



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de IpiALES S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

INFORME DE GESTION CONCEJO MUNICIPAL DE IPIALES

DIANA ISABEL OBANDO
GUERRERO

GERENTE
UNIMOS S.A E.S.P

IPIALES
13-08-2020



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333
www.unimosp.com.co - unimos@unimosp.com.co
IpiALES, Nariño, Colombia



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

TABLA DE CONTENIDO

1. **PRESENTACION**
2. **DIAGNÓSTICO**
3. **Ejecuciones Adelantadas – Estado Actual**
 - 3.1 Aspectos Generales
 - 3.2 Registro Fotográfico
 - 3.3 Proyectos
 - 3.4 Otros Proyectos
 - 3.5 Proyectos Alternos
 - 3.6 Aspectos Financieros

CONCLUSIONES

GRÁFICOS

- ✓ Gráfico 1 Ejes Integradores
- ✓ Gráfico 2 Ingresos Vs Costos Fijos
- ✓ Gráfico 3 Devoluciones Vs Instalaciones
- ✓ Gráfico 4 Proyección de Servicio a Instalar
- ✓ Gráfico 5 Planes Tarifarios

TABLAS

- ✓ Tabla 1 Cuentas por Pagar Prioritarias
- ✓ Tabla 2 Conceptos Generales
- ✓ Tabla 3 Sectores Transformación

FIGURAS

- ✓ Figura 1 Mapa Transformación
- ✓ Figura 2 Otros Proyectos
- ✓ Figura 3 Proyectos Alternos

ANEXOS

- ✓ Anexo 1 Resolución 320
- ✓ Anexo 2 Hallazgos
- ✓ Anexo 3 Estados Financieros
- ✓ Anexo 4 Ejecución Presupuestal
- ✓ Anexo 5 Informe control interno



1. PRESENTACIÓN

UNIMOS S.A. E.S.P. es una empresa oficial de servicios públicos de telecomunicaciones del orden Municipal, Descentralizada, identificada con NIT 900292948-3. Cuenta con patrimonio propio, autonomía administrativa y financiera. Algunas actuaciones sin embargo, deben estar sujetas a la aprobación de la Junta Directiva compuesta por El Señor Alcalde quien la preside, el Gerente de ISERVI, el Gerente de Empoobando, El director de ORDEPI y el Director de IDES.

El presente informe se desarrollará basado en tres ejes integradores: Diagnóstico, el Estado Actual de la empresa y nuestra proyección a largo plazo según los lineamientos del Plan de Desarrollo Municipal: **Hablamos con hechos**, el cual contempla la conectividad como un factor relevante en el desarrollo municipal, es así como UNIMOS entra a formar parte de las estrategias contempladas en el.

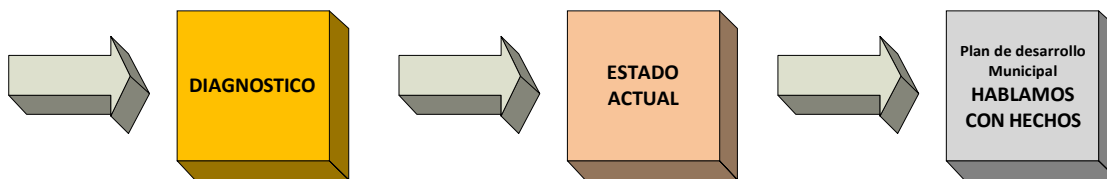


Gráfico 1

2. DIAGNÓSTICO.

Al momento de asumir la Gerencia de UNIMOS S.A. se inició con el diagnóstico de la situación de la empresa para tener un punto de partida en la planeación de las ejecuciones y competencias que nos permitan organizar, dirigir y controlar su desarrollo y avance a futuro.

Es así como se inicia con un análisis de los costos fijos operacionales que tenía Unimos a la fecha del inicio de la gestión y el promedio de ingresos. En el siguiente gráfico se expresa la diferencia entre los Costos Fijos de operaciones propias de su objeto social versus los ingresos promedio¹.

Podemos identificar un saldo negativo de alrededor de \$20.000.000 (déficit) mensuales.

¹ Datos obtenidos antes de la emergencia sanitaria y las difíciles consecuencias económicas en todos los sectores

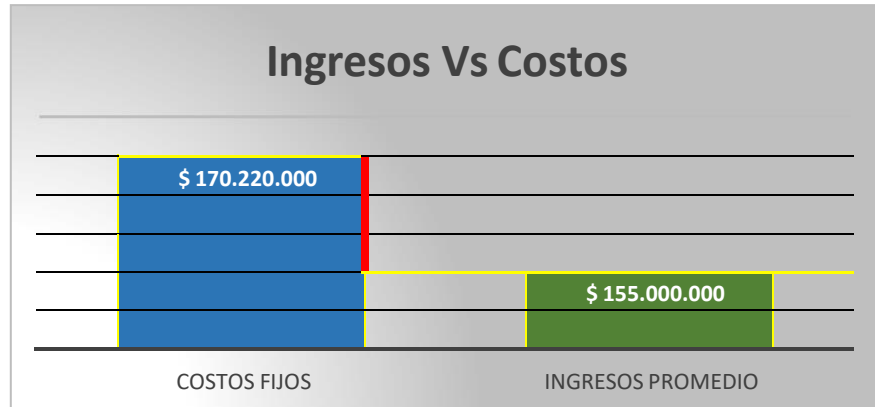


Gráfico 2

Este resultado nos muestra un desalentador panorama, toda vez que las cuentas por pagar, las acreencias laborales, demandas en curso y otros factores de relevancia en el sistema financiero de UNIMOS S.A. no se contemplan en este análisis inicial, únicamente se estudia el comportamiento general mes a mes.

Con Resolución **320 de Diciembre 30 de 2019** se Reconocen las Cuentas por Pagar de UNIMOS S.A. E.S.P. (Anexo #1) por el valor de \$1.952'844.388. Dentro de las cuales existen aspectos relevantes que requerían atención inmediata con el objetivo de mitigar en alguna medida las consecuencias que algunas de las obligaciones podrían desencadenar. Entre estas obligaciones podemos describir las que requerían acciones inmediatas:

CXP PRIORITARIAS

CONCEPTO	VALOR	OBSERVACIONES
DIAN	\$ 90,000,000	IVA-Dejado de Pagar
PRESTACIONES	\$ 130,823,536	Liquidación de 13 exfuncionarios
INTERNEXA	\$ 50,451,000	Valores dejados de pagar (Noviembre y Diciembre 2019)
JOSÉ VICTOR RIASCOS	\$ 24,001,272	Fallo en 2da Instancia
VIPERS LTDA	\$ 89,991,163	Vigilancia 2014/15
MEDIA COMMERCE	\$ 17,995,085	Acuerdo Incumplido
CEDENAR S.A.	\$ 70,000,000	Acuerdo Incumplido
PRESTACIONES	\$ 19,914,789	Liquidaciones por pagar
	\$ 493,176,845	

Tabla 1



No se encontraron fondos disponibles para atender acciones contingentes como las anteriormente mencionadas, ni siquiera para poder establecer acuerdos de pago o alternativas de solución. Los demás aspectos encontrados en el diagnóstico se plasmaron en 35 hallazgos (Anexo No. 2) oportunamente informados a la Procuraduría Provincial del Municipio para que adelanten las acciones pertinentes. No obstante, es pertinente anotar tres situaciones de significativa relevancia y gravedad por las consecuencias que pudieron tener para UNIMOS S.A.

- El no pago al Carrier proveedor de internet INTERNEXA (Noviembre y Diciembre) pudo dejar por fuera del servicio a más de 1.500 usuarios de manera inmediata.
- El no pago del IVA por \$90'000.000 ocasionó que en dos meses UNIMOS S.A. haya tenido que pagar \$9'451.000 por intereses de mora.
- Se encontró una sala de ventas de equipos sin viabilidad comercial. La cual se financió con un Crédito bancario por \$200'000.000 que financieramente fue mal concebido, ocasionando un costo fijo de \$11'350.000 por concepto de cuotas mensuales hasta el 28 de enero 2021.
- Otro hallazgo importante fue una plataforma de IPTV con deficiente funcionamiento y sin clientes demandando este servicio la cual afectó económicamente a la empresa y la imagen de la misma
- Se encontraron más de 200 soportes técnicos sin atender desde el mes de octubre de 2019, adicional a esto la obsoleta tecnología usada para la prestación de servicios como internet, principalmente y telefonía fija, no permitió competir con otras empresas, ocasionando una avalancha de devoluciones de planes y servicios perjudicando enormemente el desempeño posterior de la empresa. Recuperar la credibilidad institucional ha sido una tarea compleja que hemos venido adelantando día a día con el equipo humano que hace parte de la empresa.

El siguiente gráfico refleja esta situación:



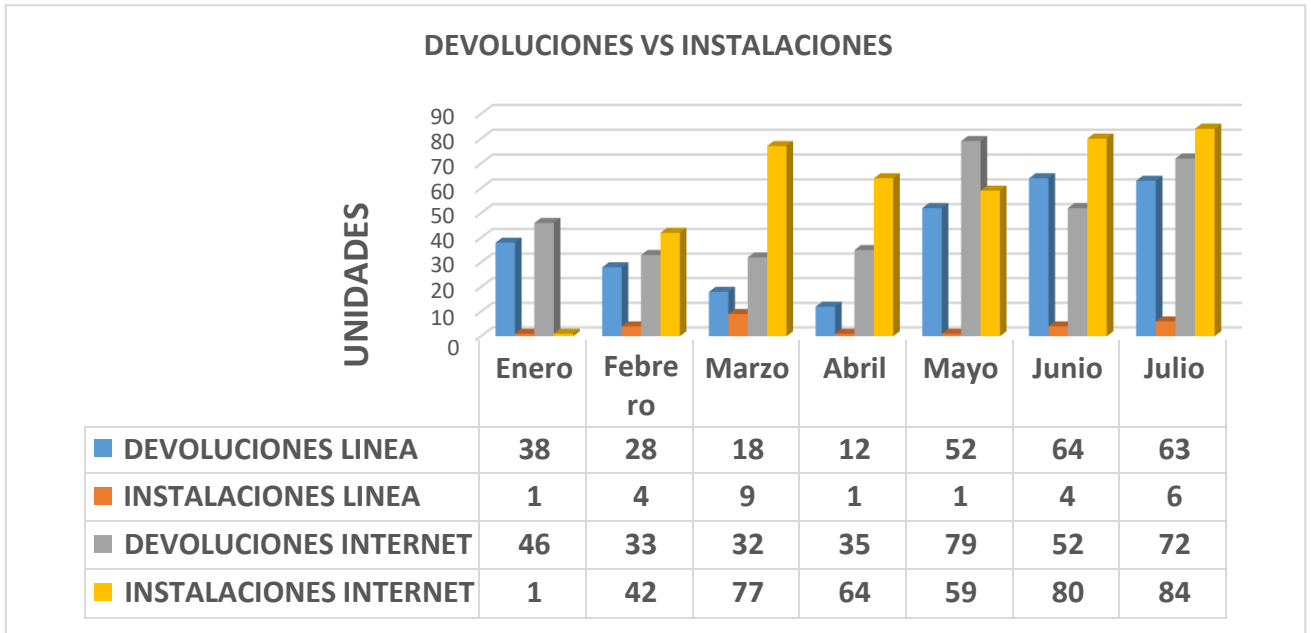


Gráfico 3

3. EJECUCIONES ADELANTADAS – ESTADO ACTUAL

3.1. ASPECTOS GENERALES:

Frente al análisis del diagnóstico se plantearon alternativas de solución inmediata a algunas de las situaciones, las cuales se reflejan en la siguiente tabla, de algunas de ellas se anexa registro fotográfico.

	CONCEPTO	OBSERVACIONES	EJECUCIONES
ASPECTOS GERENCIALES	DIAN	IVA-Dejado de Pagar	Se presentó solicitud de devolución de valores a favor, consiguiendo que la DIAN reconozca a favor de Unimos S.A. la suma de \$128.212.000. Con lo cual se canceló el IVA por \$99.451.000 y se recibió un abono de \$28.759.000
	PRESTACIONES	Liquidación de 13 exfuncionarios	Se priorizaron los pagos, se liquidaron y cancelaron oportunamente, evitando demandas e intereses por morosidad.

INTERNEXA	Valores dejados de pagar (Noviembre y Diciembre 2019)	El 01 de enero se hicieron los contactos con el proveedor, llegando al compromiso de cancelar estos valores en 10 días. Situación que se cumplió cabalmente
JOSÉ VICTOR RIASCOS	Fallo en 2da Instancia	Se llegó a un acuerdo con la abogada del demandante, se logró congelar los intereses. El valor adeudado se canceló en los plazos establecidos.
CEDENAR S.A.	Acuerdo Incumplido	Se presentó una nueva solicitud de pago, el cual está en trámite frente a CEDENAR para evitar un proceso judicial.
ASPECTOS LABORALES	Elementos de Protección Personal	Se contrató los EPP Y anti caídas para todo el personal operativo de la empresa para poder iniciar labores en campo.
ASPECTOS LABORALES ASPECTOS FINANCIEROS	Elementos de Protección Personal Sistema de ahorro o priorización	Se dotó a todo el personal de la empresa de acuerdo a la labor desempeñada. Se establece un sistema puntual de ahorro de todos aquellos valores que son propiedad de terceros, inclusive con la DIAN.
ASPECTOS FINANCIEROS ASPECTOS TÉCNICOS	Sistema de ahorro o priorización Soporte y atención	Se cancelan todas las cuentas por pagar menores a \$500.000 que estén debidamente legalizadas. Se establece un cronograma para ir a medida de las capacidades, pagando las cuentas de los acreedores con quien se establece un canal de comunicación directa. Se disminuye al máximo los gastos administrativos para poder direccionar la inversión a la parte técnica y misional de Unimos. Se ha podido cumplir con el pago de la nómina desde enero hasta el mes de julio. Se atendieron más de 2000 soportes técnicos poniendo al día este proceso. Actualmente existe únicamente 60 casos reportados la semana anterior que incluyen solicitudes de

		instalación, traslados de servicio y asistencias técnicas.
ASPECTOS TÉCNICOS	Soporte y atención Cumplimiento del Ministerio	Se mejoró y amplió las oficinas de la Subgerencia Técnica, teniendo en cuenta que es el motor que soporta la operatividad de la empresa.
		Se realizaron jornadas de limpieza integral de la empresa.
		Se estableció un cronograma de trabajo de tal manera que exista un Ingeniero responsable todos los fines de semana inclusive los festivos para atender los soportes técnicos.
		Se cumple con los reportes pertinentes al ministerio y se incursiona en el cambio de marcación a 10 dígitos proceso en el cual se trabajar hasta el año 2022.
		Se estableció un Plan Comercial de expectativa y re posicionamiento de marca, para institucionalizar UNIMOS S.A. en la memoria de la comunidad.
ASPECTOS JURIDICOS	Contratos suscritos.	Suministros:11 Prestación de servicios: 13 Arrendamiento: 1 Total: 34
	Procesos Judiciales 2019	Ejecutivos: 2 Laborales: 1
	Procesos Judiciales 2020	Laborales: 7 Administrativos: 3
ASPECTOS COMERCIALES	Posicionamiento de marca	Se instalaron todos los elementos de seguridad y prevención de acuerdo a los lineamientos legales de atención al usuario y funcionarios.
		Se viene adelantando el servicio y soporte de manera ininterrumpida

3.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO.

ESTADO EN LA QUE SE RECIBIÓ LA EMPRESA ANTES







Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

DESPUES



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333
www.unimosp.com.co - unimos@unimosp.com.co
Ipiales, Nariño, Colombia



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

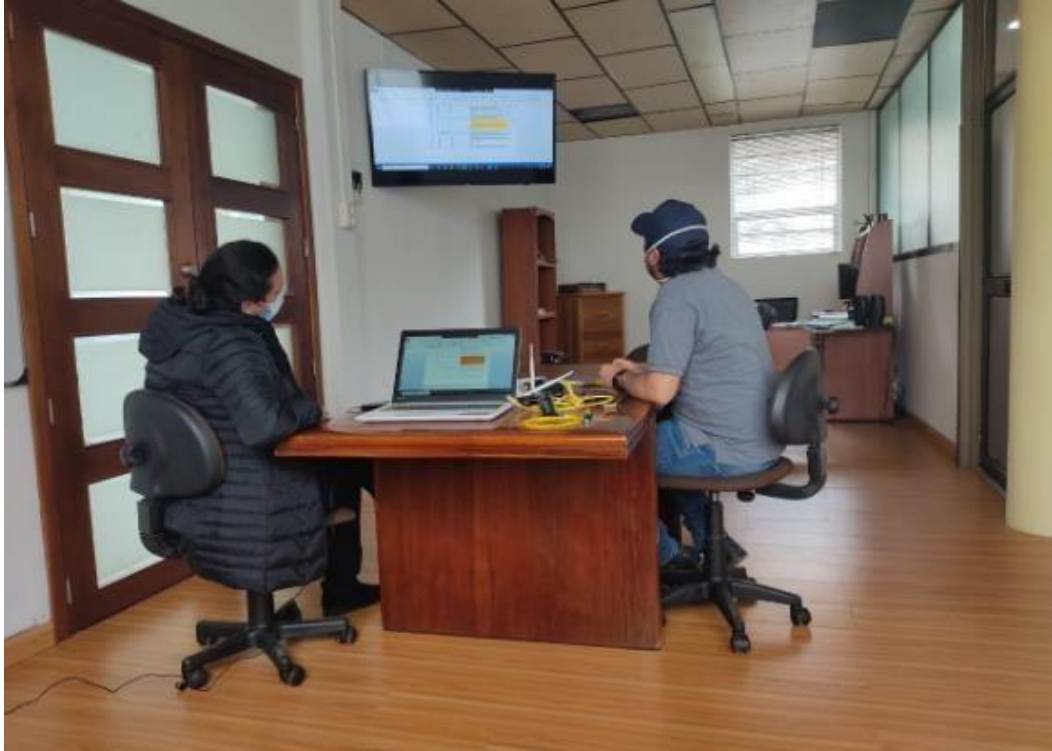


ANTES

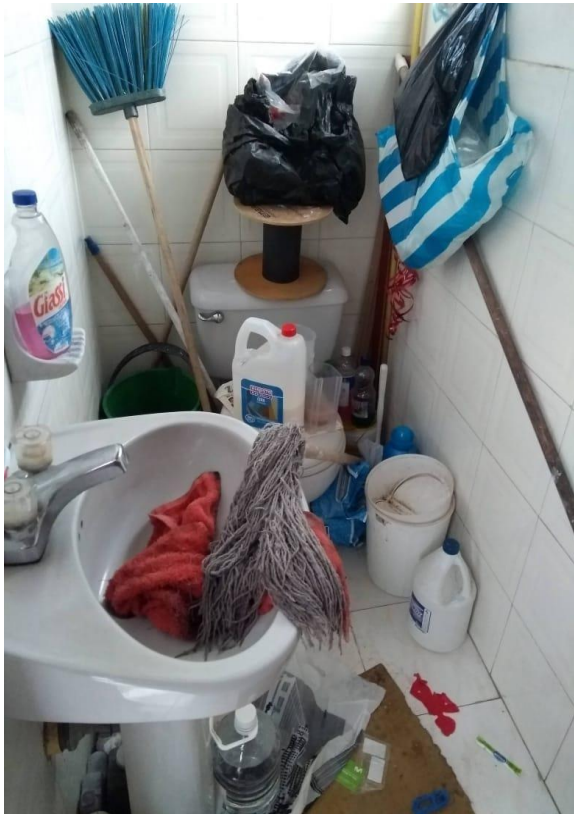


Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333
www.unimosp.com.co - unimos@unimosp.com.co
Ipiales, Nariño, Colombia

DESPUES



ANTES



DESPUES





Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P

NIT: 900292948-3

DOTACIÓN INSTITUCIONAL



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333
www.unimosp.com.co - unimos@unimosp.com.co
Ipiales, Nariño, Colombia



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

3.3 PROYECTOS.

Una vez conocida la situación real de la empresa, se concluye que la única alternativa es apostarle a la inversión en su parte operativa (misional) porque si bien es cierto que contaba con una fortaleza en su soporte técnico, infraestructura y el ser una empresa 100% ipialeña, estaba totalmente relegada con un porcentaje menor al 6.5% de atención de servicios de conectividad. Además de ello la marca y la institucionalidad de UNIMOS S.A. estaba olvidada y meramente estaba reseñada como una empresa obsoleta que únicamente prestaba servicios de telefonía fija. De continuar con esta dinámica la empresa estaba condenada a desaparecer en el corto plazo.

Con base en lo anterior, y por iniciativa del Señor Alcalde, Luis Fernando Villota Méndez, se diseña, estructura y presenta el proyecto TRANSFORMACIÓN concebido como la estrategia inicial de fortalecimiento y recuperación de la empresa. El mismo es financiado totalmente por el Nivel Central con observaciones y exigencias precisas en que los Planes tarifarios deberían estar dirigidos y diseñados a favorecer a los estratos 1 y 2 con valores absolutamente sociales que permitan condiciones de equidad a los estudiantes que debido a la emergencia sanitaria quedaron frente a unas muy difíciles condiciones de acceso a internet.

Es así como cumpliendo un estricto cronograma se presenta el proyecto el 10 de junio de 2020 el cual actualmente tiene 80 usuarios atendidos con esta novedosa e innovadora tecnología.

El proyecto está concebido para atender 1.800 usuarios iniciales, 6.000 a mediano plazo y con la disponibilidad en Planta Interna para 9.000 largo plazo. De ahí en adelante se avanzará a medida de los requerimientos de la demanda. UNIMOS S.A. actualmente cuenta con la capacidad de poder ofertar el servicio de internet con la mejor calidad y los mejores planes tarifarios.



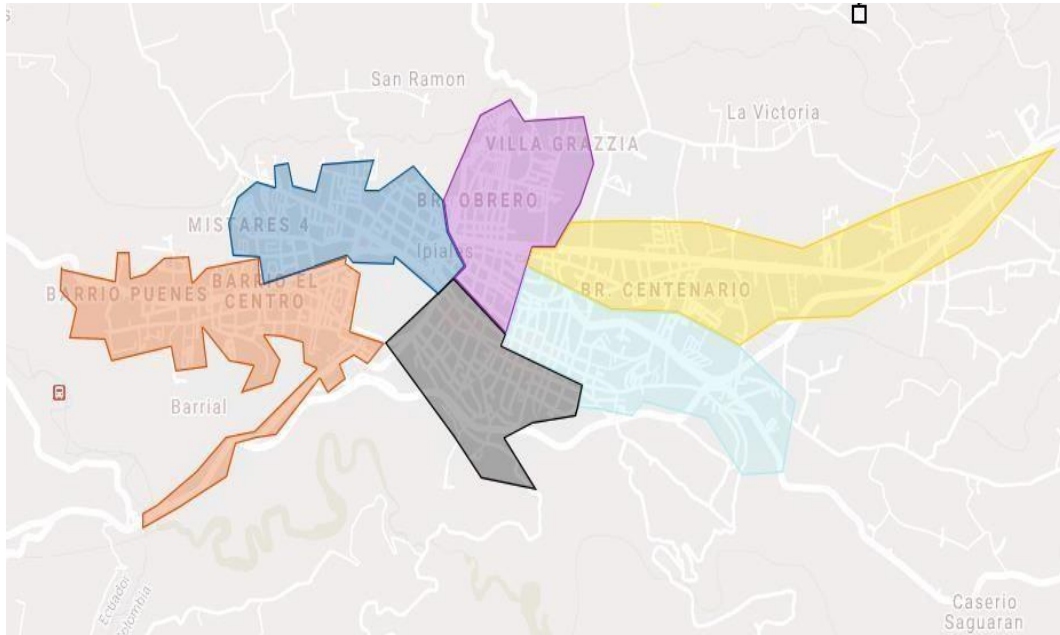


Figura 1

La proyección de instalaciones se refleja en la siguiente imagen:

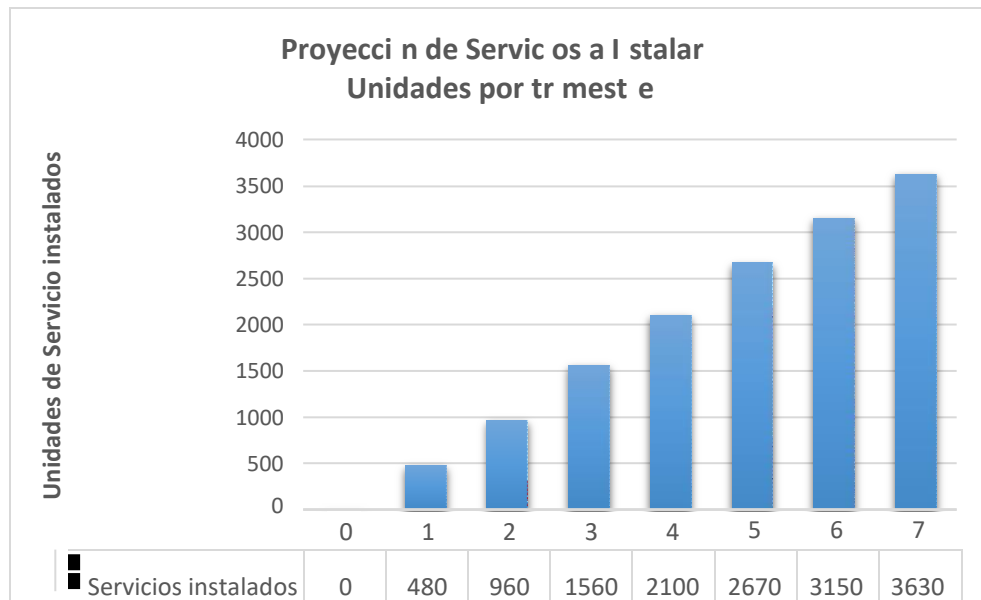


Gráfico 4



SECTORES TRANSFORMACIÓN

El proyecto está diseñado para adelantarse por sectores, los cuales se detallan en la siguiente tabla:

ZONA	BARRIO/SECTOR			
1. PUENES	La Castellana	Asvide	San Fernando	Miramar
	Manzano	Miramontes	Villa Jardín	Puertas del Sur
	La Pradera	Rumichaca	Habitare	San Fernando
	Terranova	Habitare Plus	Villanueva	El Centro
	Los Trigales	Nueva Castilla	Cuatro Esquinas	Las Américas
	El Progreso	Limedec	Altamira	La Frontera
	Fátima	Coralsa	Empoobando	Montecarlo
	Calle 34	Balcones Frontera	Sector San Luis	
2. OCCIDENTE	Cra. 6 (Occidente)	Panán	Chambú	Mistares I,II,III y IV
	San Felipe	San Vicente	Santa Rosa	Guacalá
	Cra. 5 (calle 13 y 18)	Marquillo	Fundadores	San José
	Medalla Milagrosa	Calle 24	Santa Cecilia	Guambiles
	Grupo Cabal	Gran Plaza	Kenedy	Gualcalá II
	Nuevo Horizonte	Puente del Negrito	Kavana	Parques del Nogal
	La Alborada	San Vicente II	IPK	Praga
	Obrero Gremial			
3. NORTE	Bella Vista	El Lago	Seminario	Bosque Madero
	Bomberos	García Herreros	Camino de Aragón	Colinas del Norte
	La Cruz	Álamos Norte	Puertas del Sur	Villa Esperanza
	Obrero	Santa Anita	N. S de Las Lajas	Nubes Blancas
	Totoral			
4. NOR ORIENTE	La Laguna	Champagnat	Centenario	La Ovejería
	Primero de Mayo	Bello Horizonte	Camilo Torres	Hospital Civil
	La Paz	Jaime Bateman	Colina Verde	Heraldo Romero
	La Merced			Los Chilcos
5. CENTRAL	Centro	Palermo	Monserate	Alfonso López
	Yerbabuena	Benjamín Herrera	Gólgota	El Tejar
	El Cid	La Floresta	Los Ángeles	El Charco
	Plaza de Mercado	El Placer		
	San Juan	Las Lajas	Saguarán	Tola de Las Lajas



6. RURALES	Las Ánimas	Teques	La Victoria	Yaramal
	Camellones	Loma de Zuras		
	Otros sectores según el análisis de posibilidades.			

Los Planes a comercializar fueron adoptados mediante Resolución No 100 del 4 de agosto de 2020, los cuales se detallan en la siguiente imagen:



MAYOR VELOCIDAD, MENOR PRECIO
Los mejores planes de internet

PLAN	MEGAS	VALOR
Residenciales		
U5	5MB	\$30.000 <small>Exclusivo para estratos 1 y 2</small>
U7	7MB	\$45.000
U12	12MB	\$50.000
U20	20MB	\$61.000
Comerciales		
U35	35MB	\$85.000
U50	50MB	\$110.000
U100	100MB	\$190.000
CANAL DEDICADO	2MB	\$150.000 <small>Valor MB adicional \$50.000 %u</small>

* Telefonía fija incluida.
* Planes tarifarios no incluyen el valor de la instalación.

LÍNEAS DE ATENCIÓN ☎ 114 • 185 • 773 4685 PBX 773 2333
📞 321 859 8556 • 310 641 7365

unimos
Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

ALCALDÍA
MUNICIPAL DE IPIALES

Hablamos con hechos

Gráfico 5

El valor de los Planes tarifarios fueron el producto del análisis del mercado en igualdad de condiciones y la posibilidad de lograr un punto de equilibrio en el mediano plazo, pero con valores resultantes que nos permitan penetrar en los nichos objetivo de nuestro modelo actual de negocio.



3.4. OTROS PROYECTOS

A medida que el proyecto Transformación fue un hecho real en ejecución UNIMOS S.A. continuó con el trabajo de generar proyectos como alternativa de crecimiento, expansión e integración. Es así como actualmente se desarrolla y ejecutan los siguientes proyectos:



Figura 2



3.5. PROYECTOS ALTERNOS A LA GESTIÓN:

Como estrategias de fortalecimiento y crecimiento empresarial UNIMOS S.A. viene desarrollando proyectos afines a su objeto social, se detallan a continuación:



Figura 3

3.6. ASPECTOS FINANCIEROS

La situación económica actual de la empresa se ve reflejado en los Estados Financieros aprobados mediante Decisión de Junta Directiva No.009 del 30 de junio del 2020. (Anexo 3) de ser necesario conocer las notas a los mismos, se encuentran contenidas en el informe del Revisor Fiscal.

De igual manera anexamos (Anexo 4) la Ejecución Presupuestal que refleja la dinámica y comportamiento en este aspecto de UNIMOS S.A. Los originales están disponibles para lo de su competencia en las oficinas de la empresa.

Debido a la emergencia Sanitaria originado por el COVID-19 se implementaron todas las medidas de bioseguridad en cumplimiento con las normas nacionales, departamentales y municipales. Se ha cumplido con la atención ininterrumpida del servicio básico de comunicaciones y conectividad. Estas acciones se adoptaron mediante Resolución 048 del 16 de marzo de 2020.



CONCLUSIONES

Si bien es cierto la situación en la que se recibió la empresa, nos arrojó un estado actual altamente riesgoso, si se analiza desde el punto de vista del cumplimiento del objeto social de UNIMOS S.A. el cual es claro en exponer que es una empresa de servicios de telecomunicaciones y conectividad, actividad que meramente se venía cumpliendo con usuarios de línea fija en una decreciente dinámica y muy poquísimos usuarios de internet.

No obstante, con el decidido apoyo del Señor Alcalde Luis Fernando Villota Méndez, el compromiso de todos los que actualmente hacemos parte de UNIMOS S.A. E.S.P. y la ejecución de los proyectos relatados en el presente informe, el futuro de la empresa es altamente prometedor si se cumplen las estrategias diseñadas para sostener un ahorro financiero y administrativo que nos permita enfocar la inversión en la parte misional de la empresa.

Solo así, fortaleciendo la operatividad técnica y comercial podremos a mediano plazo mostrar resultados alentadores que nos permitan trazar a largo plazo planes de saneamiento financiero y poder contar con una empresa económicamente viable y auto sostenible que le permita volver a ser ese eje promotor de beneficios sociales a la comunidad ipialeña.

Ya para concluir podemos mencionar que las proyecciones de UNIMOS S.A. están diseñadas y contempladas en un Plan Macro de crecimiento y fortalecimiento del portafolio propio de su objeto social.

No me resta sino invitarlos a ustedes a convertirse en usuarios UNIMOS/TRANSFORMACIÓN a medida que podamos atenderlos de acuerdo, a los sectores en donde hagamos presencia.





Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

NIT: 900292948-3

UNIMOS VIDAS... UNIMOS PROPÓSITOS

De los Honorables Concejales, muy cordialmente.

DIANA ISABEL OBANDO GUERRERO

Gerente

Unimos empresa municipal de telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

Firma en documento original



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333
www.unimosp.com.co - unimos@unimosp.com.co
Ipiales, Nariño, Colombia