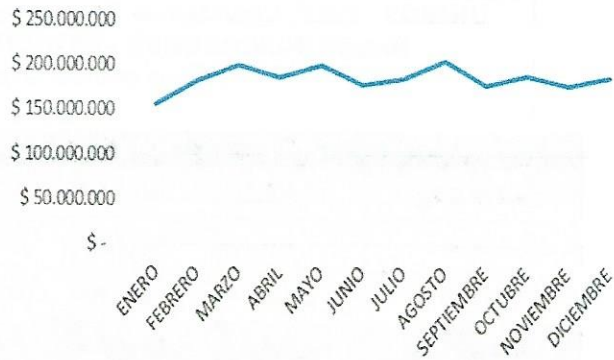
Los siguientes gráficos muestran el comportamiento financiero que se mantuvo durante mi permanencia en la Gerencia:

2020		2021		VARIACION	2022		2021	VARIACION 2020
ENERO	\$ 168.681.735	ENERO	\$ 151.923.695	-\$ 16.758.040	ENERO	\$ 156.528.355	\$ 4.604.660	-\$ 12.153.380
FEBRERO	\$ 158.176.466	FEBRERO	\$ 196.079.628	\$ 37.903.162	FEBRERO	\$ 183.535.625	-\$ 12.544.003	\$ 25.359.159
MARZO	\$ 183.199.174	MARZO	\$ 208.985.039	\$ 25.785.865	MARZO	\$ 201.164.247	-\$ 7.820.792	\$ 17.965.073
ABRIL	\$ 118.847.262	ABRIL	\$ 157.046.195	\$ 38.198.933	ABRIL	\$ 187.967.865	\$ 30.921.670	\$ 69.120.603
MAYO	\$ 183.803.970	MAYO	\$ 186.375.333	\$ 2.571.363	MAYO	\$ 201.164.247	\$ 14.788.914	\$ 17.360.277
JUNIO	\$ 186.944.606	JUNIO	\$ 194.675.282	\$ 7.730.676	JUNIO	\$ 179.309.949	-\$ 15.365.333	-\$ 7.634.657
JULIO	\$ 195.272.729	JULIO	\$ 187.001.587	-\$ 8.271.142	JULIO	\$ 186.879.168	-\$ 122.419	-\$ 8.393.561
AGOSTO	\$ 164.463.670	AGOSTO	\$ 188.414.896	\$ 23.951.226	AGOSTO	\$ 206.675.662	\$ 18.260.766	\$ 42.211.992
SEPTIEMBRE	\$ 189.333.359	SEPTIEMBRE	\$ 195.176.999	\$ 5.843.640	SEPTIEMBRE	\$ 179.190.466	-\$ 15.986.533	-\$ 10.142.893
OCTUBRE	\$ 166.235.831	OCTUBRE	\$ 156.591.225	-\$ 9.644.606	OCTUBRE	\$ 190.106.575	\$ 33.515.350	\$ 23.870.744
NOVIEMBRE	\$ 187.106.429	NOVIEMBRE	\$ 175.790.935	-\$ 11.315.494	NOVIEMBRE	\$ 179.942.822	\$ 4.151.887	-\$ 7.163.607
DICIEMBRE	\$ 161.817.441	DICIEMBRE	\$ 211.324.066	\$ 49.506.625	DICIEMBRE	\$ 188.310.995	-\$ 23.013.071	\$ 26.493.554

2022

ENERO	\$ 156.528.355
FEBRERO	\$ 183.535.625
MARZO	\$ 201.164.247
ABRIL	\$ 187.967.865
MAYO	\$ 201.164.247
JUNIO	\$ 179.309.949
JULIO	\$ 186.879.168
AGOSTO	\$ 206.675.662
SEPTIEMBRE	\$ 179.190.466
OCTUBRE	\$ 190.106.575
NOVIEMBRE	\$ 179.942.822
DICIEMBRE	\$ 188.310.995

Ingresos mensuales 2022. Fuente Tesorería

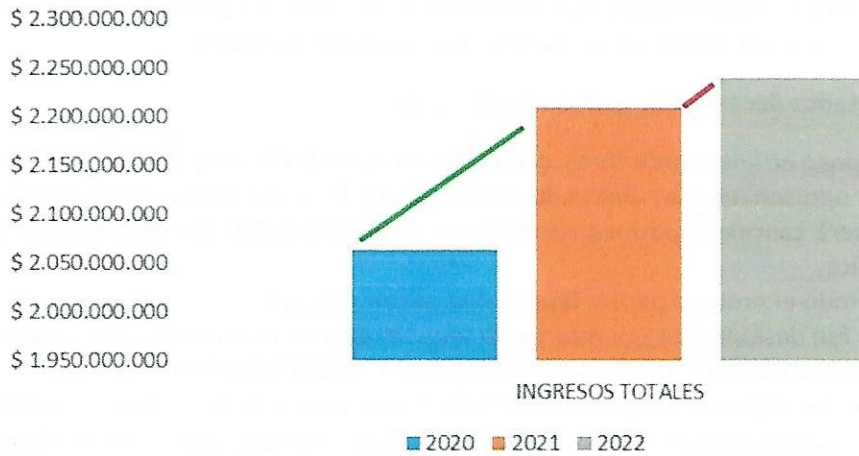


COMPARATIVO POR AÑOS

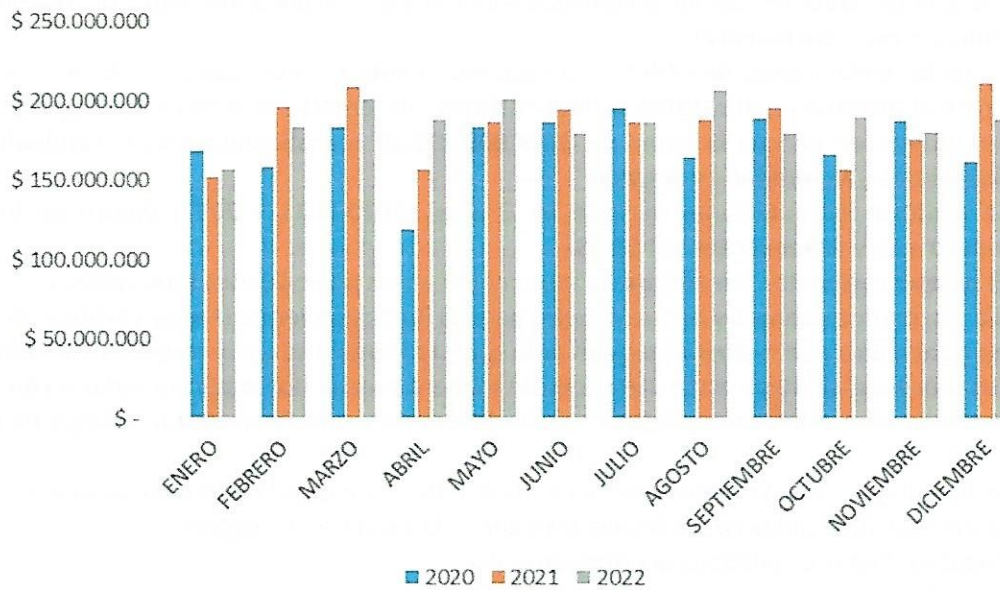
	2020	2021	2022
ENERO	\$ 168.681.735	\$ 151.923.695	\$ 156.528.355
FEBRERO	\$ 158.176.466	\$ 196.079.628	\$ 183.535.625
MARZO	\$ 183.199.174	\$ 208.985.039	\$ 201.164.247
ABRIL	\$ 118.847.262	\$ 157.046.195	\$ 187.967.865
MAYO	\$ 183.803.970	\$ 186.375.333	\$ 201.164.247
JUNIO	\$ 186.944.606	\$ 194.675.282	\$ 179.309.949
JULIO	\$ 195.272.729	\$ 187.001.587	\$ 186.879.168
AGOSTO	\$ 164.463.670	\$ 188.414.896	\$ 206.675.662
SEPTIEMBRE	\$ 189.333.359	\$ 195.176.999	\$ 179.190.466
OCTUBRE	\$ 166.235.831	\$ 156.591.225	\$ 190.106.575
NOVIEMBRE	\$ 187.106.429	\$ 175.790.935	\$ 179.942.822
DICIEMBRE	\$ 161.817.441	\$ 211.324.066	\$ 188.310.995
	\$ 2.063.882.672	\$ 2.209.384.880	\$ 2.240.775.976

AÑO	INGRESOS TOTALES	CRECIMIENTO %
2020	\$ 2.063.882.672	
2021	\$ 2.209.384.880	7,0
2022	\$ 2.240.541.595	1,4

CRECIMIENTO



COMPARATIVO POR AÑOS



- ✓ El único asunto de **atención prioritaria** que queda pendiente para seguir analizando y buscando la información que permita definir valores, compromisos, montos por pagar y cobrar es lo relacionado con el Acuerdo de Interconexión con TELEFÓNICA, asunto que se trató reiterativamente en comités gerenciales y se recabó información. La Oficina Financiera y la Sugerencia Técnica siguen trabajando en ello, para poder determinar la mejor posición para la empresa. La oficina asesora Jurídica recomendó no oficiar nada de manera definitiva para no dar pie a alegatos de reconocimiento de valores por pagar sin antes definir sus montos reales. La documentación reposa en el archivo de la empresa y en Jurídica respectivamente.
- ✓ De igual manera el señor Alcalde, recomendó dejar el asunto en pausa hasta poder determinar el curso a seguir, una vez se cuente con la información real y verdadera.

Asuntos generales adelantados dentro de la gestión 2020 – 2022:

- ✓ Como lo expongo en líneas anteriores, estableció un acuerdo de compartición con CEDENAR, el cual está pagado oportunamente, liberando a la empresa de sobre costos y procesos judiciales. Este valor se deberá cancelar oportunamente hasta diciembre 2023. Los documentos reposan en la Oficina Jurídica.
- ✓ Se adelantó todo el proceso para la liquidación de dos empresas con la razón social TELEOBANDO, proceso que fue desatendido por más de 10 años, el cual se verá cerrado de manera definitiva en el mes de febrero del 2023. Los documentos reposan en la Oficina Jurídica.
- ✓ Se legalizaron los espacios ocupados dentro de la empresa, con contratos de arrendamiento que generan recursos extras para Unimos S.A. E.S.P. Los documentos reposan en la Oficina Jurídica. Los espacios arrendados son los del local de la esquina, archivo municipal y los ocupados por Inernexa.
- ✓ Se legalizaron todos los contratos de los remotos y se hizo continuo mantenimiento de los mismos.
- ✓ Se encuentra en curso la implementación total del SG-SST proceso que estaba totalmente desatendido.
- ✓ Los asuntos laborales de los empleados están al día. (Certificación anexa de Tesorería y Talento Humano respectivamente)
- ✓ Todas las instalaciones de UNIMOS se encuentran limpias, ordenadas, sin elementos no útiles que originen malestar en el entorno laboral, inclusive los remotos propiedad de la empresa.
- ✓ Se entrega en bancos la suma de **\$248'959.215,47** (certificación anexa) resultado de ahorros financieros y austeridad en el gasto.
- ✓ Se contrató las dotaciones durante los 3 años (2020-2021 y 2022) dentro de los estándares industriales y lineamientos del SG-SST.
- ✓ El parque automotor fue mejorado, intervenido en las posibilidades financieras y se encuentran al día con los documentos y demás papeles para su funcionamiento. (Anexo certificación de Almacén) de igual manera se realizó un seguimiento estricto frente a su uso y responsabilidades.
- ✓ Los procesos laborales están atendidos de manera precisa por la oficina jurídica con cronogramas de audiencias, a las cuales deberá asistir el Gerente como Representante Legal de UNIMOS S.A. E.S.P.
- ✓ Se liquidaron todos los contratos 2019, 2020 y 2021. De igual manera los contratos celebrados en la vigencia 2022 deberán ser liquidados dentro de los términos legales.
- ✓ Todos los Servicios públicos se entregan al día.
- ✓ Todos los Acuerdos de pago se entregan al día.
- ✓ Todos los Impuestos nacionales y pago por acuerdos de impuestos municipales se entrega al día.
- ✓ Se instalaron cámaras de monitoreo en Gerencia, para control de las instalaciones de la empresa.

- ✓ Los Planes de Mejora sugeridos por los entes de control, se encuentran en ejecución para control y verificación del cumplimiento de los compromisos adquiridos, cuya responsabilidad recae en la Gerencia en coordinación con las oficinas involucradas.
- ✓ Se adelantaron muchas actividades de motivación y bienestar social a todo el personal, así como el mejoramiento del entorno y ambiente laboral en todas las oficinas de UNIMOS S.A. E.S.P. recuperando espacios, cambiando algunos elementos como pisos, iluminación y demás aspectos de mejora laboral.
- ✓ Las rutas y claves de acceso a las diferentes plataformas, y aplicaciones que se usan en el desarrollo de la actividad comercial, deberán ser coordinarlas con la oficina de Sistemas y facturación y con las demás áreas encargadas para que sean actualizadas y usadas oportunamente.
- ✓ Los toquen los manejaba directamente Tesorería. Deberá coordinar su actualización y manejo.

• TEMAS ADICIONALES

Los aspectos relevantes que hicieron parte importante del desempeño gerencial, definición de Procesos administrativos para la toma de decisiones y determinación de objetivos y metas estratégicas que permitan trazar la ruta más adecuada a seguir están contenidos en las Actas de comité gerencial que contienen los aspectos administrativos, técnicos y operativos tratados y atendidos de manera recurrente, las cuales reposan en la oficina de la Asistente de Gerencia para consulta o verificación.

Se recomienda suscribir un comodato de préstamo de los equipos audiovisuales que Unimos adquirió y que en los últimos meses del 2022 se prestaron en reiteradas ocasiones a la oficina de Comunicaciones del nivel central. Lo anterior para evitar que los mismos se puedan dañar en estos procesos teniendo en cuenta que son altamente delicados.

De igual manera en el año 2020 (estando en licencia laboral no remunerada) recibieron en UNIMOS S.A.E.S.P. unos elementos de protección personal a raíz de la emergencia sanitaria originada por la Pandemia COVID-19 los cuales se encuentran en las instalaciones de la empresa. Se ofició a la Secretaria de Salud en el sentido de disponer de manera definitiva o retiro de los mismos teniendo en cuenta, posterior a una verificación que los mismos como el alcohol y gel habían vencido. La secretaria respondió que iban a verificar el proceso correspondiente para este trámite, hasta ahora pendiente. Se recomienda coordinar su retiro.

Los pendientes a 31 de diciembre del año 2022 los exponen los siguientes cuadros: (definidos por procesos y actividades)

- ✓ Anexo cuadros pendientes de procesos y actividades para seguimiento, evaluación y control.
- Un tema relevante y que nos llenó de orgullo y motivación fue nuestro aporte de Responsabilidad Social Empresarial RSP que como UNIMOS pudimos aportar con la recuperación de 13 paraderos del área urbano y rural del Municipio de Ipiales, con la intervención artística y recuperación de estos espacios de uso cotidiano.
 - ✓ Anexo el registro fotográfico más relevante de la transformación efectuada.

INFORMES ANEXOS AL ACTA DE EMPALME – DIFERENTES DEPENDENCIAS.

Teniendo en cuenta que la gestión gerencial es la responsable de todas y cada una de las áreas de la empresa, anexo los informes de cada oficina, de acuerdo a los temas relevantes y prioritarios que se adelantaron, definieron y quedaron pendientes para trámite, gestión o seguimiento. La información contenida en los mismos y como lo menciono antes es únicamente la más significativa teniendo en cuenta que alto volumen de los tramites y funciones realizadas impide que pueda abarcar todo lo de los últimos 3 años.

Se anexa informes de las siguientes oficinas, relacionadas así:

ENTREGA DEL CARGO DE GERENTE DE UNIMOS S.A. E.S.P.

ITEM	OFICINA	CONTENIDO
1	GERENCIA	INFORMES DE GESTIÓN
		PROCESOS Y ACTIVIDADES PARA SEGUIMIENTO O EJECUCIÓN
		REGISTRO FOTOGRÁFICO PARADEROS INTERVENIDOS
		CD CON DOCUMENTOS ANEXOS
2	ASESORA DE PLANEACIÓN	ACTIVIDADES
		CONEXIÓN TOTAL
		SISTEMA DE CCTV
		PENDIENTES
3	ASESORA JURÍDICA	ACTIVIDADES
		PROCESOS LABORALES
		ACUERDOS DE PAGO
		PROCESOS DISCIPLINARIOS
		OFICIOS DE OPERADORES
4	SUBGERENCIA TÉCNICA	PENDIENTES
		DATOS T. URBANA
5	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	ACTIVIDADES
		DATOS USUARIOS FINAL
6	TESORERÍA	RELACIÓN CXP
		CERTIFICACIÓN
7	SISTEMAS Y FACTURACIÓN	ACTIVIDADES
		PENDIENTES
8	C.I. DISCIPLINARIO Y T.H.	ACTIVIDADES
		PROCESOS DISCIPLINARIOS
9	FINANCIERA Y CONTABILIDAD	RELACIÓN CXC
10	ALMACÉN	INVENTARIO A DIC. 31 D 2022
10	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	INFORMES.

La información relacionada se entrega en un CD y fue enviada de manera virtual.

La información contenida en dos CD es la siguiente:

CD #1

- Certificado de Tesorería
- Información programa Conexión Total
- Inventario General
- Inventario resumen
- Fotos proyecto recuperación de infraestructura y artística de paraderos
- Indicación de ejecución PEI

- Informe de Cuentas por Cobrar
- Certificación Cuentas por Pagar
- Informe procesos disciplinarios
- Informe final de Tesorería
- Informe estado de nómina y prestaciones sociales
- Informe Sub gerencia Técnica
- Informe Oficina Jurídica
- Informe Oficina de Sistemas y Facturación
- Relación de oficios enviados a los PRST
- Informe Oficina de Planeación
- Procesos y actividades en ejecución, por inicio o control de Gerencia
- Informe usuarios a Noviembre del 2022

CD #2

- Informe Control Interno de Gestión

Entrego los siguientes elementos extras:

1. Dos pulseras del Niño Jesús
2. Tres tomos de escrituras originales
3. 1 cuadro en Sala de Juntas, préstamo de la Secretaría de Juventudes
4. 1 dispensador de agua en Sala de Juntas
5. 2 mapas acrílicos en Sala de Juntas
6. 1 tablero en Sala de Juntas
7. Los escritorios y muebles de la oficina y sala de juntas se entregan completos y en estado medio de conservación.

Sin más sobre el particular, quedo a total disposición para atender cualquier requerimiento, aclaración o asuntos relacionados con la presente acta de empalme o sobre mi gestión en UNIMOS S.A. E.S.P.

Cordialmente,

QUIEN ENTREGA:



DIANA ISABEL OBANDO GUERRERO
CC. 37002285

QUIEN RECIBE:



JAVIER ANTIDIO SALAZAR BETANCOURT
CC. 87104287

Se firma en Ipiales, el veinticinco (23) de enero de 2023, de conformidad con las partes que lo suscribe.

Anexo: 2 CD con información anexa relacionada en el presente documento.

Copia: Oficina de Control Interno de Gestión



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

**LA SUSCRITA ALMACENISTA GENERAL DE LA EMPRESA
MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES UNIMOS
S.A. E.S.P**

CERTIFICA

Que con corte a 31 de diciembre de 2022 los vehículos de propiedad de UNIMOS se encuentran al día en: SOAT y Tecnomecánica

Para constancia se firma en Ipiales, a los dieciséis (16) días del mes de enero de dos mil veintitrés (2023).

J. Morillo

**JULY JOHANNA MORILLO RENDÓN
ALMACENISTA GENERAL
UNIMOS S.A. E.S.P.**

**unimos S.A.E.S.P.
ALMACEN**



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333

www.unimosesp.com.co - unimos@unimosesp.com.co



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

ACTA FINAL DE INFORME DE GESTIÓN Y ENTREGA DE CARGO GERENCIA 2020-2022

1. DATOS GENERALES:

- a. Nombre del Servidor Público responsable que entrega:
DIANA ISABEL OBANDO GUERRERO
C.C. 37.002.285 de Ipiales
- b. Nombre del cargo que entrega: **GERENTE**
- c. Ciudad y fecha de suscripción: **IPIALES, ENERO 23 DE 2023**
- d. Nombre del Servidor Público que recibe:
JAVIER ANTIDIO SALAZAR BETANCOURT
C.C. 87.104.287 de Ipiales
- e. Nombre del delegado de la Oficina de Control Interno para la entidad:
JUAN ALBERTO VARGAS ARCINIEGAS
C.C. 79.584.525

2. ASUNTOS CONSIDERADOS

En esta Acta se hace constar que el servidor público saliente, realizó el proceso de entrega del cargo con el funcionario entrante designado como Gerente de la Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales UNIMOS S.A. E.S.P. en donde se informó sobre los siguientes aspectos:

- 2.1. Presentación y datos generales del cargo que se entrega.
- 2.2. Presentación el informe de gestión realizada por la administración saliente, consolidando desde el 01 de enero del año 2020 hasta el 31 de diciembre del año 2022. Se adjunta informe de gestión físico y en medio electrónico en formato PDF.
- 2.3. Principales metas alcanzadas para el mejoramiento institucional y cumplimiento del Plan de Desarrollo Hablamos con hechos 2020-2023.
- 2.4. Cuadro resumen de los estados financieros 2019-2020 y 2021 comparativo.
- 2.5. Valores cancelados por la entidad para la vigencia 2020, 2021 y 2022.
- 2.6. Cuadro resumen de usuarios con fecha de corte: 11/01/2022, con reporte del sistema S.A.S. de la facturación correspondiente al mes de Noviembre, la cual se emite en el mes de Diciembre 2022.
- 2.7. Cuadro resumen comparativo de bases indicadores y estado de resultados desde la vigencia 2020 a la vigencia 2022, así como también cuadro comparativo de ingresos de forma mensual para la vigencia 2020, 2021 y 2022.
- 2.8. Asuntos generales adelantados dentro de la gestión 2020 – 2022
- 2.9. Temas adicionales de aspectos relevantes que hicieron parte importante del desempeño gerencial, definición de Procesos administrativos para la toma de decisiones
- 2.10. Relación de informes por dependencias de la empresa UNIMOS S.A E.S.P. para la vigencia 2022 con actividades programáticas y pendientes.
- 2.11. Inventario general y de la dependencia con corte a 31 de diciembre de 2022.
- 2.12. Copia de la Resolución 129/2022 Cuentas por Pagar
- 2.13. Dos (02) CDs con archivos anexos.



Así mismo se entregó el Informe de Gestión consolidado 2020 a 2022 en lo correspondiente a la responsabilidad de la Gerencia dentro de la entidad, de acuerdo con los lineamientos trazados por UNIMOS S.A. E.S.P. el cual forma parte integral de este documento.

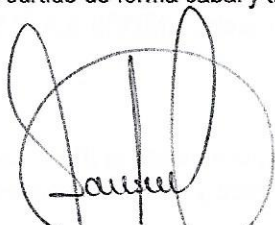
El servidor público que recibe el cargo, cuenta hasta con treinta (30) días hábiles luego de suscrita el Acta Final de Informe de Gestión de Entrega de Cargo, para realizar objeciones, llamados de atención, denuncias ante organismos competentes y demás acciones relacionadas con la conformidad o inconformidad de los asuntos recibidos del Servidor Público responsable que entrega, según la normatividad vigente, los que se canalizarán a través de quien designe el Gerente de la entidad.

4. APROVECHAMIENTO Y USO DE LA INFORMACION

La presente información suministrada, objeto de la presente Acta se entrega para que en su administración el nuevo funcionario entrante analice, utilice y mantenga (en lo pertinente) la información del Informe de Gestión de Entrega de cargo recibido, con el fin de garantizar la continuidad y sostenibilidad de la gestión administrativa y de aquellos asuntos de competencia misional que por su relevancia y apropiación lo ameriten, de acuerdo con los lineamientos e indicaciones de la Gerencia de UNIMOS S.A. E.S.P. y acordes con el Plan de Desarrollo "Hablamos con hechos 2020-2023"

5. FORMALIZACIÓN

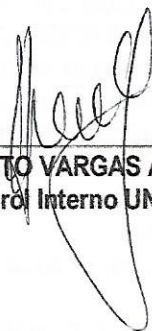
Los abajo firmantes manifiestan su pleno conocimiento de lo manifestado en los numerales anteriores y, así mismo, de haberse surtido de forma cabal y transparente el proceso de empalme.



DIANA ISABEL OBANDO GUERRERO
Quien entrega



JAVIER ANTIDIO SALAZAR BETANCOURT
Quien recibe



JUAN ALBERTO VARGAS ARCINIEGAS
Jefe Oficina Control Interno UNIMOS S.A E.S.P.