MAPA DE PROCESOS – UNIMOS S.A. E.S.P.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- GESTIÓN GERENCIAL
- PLANEACION Y CALIDAD

PROCESOS MISIONALES

NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y CONSULTAS DE USUARIOS DE SERVICIOS

ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMERCIALIZACIÓN

GESTIÓN DE TELECOMUNICACIONES

- OPERACIONES DIGITALES
- PLANTA EXTERNA
- PLANTA INTERNA

SISTEMAS Y FACTURACIÓN

SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

PROCESOS DE APOYO

- GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
- GESTIÓN JURÍDICA
- GESTIÓN FINANCIERA
- GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS
- GESTIÓN DE INFORMACIÓN

PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

- CONTROL INTERNO

unimos
Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.