

Ipiales, agosto 3 de 2022

G.E- 089

Señor:

**ALEX GONZALES VILLAREAL**

Presidente Concejo Municipal de Ipiales

Ciudad

**REF. ENTREGA INFORME DE GESTION VIGENCIA 2021**

1

Señor Concejal Gonzales,

Reciba de parte de UNIMOS S.A. E.S.P. un cordial y respetuoso saludo.

Adjunto al presente me permito remitir la información base sobre la gestión adelantada por esta entidad en la vigencia 2021. Damos así cumplimiento a lo establecido sobre la obligación del envío de dicho contenido.

La presentación se realizará según su citación el día jueves 11 de agosto de 2022 hora 4:00 p.m. de manera presencial en las Instalaciones del Concejo Municipal de Ipiales.

Quedo atenta a cualquier inquietud, precisión o ampliación a la misma.

Atentamente

**DIANA ISABEL OBANDO GUERRERO**

Gerente

Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales UNIMOS S.A. E.S.P.

*Firma en documento original*

UNIMOS S.A. E.S.P. por su naturaleza jurídica y desarrollo del objeto social es una empresa comercial dedicada a la prestación del servicio de telefonía fija e internet.

Es así que, como estrategia de fortalecimiento y posicionamiento comercial se ha continuado con los procesos de mejora en los componentes técnicos y comerciales como base fundamental del desarrollo operativo y crecimiento empresarial.

Unimos está inmerso en **el Plan de Desarrollo Municipal Hablamos con Hechos** en:

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 Hablamos con Hechos					
Líneas vinculantes con UNIMOS S.A. E.S.P.					
LINEA ESTRATÉGICA	PROGRAMA	INDICAR DEL PRODUCTO	META	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Hechos de fortalecimiento institucional, seguridad y convivencia, cultura y participación ciudadana	Retomando el orden	Centros de seguridad y emergencias 123	1	1	Ejecutado
		Sistema de cámaras de seguridad	1	1	Ejecutado y en ejecución actual
Hechos de infraestructura para el desarrollo	Conectados al futuro	Terminales de usuario entregados	1800	2460	Ejecutado el 136,67% y en avance
	Ipiales conectada a TIC's	Centro integrado de servicios construido	1	0	En propuesta para transición de protocolo IPV6
		Zonas WiFi en área urbana	4	0	Aprobada 1 para vigencia 2022. En trámite para ejecución
* Fuente Oficina de Planeación UNIMOS S.A. E.S.P.					

UNIMOS S.A. E.S.P. por su naturaleza jurídica y desarrollo del objeto social es una empresa comercial. Es así y como componente primordial en la ejecución del Plan de Desarrollo, en el año 2020 se inicia el proyecto técnico denominado **Transformación** con el cual se da inicio al proceso de tender redes de fibra óptica en el sector urbano del municipio de Ipiales para poder ofrecer el servicio de internet a través de este sistema tecnológico. El mismo es financiado 100% por el nivel central de la Alcaldía Municipal y se liquida en el año 2021, teniendo continuidad con recursos propios hasta la fecha.

Contempla el proyecto tener la capacidad de atender a la zona urbana del municipio y dejar 9.000 puertos disponibles en planta. Actualmente tenemos más de 2.000 usuarios nuevos y más de 11.000 puertos disponibles.

En el año 2021 se suscribe un nuevo convenio el cual se denomina **Transformación rural**, cuya finalidad es llevar servicio de internet a los resguardos de Ipiales, Yaramal y San Juan; con la

cofinanciación de los anteriores territorios, el nivel central de la Alcaldía Municipal y Unimos S.A. E.S.P.

El proyecto contempla 660 usuarios inicialmente beneficiados y 1.550 puertos disponibles. El convenio se encuentra finalizado y en ejecución permanente. La meta establecida es poder llegar al mayor número de hogares atendidos con la calidad y soporte técnico que actualmente UNIMOS puede ofrecer.

La información remitida a continuación da evidencia del comportamiento administrativo, comercial y técnico de la empresa. La cual es absolutamente viable y con proyección positiva a futuro.

- Nos identificamos actualmente con dos logos que identifican los dos macro proyectos que se viene desarrollando de manera exitosa.



### ✓ COMPONENTE FINANCIERO:

- El comportamiento financiero es tomado como parte inicial del presente informe, toda vez que su dinámica marca la pauta para el desarrollo de nuestro objeto social.  
Es pertinente mencionar las cuentas por pagar desde el año 2019 porque su cuantía definió las estrategias a tomar a futuro; además muchas de ellas afectaron la liquidez de las vigencias 2020 y 2021
- Entre los valores relevantes cancelados (CxP 2019) podemos resaltar:

▪ Demanda Laboral	\$100'000.000
▪ VIPERS	\$ 62'341.000
▪ IMPUESTOS DEJADOS DE PAGAR	\$392'259.000
- Las vigencias 2020 y 2021 tuvieron valores representativos acordes al normal desempeño de la empresa, los cuales fueron pagados en su totalidad.

- La información se detalla en el cuadro siguiente:

RESÚMEN FINANCIERO	
AÑO	VR. CANCELADO
2019	\$ 702.283.309
2020	\$ 275.485.816
2021	\$ 289.272.978
CEDENAR X 8 CUOTAS 2021	\$ 110.056.560
<b>Vr. CANCELADO</b>	<b>\$ 1.377.098.663</b>
*Fuente oficina Financiera y Tesorería UNIMOS S.A. E.S.P.	

- De la vigencia 2019 únicamente no se canceló el valor correspondiente a un acuerdo fallido de compartición con CEDENAR, el cual es objeto de análisis posterior y que se encuentra dentro de arreglo legal actualmente en ejecución y pagos oportunos.
- El siguiente cuadro especifica los detalles del acuerdo.

✓ Acuerdo de Transacción con Cedenar ESP. años 2015 -2021

\$459'736.278 + IVA = **\$ 547.086.171**

✓ **Cruce de cuentas con UNIMOS x \$ 110.574.150**

✓ Saldo por pagar de: \$ 436.512.021

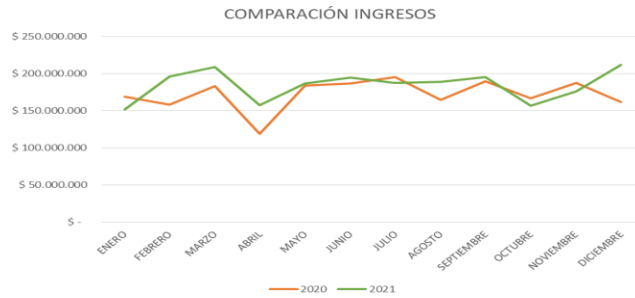
✓ Abono inicial de: \$ 23'800.000

✓ 30 cuotas a dic. de 2023 de: \$ 13.757.070

✓ Valor Pagado a Junio de 2022 **\$ 166.955.224**

- Los ingresos de igual manera tuvieron un incremento, a pesar de los valores que juegan en contra por el concepto de devoluciones; sin embargo, estos van estrechamente ligados a la labor de la Subgerencia comercial y a la agilidad de la instalación al usuario final. El resultado de mayor ingresos al final del ejercicio fue de \$ 145'502.208 como lo expresa la gráfica siguiente:

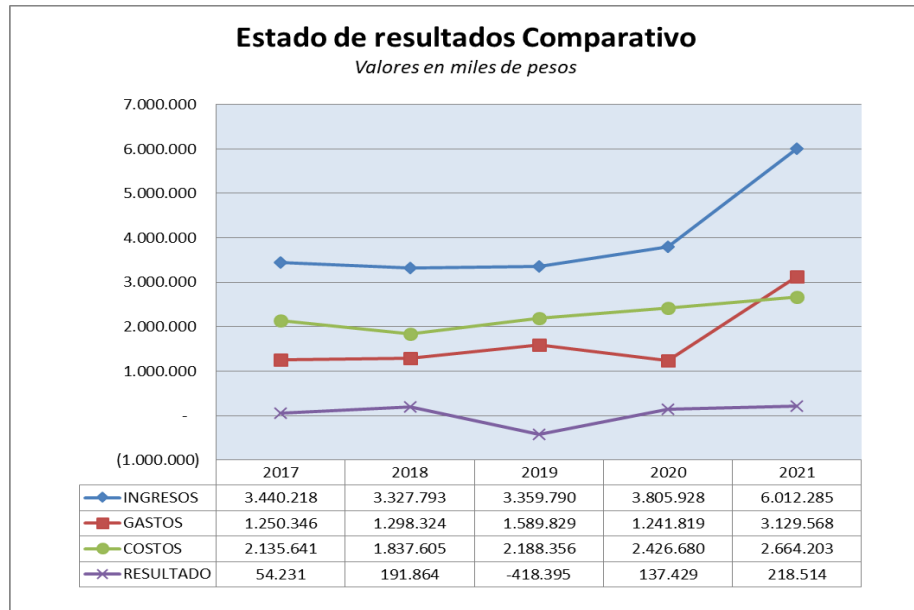
AÑO	
2020	2021
\$ 2.063.882.672	\$ 2.209.384.880
<b>VARIACIÓN</b>	<b>\$ 145.502.208</b>



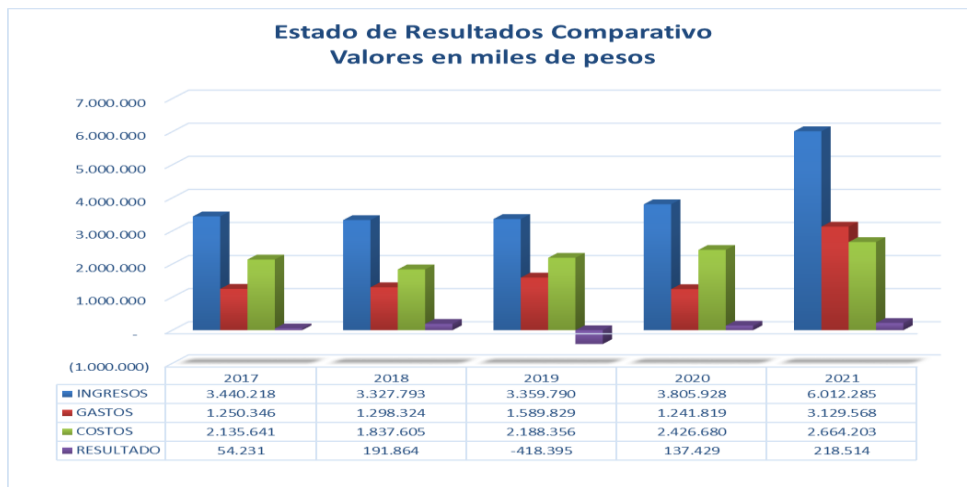
Fuente análisis gerencia

- Los estados financieros 2021 fueron de igual manera positivos, resultado de todos los componentes que juegan un papel primordial en su dinámica, para este año obtuvimos una utilidad de \$ 218'514.000 que si bien no es un valor altamente representativo es una clara muestra del camino que recorre actualmente la empresa.
- Los indicadores se pueden detallar en las siguientes gráficas:

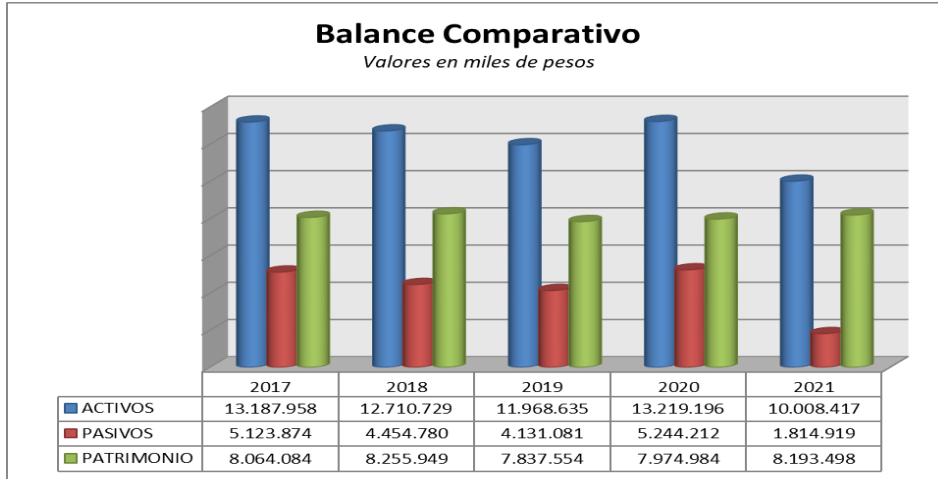
UNIMOS - E.S.P. Empresa de Telecomunicaciones de Ipiales S.A.						
BASES INDICADORES - ESTADO DE RESULTADOS						
<i>Valores en miles de pesos</i>						
		2017	2018	2019	2020	2021
4	INGRESOS	3.440.218	3.327.793	3.359.790	3.805.928	6.012.285
5	GASTOS	1.250.346	1.298.324	1.589.829	1.241.819	3.129.568
6	COSTOS	2.135.641	1.837.605	2.188.356	2.426.680	2.664.203
5	<b>RESULTADO</b>	<b>54.231</b>	<b>191.864</b>	<b>-418.395</b>	<b>137.429</b>	<b>218.514</b>



Fuente Oficina financiera – Contabilidad y Tesorería



<b>UNIMOS - E.S.P. Empresa de Telecomunicaciones de Ipiales S.A.</b>						
<b>BASES INDICADORES - BALANCE</b>						
Valores en miles de pesos						
CODIGO		2017	2018	2019	2020	2021
1	<b>ACTIVOS</b>	13.187.958	12.710.729	11.968.635	13.219.196	10.008.417
	<b>Activo corriente</b>	3.293.321	2.941.356	2.225.332	3.621.293	3.451.334
	<b>Activo No corriente</b>	9.894.637	9.769.373	9.743.303	9.597.903	6.557.083
2	<b>PASIVOS</b>	5.123.874	4.454.780	4.131.081	5.244.212	1.814.919
	<b>Pasivo corriente</b>	2.716.372	2.112.469	1.788.770	2.901.901	1.814.919
	<b>Pasivo No corriente</b>	2.407.502	2.342.311	2.342.311	2.342.311	-
3	<b>PATRIMONIO</b>	8.064.084	8.255.949	7.837.554	7.974.984	8.193.498



Fuente Oficina financiera – Contabilidad y Tesorería

✓ **COMPONENTE COMERCIAL:**

Como segundo eje del informe tenemos la parte comercial, base total del comportamiento de UNIMOS S.A. E.S.P. tenemos el gran reto de ser competitivos si tenemos en cuenta que la competencia es multinacional, con la ventaja de tener un mercado asegurado de hace más de 10 años. Sin embargo, los **proyectos de transformación** nos han permitido marcar territorios, definir nichos comerciales y diseñar un proceso administrativo hasta ahora exitoso que nos permite mostrar una empresa rescatada, fortalecida y viable en el cumplimiento de su objeto social.

- El siguiente gráfico nos muestra el número de usuarios a 2021 detallando el tipo de servicios:

USUARIOS	
SERVICIO	NUMERO
LINEAS TELEFÓNICAS	5.895
INTERNET ADSL	896
INTERNET ANTENA	16
INTERNET FIBRA OPTICA	2.231
<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>9.038</b>

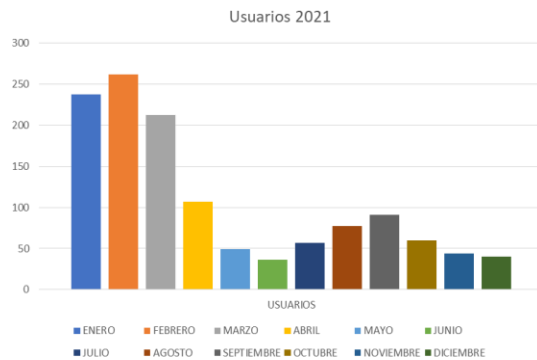
\* Corte de información diciembre 2021

\*Fuente Subgerencia comercial

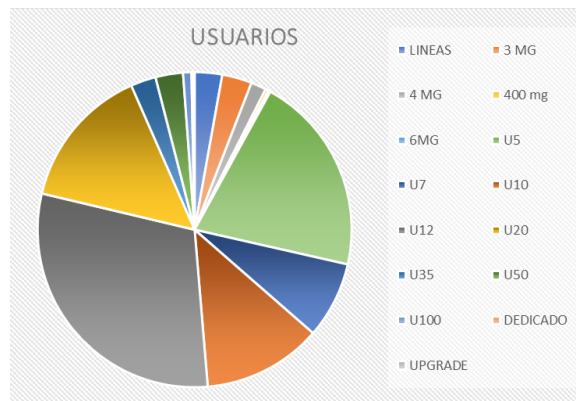


- El trabajo de la Sub gerencia comercial se enfocó en visitar puerta a puerta a los posibles usuarios en los sectores donde tenemos redes de fibra óptica. Es una estrategia que involucra a todos y cada uno de los funcionarios de UNIMOS, con un cronograma de estricto cumplimiento y evaluación que nos lleva a mejorar día a día.
- Las gráficas siguientes representan mes a mes el comportamiento comercial, así como los planes que para 2021 se ofrecieron y su comportamiento a través del año:

2021	
MES	USUARIOS
ENERO	237
FEBRERO	262
MARZO	212
ABRIL	107
MAYO	49
JUNIO	36
JULIO	57
AGOSTO	77
SEPTIEMBRE	91
OCTUBRE	60
NOVIEMBRE	44
DICIEMBRE	40
<b>TOTAL</b>	<b>1272</b>
PROMEDIO	106



2021	
PLAN	USUARIOS
LINEAS	36
3 MG	39
4 MG	20
400 mg	4
6MG	3
U5	261
U7	100
U10	156
U12	382
U20	187
U35	33
U50	36
U100	11
DEDICADO	3
UPGRADE	1
<b>TOTAL</b>	<b>1272</b>



- El análisis nos muestra que tuvimos 1272 usuarios nuevos, legalizados con contratos según el reglamento de contratación con terceros. Algunos meses fueron altamente positivos teniendo en cuenta que la emergencia sanitaria tenía la virtualidad como herramienta de trabajo educativo. Sin embargo el cierre del año es altamente

satisfactorio, con un crecimiento de más del 800% si tenemos en cuenta que el 2020 cerramos el año con menos de 300 usuarios conectados con fibra óptica.

- Teniendo en cuenta la amenaza que representa la competencia tan fuerte que tenemos en el sector, se determinó aprovechar la ventaja competitiva que logramos conseguir con el carrier proveedor de internet (INTERNEXA S.A.) la cual fue conseguir el doble de capacidad al mismo precio que el año 2020. Es así como buscando fidelizar clientes y mejorar los planes existentes se propone y se logra ampliar las capacidades de cada usuario conservando el mismo valor del plan inicialmente contratado.
- El cambio de capacidades se expresa en la siguiente gráfica:

PLAN	USUARIOS		
LINEAS	36		
3 MG	39		
4 MG	20		
400 mg	4		
6MG	3		
U5	261	<b>NUEVA CAPACIDAD</b>	
U7	100	T30	\$ 45.000
U10	156	T25	\$ 40.000
U12	382	T40	\$ 50.000
U20	187	T50	\$ 61.000
U35	33	T70	\$ 85.000
U50	36	T100	\$ 110.000
U100	11	T200	\$ 190.000
DEDICADO	3		
UPGRADE	1		

- Sin embargo, la dinámica de las devoluciones es un componente que analizamos regularmente para trazar una hoja de ruta y de mejoramiento según las causales de cada uno de los casos en particular.
- El cuadro posterior hace relación a estas cifras:

		VR. PROMEDIO	
LÍNEA	315	\$ 15.000	\$ 4.725.000
INTERNET	131	\$ 30.000	\$ 3.930.000
GPON	24	\$ 35.000	\$ 840.000
LINEA + INTERNET	276	\$ 40.000	\$ 11.040.000
TEMPORAL	141	\$ 20.000	\$ 2.820.000
	<b>887</b>		<b>\$ 23.355.000</b>

- Teniendo en cuenta esta estadística vemos que las devoluciones se ven más afectadas y representadas en líneas fijas. Debemos tener en cuenta que el uso de este medio de comunicación ha sido reemplazada por el internet y planes de telefonía móvil.
  - Las devoluciones de línea + internet tienen un alto volumen pero debemos entender que la mayor parte se deben a migraciones de ADSL a fibra óptica.
  - Las devoluciones de tecnología GPON (fibra óptica – proyecto Transformación) son únicamente 24 y la trazabilidad de los casos concluyó que fue por traslado de residencia y la imposibilidad de atender estos servicios en otros sectores.
  - Financieramente la afectación final de las devoluciones tienen un impacto directa en los recaudos por el valor de \$23.355.000 mensual
- ✓ **RESUMEN FINANCIERO Y COMERCIAL:** El cuadro siguiente presenta un resumen de las cifras manejadas en CxP que son altamente significativas y de afectación directa al comportamiento y desarrollo de la empresa; de igual manera está el número de usuarios nuevos que se lograron vincular al proyecto Transformación:

<b>RESÚMEN FINANCIERO</b>	
<b>AÑO</b>	<b>VR.CANCELADO</b>
2019	\$ 702.283.309
2020	\$ 275.485.816
2021	\$ 289.272.978
CEDENAR X 8 CUOTAS 2021	\$ 110.056.560
<b>Vr. CANCELADO</b>	<b>\$ 1.377.098.663</b>
<b>RESÚMEN COMERCIAL</b>	
<b>USUARIOS NUEVOS</b>	<b>1272</b>

**✓ COMPONENTE TÉCNICO:**

Unimos tiene 3 aspectos integrados entre sí de manera trascendental para el buen desarrollo de su objeto social. Hemos analizado el financiero, comercial y ahora detallaremos el comportamiento de nuestro 3 eje: el técnico. Subgerencia altamente importante por ser la encargada de las instalaciones de última milla y poder ofrecer la asistencia técnica 24/7 que hace la fortaleza diferencial de UNIMOS frente a la competencia.

**• TRANSFORMACIÓN URBANA:**



- Este convenio se ejecutó y liquidó con saldos a cero (0); no obstante su desarrollo continua de manera permanente y nos ha permitido ampliar los sectores atendidos y sumar cada día nuevos usuarios. Al recopilar la información obtuvimos resultados altamente satisfactorios, que una vez compilados arrojaron cifras increíbles de ejecución y adelanto. El cuadro siguiente muestra la información técnica de lo que actualmente abarca el proyecto en el zona urbana de Ipiales:

ITEM	DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD
1	Cable fibra óptica armada 48 hilos (red primaria)	m	36.130
2	Cable fibra óptica ADSS 48 hilos (red primaria)	m	6.300
3	Cable fibra óptica ADSS 24 hilos (red primaria)	m	15.000
4	Cable adss distribución compacto (red secundaria)	m	80.000
5	Cajas distribución subterránea + implementos	und	80
6	Cajas distribución aérea 16 P + implementos	und	18
7	Cajas terminal preconectorizada x 8P + implementos	und	728
8	Cajas terminal 16P + implementos	und	64
9	Cajas terminal interno 8P + implementos	und	47
<b>10</b>	<b>Capacidad puertos activada en OLT</b>	<b>und</b>	<b>10.048</b>

Fuente: Subgerencia Técnica-oficina de Operaciones Digitales

- Podemos observar la cantidad de red nueva tendida en el sector urbano, así como los 10.048 puertos activados para atención de nuevos usuarios.
- La meta planteada para el 2023 fue contar con 9.000 puertos disponibles, así que ampliamente hemos cumplido y superado lo propuesto.
- Se debe seguir trabajando y ampliando las redes para poder ofertar el servicio en todos los sectores del municipio.
- **MAPAS:** En el siguiente enlace podemos ingresar al mapa de calor de los sectores donde UNIMOS S.A. E.S.P. puede atender usuarios: <https://bit.ly/3d2pNa0>
- **COBERTURA:** La relación siguiente detalla los sectores donde actualmente podemos atender usuarios:

SECTOR 1		SECTOR 2	
1	ASVIDE	1	BOSQUES DEL MADERO
2	BALCONES DE LA FRONTERA	2	CARRERA 10 ENTRE CALLE 13 Y 17
3	CASTELLANA	3	CARRERA 11 ENTRE CALLE 13 Y 17
4	EL CENTRO	4	CARRERA 12 ENTRE CALLE 13 Y 17
5	EL MANZANO	5	CARRERA 3 ENTRE CALLE 13 Y 17
6	EL MANZANO	6	CARRERA 4 ENTRE CALLE 13 Y 17
7	EL MORRITO	7	CARRERA 5 ENTRE CALLE 13 Y 17
8	EL PROGRESO	8	CARRERA 6 ENTRE CALLE 13 Y 17
9	EMPOOBANDO	9	CARRERA 7 ENTRE CALLE 13 Y 17
10	LA FRONTERA	10	CARRERA 8 ENTRE CALLE 13 Y 17
11	LA PRADERA	11	COLISEO MUNICIPAL
12	LAS ACACIAS	12	DIAN
13	LAS AMERICAS	13	ESTADIO MUNICIPAL
14	MIRAMONTES	14	GRUPO MECANIZADO NUMERO 3 CABAL
15	MONTECARLO	15	IPS MUNICIPAL
16	NUEVA ESPERANZA	16	JORGE ELIECER GAITAN
17	PATINODROMO	17	KENEDY
18	PORTAL DE LOS ALCAZARES	18	LA DORADA
19	PORTAL DEL RIO	19	MARQUILLO
20	PRADERAS DE MAYASQUER	20	MEDALLA MILAGROSA
21	PRADOS DEL OESTE	21	NUEVO HORIZONTE
22	PUENES	22	PANAM
23	RESERVAS DE LA SIERRA	23	PARQUE SANTANDER
24	RUMICHACA	24	PARQUES DEL NOGAL
25	SAN CARLOS	25	PUENTE DEL NEGRITO
26	SAN FERNANDO	26	RINCON CE SAN JUAN
27	SAN LUIS	27	RINCON DE SANTA CECILIA
28	SENA	28	SAN JOSE
29	URB ALTAMIRA	29	SAN VICENTE
30	URB LAS MARGARITAS	30	SANTA ROSA
31	URB LIMEDEC	31	SARASTY
32	URB LOS TRIGALES	32	URB BUAMBILES
33	URB MADRIGAL	33	URB CHAMBU
34	URB MI CASITA	34	URB EL LAGO
35	URB MIRAMAR	35	URB FUNDADORES
36	URB NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	36	URB GUALCALA
37	URB NUEVA CASTILLA	37	URB MISTARES 1
38	URB PASEO REAL	38	URB MISTARES 2
39	URB VILLABA	39	URB MISTARES 3
40	URB VILLAREAL DEL SUR	40	URB MISTARES 4
41	VILLAJARDIN	41	URB OBRERO GREMIAL
42	VILLANUEVA		
43	VIVIENDA CRISTIANA		
SECTOR 3		SECTOR 4	
1	ALAMOS CENTRO	1	12 DE JUNIO
2	BARRIO OBRERO	2	AVENIDA PANAMERICANA (Caponariño)
3	LIRIOS NORTE	3	BARRIO LA LAGUNA
4	VICTORIA NORTE	4	BARRIO LA LAGUNA
		5	CAMILO TORRES
		6	CAMINOS DE ARAGON 3
		7	CENTENARIO
		8	COLEGIO CHAMPAGNAT
		9	COLINA VERDE
		10	EL TEJAR SECTOR OVEJERIA
		11	HERALDO ROMERO
		12	HOSPITAL CIVIL
		13	INEDCI
		14	JAIME BATEMAN
		15	LA MERCED
		16	LA OVEJERIA
		17	LA PAZ
		18	LOS CHILCOS
		19	PRIMERO DE MAYO
		20	REFUGIOS DEL BOSQUE
		21	SIMON BOLIVAR
		22	TERMINAL TERRESTRE DE PASAJEROS
		23	URB JARDIN DEL NORTE
SECTOR 5		RURAL FIBRA OPTICA	
1	ALFONZO LOPEZ	1	CAMELLONES
2	ANTONIO NARIÑO	2	CENTRO POBLADO SAN JUAN
3	CARLOS PIZARRO	3	CHAGUAUPE
4	CASAS VERDES	4	CHIRANQUER
5	EL CHARCOP	5	COLEGIO LOS PASTOS
6	EL TEJAR	6	EL CANGAL
7	IMPERIO REAL	7	EL PLACER
8	LA FLORESTA	8	GUACUAN
9	LAS LAJAS	9	INAGAN
10	MONSERRATE	10	LA SOLEDAD
11	NUEVA COLOMBIA	11	LAGUNA DE BACCA
12	PLAZA DE MERCADO	12	LAS ANIMAS
13	PLAZA LOS MARTIRES	13	LAS CRUCES
14	SAGUARAN	14	LOMA DE CHACUAS
15	YERBABUENA	15	LOMA DE ZURAS
		16	LOS CHILCOS
		17	ROSAL DE YANALA
		18	TOLA DE LAS LAJAS
		19	TUSANDALA
RURAL INALAMBRICO			
1	YARAMAL	20	YANALA
		21	YANALA ALTO

Item	Número
SECTOR 1	43
SECTOR 2	41
SECTOR 3	4
SECTOR 4	23
SECTOR 5	15
RURAL FIBRA OPTICA	21
RURAL INALAMBRICO	1
Total sectores con cobertura	<b>148</b>

- **TRANSFORMACIÓN RURAL:**



- Uno de los proyectos que nos ha llenado de orgullo y motivación es la conectividad rural; se ha convertido en nuestra bandera institucional teniendo en cuenta que somos los únicos operadores que ha tendido redes en la zona rural del municipio.
- La competencia a pesar de ser multinacionales con un poder financiero enorme, no le ha apostado al sector rural precisamente por la dificultad de hacerlo y por la baja rentabilidad y retorno de inversión a muy largo plazo. Sin embargo, y **gracias al concurso y gestión del señor Alcalde Luis Fernando Villota Méndez, a los gobernadores de los Resguardos indígenas de Ipiales (2021) señor Germán Baez Mueses, resguardo indígena de San Juan señor Polivio Leandro Rosales y Yaramal señor Richard Uberney Guzman** se hizo posible suscribir un convenio que cofinanciara este magnífico trabajo. Es preciso mencionar que para este convenio UNIMOS pudo ser además de la parte ejecutora, parte financiera debido al mejoramiento y fortalecimiento de sus finanzas.
- El cuadro siguiente detalla los integrantes y el rol desempeñado dentro del mismo. Fueron 660 usuarios iniciales determinados como beneficiarios y 1.550 puertos disponibles. El convenio se encuentra finalizado pero en ejecución.

RESGUARDO	MUNICIPIO	RESGUARDO	UNIMOS	COSTO TOTAL DEL PROYECTO
IPIALES	\$ 223.643.000	\$ 400.000.000	\$ 166.661.524	\$ 790.304.524
SAN JUAN	\$ 170.000.000	\$ 200.000.000	\$ 60.000.000	\$ 430.000.000
YARAMAL	\$ 19.000.000	\$ 87.000.000	\$ 68.000.000	\$ 174.000.000
ANIMAS	\$ 100.000.000	\$ 70.000.000	\$ 38.000.000	\$ 208.000.000
<b>APORTE TOTAL POR ENTIDAD</b>	<b>\$ 512.643.000</b>	<b>\$ 757.000.000</b>	<b>\$ 332.661.524</b>	<b>\$ 1.602.304.524</b>
NUMERO DE USUARIOS INSTALADOS - 0 - COSTOS				<b>660</b>
NUMERO DE PUESTOS DISPONIBLES				<b>1550</b>

Fuente: Análisis de gerencia

- El aspecto técnico que representa el trabajo en campo efectuado en el sector rural se detalla en el siguiente cuadro:

RURAL			
ITEM	DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD
1	Cable TRONCAL-SUBTRONCAL	m	52.000
2	CAJAS DE DISPERSION CTO	und	180
3	Nodos inalambricos (Torres dispersion servicio de internet )	und	2
4	Capacidad puertos activada en OLT	und	1.536

Fuente: Subgerencia Técnica – Operaciones digitales



- Derivado del proyecto rural, se debieron establecer planes diferenciales para atender los usuarios del mismo, es así como la Junta Directiva aprueba las tarifas identificadas con las letras UR (Unimos Rural) con las siguientes escalas:

PLANES RURALE	
UR7	
UR1	

- Consideramos oportuno relacionar el número de usuarios atendidos con corte a Junio 30 de 2022 dentro de la ejecución del proyecto Transformación Rural, detallados según el plan:

UR7	220
UR14	362

- MAPAS:** En el siguiente enlace podemos ingresar al mapa de calor de los sectores donde UNIMOS S.A. E.S.P. puede atender usuarios: <https://bit.ly/3d2pNa0>
- RESUMEN TÉCNICO:** El siguiente cuadro relaciona el resultado de la

RESÚMEN TÉCNICO	
1	Redes tendidas m
2	Cajas Insta
3	

Fuente: Subgerencia Técnica-oficina de Operaciones Digitales

- Con los datos anteriores **podemos concluir una ejecución y avance exitoso en el cumplimiento del objeto social de la empresa, de los proyectos y de los ejes del Plan de Desarrollo 2020-2023 Hablamos con hechos**, el cual continua en avance y transformación. Tenemos 189.430 metros de redes nuevas tendidas y listas para su uso. 11.584 puertos activos para nuevos usuarios en el sector urbano como rural.

✓ **CONEXIÓN TOTAL.**

Como ustedes lo conocen es un programa del Ministerio de Educación Nacional, el cual financia la conectividad de las Instituciones y establecimientos educativos. En Ipiales el operador es UNIMOS S.A. E.S.P. cuyo valor asignado para el año 2021 fue de: **\$ 612.074.664**

- Se atendieron 65 Sedes: 15 urbanas y 50 rurales.
- La conexión de última milla es de la siguiente manera:  
Fibra óptica: 22  
Radioenlace: 32  
Cobre (ADSL): 1  
Planes Móviles: 10
- En todas las sedes educativas se han instalado redes de WiFi cubriendo las aulas de sistemas, sus bibliotecas y auditorios.
- Gracias al proyecto Transformación Rural se migraron 12 instituciones educativas al servicio por fibra óptica, teniendo un total de 34.
- A 36 de ellas también se les amplió en ancho de banda mejorando considerablemente el servicio que cada día demanda mejor atención y conectividad.
- Los sectores atendidos a través de radioenlace y planes móviles pertenecen a los corregimientos de la Victoria, Yaramal y Jardines de Sucumbios, donde se dificulta la ampliación de red de fibra óptica, sin embargo la comunicación es permanente para estar al día del soporte técnico que debamos suministrar.

✓ **PROYECTO CÁMARAS CCTV (SEGURIDAD CIUDADANA)**

El convenio se firmó, ejecutó y finalizó en su totalidad el 28 de febrero de 2021, se liquidó en abril 05 de 2021, sin embargo de la fecha en adelante se continúa con el mantenimiento, seguimiento y mejora del sistema. Todo lo anterior con recursos propios que como UNIMOS podemos aportar a este importante proyecto.

- Relación de las actuaciones adelantadas con relación a las CCTV

✓ Valor del Convenio: \$260'440.000

**EJECUCIONES:**

- ✓ 32 cámaras operando totalmente.
- ✓ Limpieza y mantenimiento de 38 gabinetes – poste / cableado
- ✓ Centro de monitoreo Policía Nacional:
- ✓ 6 cámaras de seguridad nuevas.
- ✓ Instalación de 6 nuevos TV 4K para monitoreo
- ✓ Mantenimiento plantas eléctricas / Aires acondicionados
- ✓ Mantenimiento continuo cuarto de equipos
- ✓ Mantenimiento de los nodos de comunicaciones
- ✓ Mantenimiento Cuarto de Monitoreo y cambio de 3CPU
- ✓ Visitas periódicas c/10 días al Comando para observaciones.
- ✓ Convenio liquidado.

✓ **COMPONENTE ADMINISTRATIVO**

• **LABORAL:**

- En 2021 la Junta Directiva, en cabeza del señor Alcalde Luis Fernando Villota Méndez aprueba la propuesta de modificación de la Planta de Personal con algunas importantes modificaciones que generan ahorro y permiten tomar posiciones adecuadas frente al tema laboral.

Nomina régimen privado	\$ 663.456.906
Nomina régimen publico	\$ 773.512.039
<b>Total</b>	<b>\$ 1.436.968.945</b>

Nomina Privada Propuesta	\$ 728.317.775
Nomina Publica Propuesta	\$ 642.068.940
<b>Total</b>	<b>\$ 1.370.386.715</b>

<b>Total Nomina Actual VS Nomina Propuesta</b>	<b>\$ 66.582.229</b>
--	----------------------

- Como lo muestra el cuadro se obtuvo un ahorro real anual de \$66'582.229
- Igualmente se toma la decisión de trasladar todos los contratistas a nómina de régimen privado; lo anterior considerando la modificación de la planta pública, el comportamiento de los ingresos y el equilibrio financiero que se estaba alcanzando entre otros factores.
- Con ello se busca brindar estabilidad y mejores condiciones laborales a todas las personas que trabajan en UNIMOS y blindar en alguna medida las acciones laborales de demandas futuras que tanto han afectado las finanzas de la empresa.
- El cuadro siguiente detalla el comportamiento de vinculación laboral año a año:

VIGENCIA	NUMERO DE CONTRATOS ASISTENCIALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2019	39
2020	19
2021	4
2022	0

Fuente: Oficina de C.I.D. y Talento Humano

- Se trabaja en capacitaciones permanentes como estrategia de generar confianza, compromiso y acciones de mejora en la parte humana de UNIMOS S.A. E.S.P. Las conferencias se detallan en el siguiente cuadro:

LISTA DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2021	
No.	CAPACITACION
1	Inducción y re inducción de servidores públicos
2	Actividad de Manejo de Extintores
3	Sensibilización Sobre Trabajo en Alturas
4	Capacitación Sobre Trabajo en Equipo
5	Pruebas Escritas de Conocimiento de Trabajo en Alturas
6	Conmemoración día Mundial Seguridad y Salud en el Trabajo
7	Socialización Código de Integridad
8	Capacitación Sobre Comunicación Asertiva
9	Capacitación Sobre Higiene Postural
10	Capacitación Sobre Reglamento Interno de Trabajo
11	Capacitación Sobre Implementación del Sistema Salud y Seguridad en el Trabajo
12	Capacitación uso Adecuado de la EPP
13	Inspecciones en COPASST
14	Capacitación Primeros Auxilio Básico
15	Asesoría Plan de Emergencia

- Contamos con EPP y EPPC verificados y aprobados con normas nacionales e internacionales.
- Verificación del uso adecuado de los elementos.
- Se está adelantando el diseño, estudio e implementación del SG-SST
- Curso certificado de trabajo en alturas incluido los supervisores. Certificaciones aprobadas para 3 años.

• **JURÍDICO:**

- Una fortaleza que ha tenido la empresa es su manejo, asesoría y toma de decisiones en el ámbito jurídico, tenemos 2 abogados encargados de esta área quienes de manera responsable, seria y profesional han ejecutado los lineamientos planteados por la Alta Gerencia en temas relacionados con el aspecto legal de UNIMOS S.A.
- Es así como vemos reflejado una cultura jurídica saneada, atendida oportunamente en aras de beneficiar y blindar la empresa en todos sus sectores. Se han liquidado el 100% de los contratos de las vigencias 2019, 2020 y el 83% del 2021. Quedando únicamente 8 contratos que por tramitología dentro de los términos legales podemos liquidar de manera unilateral. Este proceso administrativo protege a UNIMOS de posibles demandas o reclamaciones que en alguna eventualidad se pueden presentar.
- Estado de la contratación:

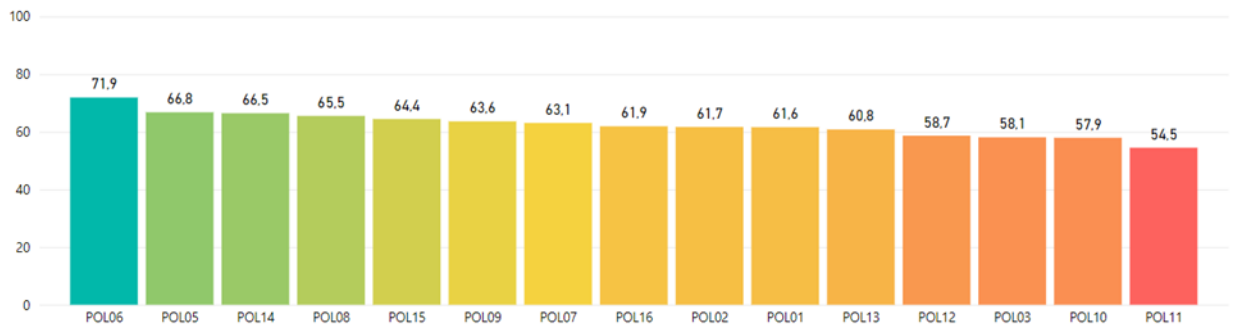
VIGENCIA	No. DE CONTRATOS SUSCRITOS	CONTRATOS LIQUIDADOS	CONTRATOS SIN LIQUIDAR	% LIQUIDACION	% POR LIQUIDAR
2019	92	92	0	100%	0%
2020	72	72	0	100%	0%
*2021	48	40	8	83%	17%

Fuente: Oficina Jurídica.  
Todo adelantado bajo los lineamientos legales

• **PLANEACIÓN Y CONTTROL INTERNO DE GESTION:**

- Dos oficinas claves en la ejecución de planes, programas y objetivos. Los resultados obtenidos son en gran medida en la responsabilidad de estos dos componentes. Planear, organizar, dirigir y controlar son los pasos esenciales para el logro de las metas e indicadores propuestos que se trabajan de la mano con la Gerencia de UNIMOS.
- El resultado del MIPG a través del FURAG nos califica con una puntuación de 64.1 misma que frente al 2020 nos pone por encima con 4.7 resultado por demás positivo.

- Siendo una de las empresas que mayor aumento en su desempeño obtuvo frente a las del grupo par del sector y las territoriales en Ipiales.
- Todo lo anterior se debe principalmente a la reestructuración hecha en la empresa en el mes de octubre que benefició en gran manera la organización, funcionabilidad y desempeño, priorizando la política de Gobierno Digital que es uno de los pilares propios de la administración y que se encuentra siendo fortalecida para liderar dentro de la administración “Hablamos con Hechos”, con resultados que se muestran a continuación, por cada política de la empresa.

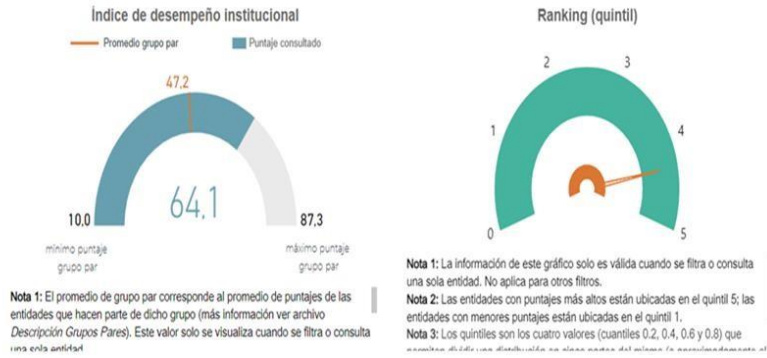


- Si comparamos el resultado del desempeño frente al año 2019 que tuvo una calificación 58.1 observamos varios puntos que son fortaleza en ejecución y liderazgo de las dependencias de la empresa, principalmente en la Alta Gerencia y las estrategias diseñadas para la subgerencia Técnica, Sistemas y Planeación; su aumento exponencial con 21 puntos porcentuales, muy superior a las propias de las demás entidades municipales, siendo superada únicamente por la IPS municipal.

<b>RANKING ENTIDADES MUNICIPALES POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL</b>	
<b>ENTIDAD</b>	<b>2021</b>
SALUD	81,7
UNIMOS	71,9
HOSPITAL	65,7
EMPOOBANDO	64
ALCALDIA	62,9
ISERVI	62,9

- Las gráficas detallan los resultados:

## I. Resultados generales



RESULTADO FURAG UNIMOS S.A. E.S.P. - 2021		
2020	2021	INCREMENTO
59,4	64,1	4,7

## I. Resultados generales



## I. Resultados generales





- PLANES DE MEJORAMIENTO:

PLAN DE MEJORAMIENTO	ENTE DE CONTROL EXTERNO	INDICADOR DE GESTION (% ejecución)	ESTADO ACTUAL
Actualización OBI	CRC-MINTIC	100%	Notificación oficial de cierre a MINTIC
Política tratamiento datos y Manuales Atención y seguridad	Superintendencia de Industria y Comercio	100%	Notificación oficial de cierre a MINTIC
Mejoramiento del Comité de Conciliación y Defensa Jurídica.	CRC-MINTIC	70%	Implementación ejecución con fecha FINAL 31/12/2022

Entes externos de Control.  
Fuente Oficina de C.I. Gestión

PLAN DE MEJORAMIENTO	ENTE DE CONTROL EXTERNO	INDICADOR DE GESTION (% ejecución)	ESTADO ACTUAL
Verificación Actualización expedientes contractuales 2021	Gerencia	100%	Informe Final a Gerencia-
Implementación acciones de mejora continua para optimizar el proceso y el ciclo de facturación. Atención y seguridad	Gerencia	80%	Informe periódico seguimiento Comités Gerenciales

Institucional.  
Fuente Oficina de C.I. Gestión

✓ **ASPECTOS RELEVANTES:**

Considero imperativo mencionar algunos de las actuaciones que por su impacto en la gestión deben detallarse y que expondrán en la sesión presencial ante la corporación:

- ✓ Liquidación de Teleobando.
- ✓ Conciliaciones Laborales.
- ✓ Transición marcación a 10 dígitos.
- ✓ Transmisiones institucionales.
- ✓ Soporte Emergencia sanitaria
- ✓ Aporte – apoyo social.
- ✓ Inventario de teléfonos públicos
- ✓ Parque automotor al día con papeles y revisiones mecánicas
- ✓ Local punto de recaudo.
- ✓ Archivo municipal.
- ✓ Arrendamientos espacios INTERNEXA.
- ✓ Servicio de hilos de fibra oscura INTERNEXA
- ✓ Arrendamiento espacios de compartición COMCEL
- ✓ Arrendamientos puntos de compartición

25

✓ **ASPECTOS PENDIENTES:**

Algunos temas pendientes que tiene la empresa y que deben ser prioridad en el avance de las direcciones gerenciales y toma de decisiones para seguir en la ruta de fortalecimiento y posición exitosa de UNIMOS son:

- ✓ Conciliación con Telefónica
- ✓ Demandas laborales.
- ✓ Acuerdo de compartición con Comcel - Claro

**IMPORTANTE:**

Toda la información aquí reportada es veraz y puede ser consultada, ampliada y solicitada a través de nuestros canales electrónicos dirigiéndose al correo [secretariagerencia@unimosp.com.co](mailto:secretariagerencia@unimosp.com.co).

Atentamente,

**DIANA ISABEL OBANDO GUERRERO**

Gerente Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales UNIMOS S.A. E.S.P.

*Firma en documento original*