



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiiales S.A. E.S.P.
NIT: 900292948-3

EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES UNIMOS S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTION

VIGENCIA 2022

IPIALES, AGOSTO 2 DE 2023



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333
www.unimosesp.com.co - unimos@unimosesp.com.co
Ipiiales, Nariño, Colombia



Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.
NIT: 900292948-3

INTRODUCCIÓN.

El presente informe resume la gestión adelantada por la Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales Unimos S.A. E.S.P., en conformidad con su objeto social, naturaleza jurídica, programas, planes y proyectos en la vigencia 2022.

Es importante precisar que Unimos S.A. E.S.P. se ha consolidado como una empresa que está a la vanguardia de la tecnología brindando opciones de conectividad acordes a las necesidades de la población y a la evolución de nuestro municipio. Muestra de ello, es esa importante migración de sus redes a fibra óptica, tecnología que en 2022 permitió cubrir un alto porcentaje del municipio, no solo en su área urbana sino también en las zonas rurales, reduciendo así la brecha digital. Estos avances han contribuido en la construcción de un municipio más equitativo permitiendo igualdad de condiciones en el acceso a las tecnologías de la información y las telecomunicaciones en pro de conseguir una mayor competitividad para nuestros habitantes.

La empresa avanza en el objetivo de implementar tecnologías cada vez más eficientes para ser más competitiva y llegar a más territorios de nuestro municipio con servicios de conectividad de la mejor calidad.



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333
www.unimosep.com.co - unimos@unimosep.com.co
Ipiales, Nariño, Colombia

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y MISIONAL.

Cumplimiento Plan de desarrollo 2020-2023, Hablamos con Hechos:

Línea Estratégica	Programa	Proyecto	Producto	Programación Original	Reprogramación y ejecución			Estado
				TOTAL	AVANCE TOTAL	Fuente(s) de financiación	TOTAL	
5. Hechos de infraestructura para el desarrollo	5.7. Ipiales tecnológica	5.7.1. Conectados al futuro	5.7.1.1. Servicio de conexiones a redes de acceso	1800	2436	Alcaldía municipal de Ipiales, Resguardo Indígena de Ipiales, Resguardo Indígena de Yaramal, Resguardo Indígena de San Juan, UNIMOS S.A. E.S.P.	1800	META CUMPLIDA
5. Hechos de infraestructura para el desarrollo	5.7. Ipiales tecnológica	5.7.2. Ipiales conectada a las TIC's	5.7.2.1. Centro Integrado de Servicios construido	1	1	Alcaldía Municipal de Ipiales	1	NORMAL
5. Hechos de infraestructura para el desarrollo	5.7. Ipiales tecnológica	5.7.2. Ipiales conectada a las TIC's	5.7.2.2. Servicio de acceso Zonas Wifi	4	2	Alcaldía Municipal de Ipiales	2	CRÍTICO
1. Hechos de fortalecimiento institucional para la seguridad, la convivencia, la cultura y la participación ciudadana	1.1. Mi ciudad segura	1.1.2. Retomando el orden	1.1.2.3. Servicio de atención de seguridad emergencias 123	1	2	Alcaldía Municipal de Ipiales	2	META CUMPLIDA

Como apoyo al cumplimiento del plan de desarrollo Unimos S.A. E.S.P. siendo parte de la administración Hablamos con Hechos trabaja en la ejecución de las metas señaladas.

Cobertura con servicios de alta calidad:

Para el año 2022 la empresa se ha establecido en el sector urbano del municipio mejorando cobertura, entregando servicios de conectividad a precios accesibles y con altas velocidades de transmisión de datos, mostrándose como una de las mejores alternativas para los usuarios. De la misma manera la empresa ejecutó el despliegue de la red de fibra óptica para áreas rurales del municipio, proyecto que ha permitido disminuir la brecha digital y entregar conectividad en igualdad de condiciones para estos importantes sectores de nuestro municipio.

En este sentido y gracias al despliegue de red de fibra óptica Unimos S.A. E.S.P muestra en cifras una cobertura para diciembre de 2022 del área urbana del municipio superior al 85 % con una cantidad de hogares pasados de 10.240 y una ocupación de 3200. Para el área rural del municipio y gracias al despliegue de la red en fibra óptica se presentan unas cifras de 1536 hogares pasados y una ocupación de 500. Es importante señalar que gracias a la escalabilidad de las redes desplegadas el incremento de estas coberturas solo se limita al tendido de redes troncales las cuales se cuantifican en más de 80 Km de cables de troncal instalados en el área urbana y rural del municipio.

De la misma forma y para zonas donde aún no se cuenta con despliegues de fibra óptica, Unimos S.A. E.S.P. ha realizados ingentes esfuerzos por entregar cobertura de conectividad con el fin de apoyar el cierre de la brecha digital. Es así como se han instalado y mantenido 4 nodos inalámbricos para cubrir con conectividad vía radioenlace a esas zonas. El propósito de la empresa es extender sus redes de fibra óptica a estas áreas para dar una solución definitiva y equitativa a los requerimientos de conectividad de los clientes.

Conectividad para educación:

Unimos S.A. E.S.P entrega servicios de conectividad a 65 Sedes Educativas de las cuales 15 son urbanas y 50 son rurales. De esta manera generamos igualdad y seguimos apoyando el cierre de la brecha digital. Los servicios prestados se entregan con las mejores condiciones de tecnología actualmente están discriminados así: 36 sedes con Fibra Óptica, 24 sedes con Radioenlace, 5 sedes con Internet móvil.



Inversión social:

Unimos S.A. E.S.P participa con el mejoramiento al patrimonio del municipio con el embellecimiento y recuperación artística de los paraderos de buses en al área urbana y rural, donde se invirtió en pintura y contratación de personal \$ 20.182.447 pesos, como parte de la labor social que cumplen las entidades públicas.

GESTIÓN DE FINANCIERA.

La gestión de los recursos es de gran importancia para la empresa de esta manera se presenta el resultado obtenido en la vigencia 2022.

INGRESOS

Ingresos operacionales:

La relación de los ingresos y costos necesarios para la prestación de servicios de Telecomunicaciones y otros servicios relacionados con la actividad de la empresa, presentados en el estado de resultado integral individual para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Cuenta	01/01/2022 a 31/12/2022		01/01/2021 a 31/12/2021	
	Ingreso	Costo	Ingreso	Costo
Servicios de Telecomunicaciones	2.189.885.610	1.931.548.842	2.154.152.927	2.415.052.212
Servicio de conectividad	411.478.767	12.817.521	642.368.333	248.551.830
Venta de bienes comercializados	1.042.016	1.552.941	3.370.373	599.063
Subvenciones	192.054.012		2.712.936.725	
Devolución, Rebajas y Descuentos	(620.713)		(127.154.162)	
TOTAL	2.793.839.692	1.945.919.304	5.385.674.196	2.664.203.105

Los servicios de telecomunicaciones de desgrega en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	2022	2021	VARIACION
Valor agregado – Servicio de internet	1.361.281.091	1.132.688.306	228.592.785
Servicio de telefonía local y LD	687.423.510	774.449.330	(87.025.820)
Otros servicios de telecomunicaciones	116.637.086	190.106.331	(73.469.245)
Ingresos por interconexión	24.543.923	56.908.960	(32.365.037)
TOTAL	2.189.885.610	2.154.152.927	35.732.683

Ingresos financieros:

La desagregación de los ingresos financieros presentados en el estado de resultados para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	2022	2021	Variación
Recargos por mora	3.373.957	0	3.373.957
Dividendos y participaciones de inversiones de administración de liquidez al costo	0	364.470.137	(364.470.137)
Intereses sobre depósitos en entidades financieras	697.829	1.536.382	(838.553)
TOTAL	4.071.786	366.006.519	(361.934.733)

Otros ingresos no operacionales:



Los otros ingresos no operacionales presentados en el estado de resultados para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	2022	2021	Variación
Ingresos diversos			
Recuperaciones y excedentes	144.773.131	15.932.678	128.840.453
Otros ingresos diversos	4.912.511	150.011	4.762.500
TOTAL	149.685.642	16.082.689	133.602.953

En el año 2022 se registran recuperaciones en costos y gastos al dar de baja los pasivos de vigencias anteriores mediante el proceso de saneamiento contable al determinar el grado de incobrabilidad por parte de los acreedores y en otros ingresos se registró la ganancia por baja en cuenta al realizar la venta de un vehículo.

Ingresos por arrendamientos:

Los arrendamientos presentados en el estado de resultados al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	2022	2021	Variación
Arrendamiento local y área de archivo	38.655.465	28.109.244	10.546.221
Arrendamiento operadores	134.357.317	123.492.049	10.865.268
Arrendamiento por compartición	0	92.919.454	(92.919.454)
TOTAL	173.012.782	244.520.747	(71.507.965)

GASTOS DE ADMINISTRACION Y OPERACION

Gastos de administración:

Los gastos de administración y operación presentados en el estado de resultados para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	2022	2021	Variación
GASTOS DE ADMINISTRACION			
Por beneficios a los empleados	616.826.037	584.793.025	32.033.012
Gastos generales	234.019.450	212.317.239	21.702.211
Impuestos, tasas y contribuciones	161.832.106	192.776.984	(30.944.878)
GASTOS POR DEPRECIACIONES, DETERIORO Y AMORTIZACIONES			
Depreciación de Propiedad, planta y equipo	194.987.851	181.702.286	13.285.565
Amortización de activos intangibles	14.946.568	14.946.568	0
TOTAL	1.222.612.012	1.186.536.102	36.075.910

Gastos financieros:

Los gastos financieros presentados en el estado de resultados para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:



Concepto	2022	2021	Variación
Operaciones crédito público internas			
Intereses por crédito de tesorería	0	143.552	(143.552)
Otros intereses	842.460	2.684.092	(1.841.632)
Otros gastos y comisiones bancarias	13.914.259	16.246.380	(2.332.121)
TOTAL	14.756.719	19.074.024	(4.317.305)

Otros gastos no operacionales:

Otros gastos no operacionales presentados en el estado de resultados para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	2022	2021	Variación
Diferencia en el cierre de activos y pasivos por impuestos diferidos	0	285.290.271	(285.290.271)
Impuestos asumidos	7.013.920	9.567.489	(2.553.569)
Conciliaciones judiciales	169.636.108	100.000.000	69.636.108
Bienes entregados sin contraprestación a Entidades de Gobierno – Aulas virtuales	0	1.449.409.366	(1.449.409.366)
Otros gastos diversos	7.782.477	13.527.433	(5.744.956)
TOTAL	184.432.505	1.857.794.559	(1.673.362.054)

Gastos por impuesto a las ganancias:

Representa el valor de la obligación a cargo de la empresa por concepto del impuesto de renta liquidado y declarado bajo las bases fiscales cuyos saldos al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

Concepto	2022	2021	Variación
Impuesto de renta y complementarios	65.194.000	66.162.000	(968.000)

COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Desagregación de costos:

Concepto	2022	2021	Variación
Costo Servicio de Telecomunicaciones	1.931.548.842	2.415.052.212	(483.503.370)
Servicio de conectividad y convenios	12.817.521	248.551.830	(235.734.309)
Venta de bienes comercializados	1.552.941	599.063	953.878
TOTAL	1.945.919.304	2.664.203.105	(718.283.801)

Los Costos para prestación de servicios de telecomunicaciones, se componen por las siguientes partidas en los años terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021

CONCEPTO	2022	2021	Variación
Mano de Obra – Gastos de personal	952.486.110	915.956.119	36.529.991
Costos generales	554.940.153	459.177.471	95.762.682
Servicio internet dedicado y licencias IP	308.543.015	246.894.161	61.648.854
Materiales	115.579.564	793.024.461	(677.444.897)
TOTAL	1.931.548.842	2.415.052.212	(483.503.370)

Los estados financieros que detallan el ejercicio arrojaron una utilidad negativa para la vigencia 2022 por valor de \$ 312.304.640.

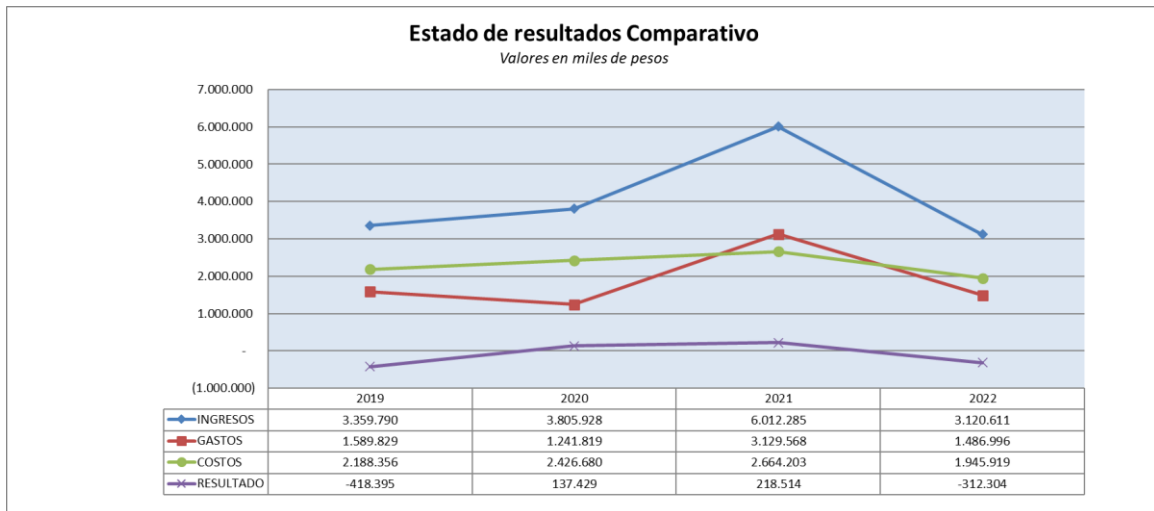


UNIMOS - E.S.P. Empresa de Telecomunicaciones de BASES INDICADORES - ESTADO DE RESULTADOS

Valores en miles de pesos

	2019	2020	2021	2022
INGRESOS	3.359.790	3.805.928	6.012.285	3.120.611
GASTOS	1.589.829	1.241.819	3.129.568	1.486.996
COSTOS	2.188.356	2.426.680	2.664.203	1.945.919
RESULTADO	-418.395	137.429	218.514	-312.304

De manera más gráfica podemos apreciar el estado de resultado comparativo para en las vigencias 2019-2022



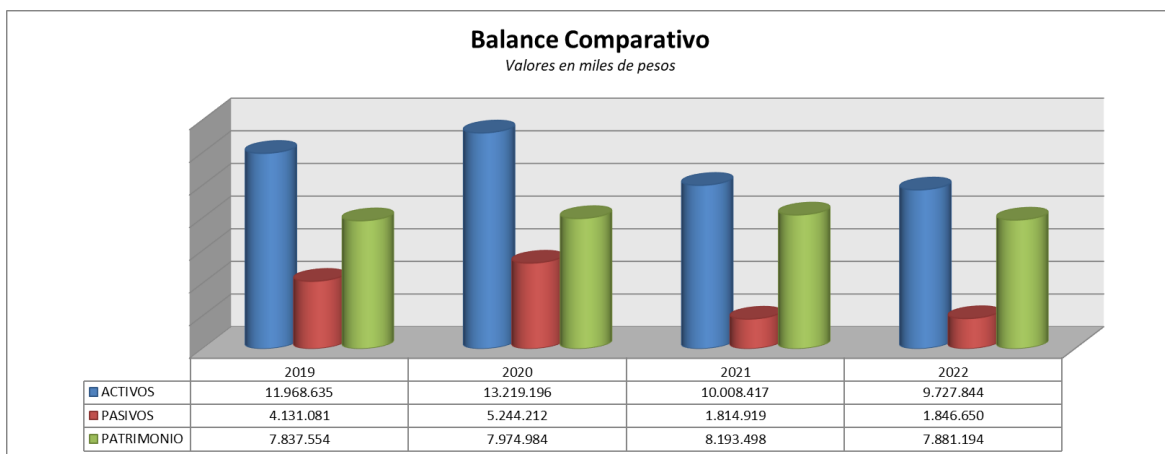
Es importante precisar que estos resultados obedecen a una dinámica en la cual los ingresos percibidos no fueron los proyectados y se mantuvieron gastos y costos. Igualmente es importante recalcar que, aunque para la vigencia 2023 se asumió esa utilidad negativa y los pasivos que esta representa, a la fecha de este informe se han logrado cubrir estas obligaciones y se viene trabajando arduamente por mejorar los resultados financieros de la empresa. Por otra parte, se puede agregar que se viene cumpliendo con todas las obligaciones adquiridas en convenios y acuerdos de compartición de infraestructura, sanciones, obligaciones de hacer ante el ministerio de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, la comisión de regulación de las comunicaciones y demás obligaciones que se derivan del ejercicio del objeto de la empresa.

Igualmente, se presentan los indicadores de balance, muestra del ejercicio acumulado de los últimos cuatro años de ejercicio, muestra de una estabilidad en el patrimonio de la empresa.



UNIMOS - E.S.P. Empresa de Telecomunicaciones de Ipiales S.A.				
BASES INDICADORES - BALANCE				
Valores en miles de pesos				
	2019	2020	2021	2022
ACTIVOS	11.968.635	13.219.196	10.008.417	9.727.844
Activo corriente	2.225.332	3.621.293	3.456.896	3.116.292
Activo No corriente	9.743.303	9.597.903	6.551.521	6.611.552
PASIVOS	4.131.081	5.244.212	1.814.919	1.846.650
Pasivo corriente	1.788.770	2.901.901	1.814.919	1.846.650
Pasivo No corriente	2.342.311	2.342.311	-	-
PATRIMONIO	7.837.554	7.974.984	8.193.498	7.881.194

De manera gráfica se presenta el balance corporativo con los resultados obtenidos.



GESTION COMERCIAL.

Debido a la naturaleza comercial de Unimos S.A. E.S.P. la gestión comercial cobra una gran importancia en la consecución de los resultados proyectados. Objetivos que parecen simples, incrementar ventas y disminuir devoluciones, requieren un gran compromiso por parte de nuestra área comercial, la cual además ha apoyado la fase previa a la migración de servicios de usuarios que venían conectados con tecnologías legadas. En el ejercicio de su labor el área comercial logró los siguientes resultados:

Apoyo en migración de servicios:

Abonados XDSL 2021	Abonados Migrados 2022	Abonados por Migrar
691	337	354

Es preciso anotar que estas migraciones se dan a los distintos planes ofertados por Unimos S.A. E.S.P., siendo para entonces el plan T-25 (25 Mbps Downstream 12 Mbps Upstream) por valor de \$40.000 el más elegido por los clientes.



Plan	Numero de migraciones	Valor	Valor por mes
U-7 MB	15	\$45,000	\$675,000
U-10 MB	28	\$40,000	\$1,120,000
U-12 MB	14	\$50,000	\$700,000
U- 20 MB	4	\$61,000	\$244,000
T-25 MB	134	\$40,000	\$5,360,000
T-30 MB	78	\$45,000	\$3,510,000
T-40 MB	48	\$50,000	\$2,400,000
T-50 MB	9	\$61,000	\$549,000
T-70 MB	5	\$85,000	\$425,000
UR-14 MB	2	\$40,000	\$80,000
	337		\$15,063,000

Ventas de nuevos servicios:

Se logra identificar unas ventas de 982 usuarios nuevos que representan un total de \$42.080.000 adicionales.

Planes	Vendidos	Valor	Valor Por mes
líneas	22	\$10,000	\$220,000
U-7MB	4	\$45,000	\$180,000
PROMO 10 MB	20	\$40,000	\$800,000
U-12 MB	5	\$50,000	\$250,000
U-20 MB	3	\$61,000	\$183,000
U-35 MB	2	\$85,000	\$170,000
U-50 MB	2	\$110,000	\$220,000
T-25 MB	121	\$40,000	\$4,840,000
T-30 MB	71	\$45,000	\$3,195,000
T-40 MB	78	\$50,000	\$3,900,000
T-50 MB	32	\$61,000	\$1,952,000
T-70 MB	11	\$85,000	\$935,000
T-100 MB	14	\$110,000	\$1,540,000
T-200 MB	5	\$190,000	\$950,000
UR-7 MB	215	\$35,000	\$7,525,000
UR -14 MB	376	\$40,000	\$15,040,000
DEDICADO 10 MB	1	\$400,000	\$400,000
	982		\$42,080,000

Se realizaron diferentes trabajos de comercialización del servicio entre los cuales se encuentran las tropas de ventas que consisten en realizar salidas presenciales con el equipo comercial puerta a puerta en los barrios de cobertura de fibra óptica ofertando los servicios y explicando los beneficios que la nueva tecnología de fibra óptica tiene, llamadas telefónicas a usuarios con tecnología antigua y usuarios que contaban únicamente con el servicio de telefonía fija , también se logró reunir con sectores rurales y sus líderes o regidores en espacios propicios para brindar este tipo de



información, adicionalmente se realizaron eventos como el día del amor y la amistad realizando promociones con el 50 % de descuento en el valor de la instalación del servicio y salidas en parques y zonas de alto tránsito de personas.

Comercialización, venta, y formalización de contratos de los diferentes servicios de telefonía, internet ADSL, internet Fibra Óptica esto gracias al gran despliegue de redes de fibra óptica que los proyectos de transformación urbana y transformación rural permitieron.

Comercialización de las diferentes tarifas y planes existentes dando una prioridad a los nuevos planes de fibra óptica. En diferentes medios como: visitas puerta a puerta, llamadas telefónicas, publicaciones en redes sociales, Facebook, Instagram, WhatsApp y eventos sociales en diferentes zonas de la ciudad y localidades rurales.

Optimización de plataformas digitales como son: página WEB y redes sociales, se resalta la funcionalidad del chat virtual, el cual, permite la interacción permanente entre usuarios y empresa (el más usado la página de Facebook)

Capacitaciones al personal de la empresa en temas de atención al público y cómo reaccionar a los diferentes entornos que se puedan presentar.

Apoyo en la implementación de nuevos planes tarifarios para los servicios de telefonía e internet debido a que la capacidad ofrecida a través de los planes comercializados era muy inferior a la necesidad de nuestra comunidad de usuarios.

Implementación nueva formas de pago como son: Datafono, Botón PSE, Súper Giros, y punto de recaudo en las instalaciones de UNIMOS S.A. E.S.P.

Devoluciones Internet:

Se identifica que el plan que más se devuelve de solo internet corresponde al plan 3 MB ADSL, este en su mayoría de casos por que no se puede realizar aun la migración de este servicio y ser una tecnología que no es eficiente en la actualidad con las nuevas demandas del mercado y las aplicaciones, algo positivo que podemos notar es que los planes "T" son los servicios que menos tienen devoluciones acercándose aproximadamente a 27 usuarios al final del año, demostrando así la calidad del servicio entregado este año, con la experiencia ganada por los técnicos, en el transcurso en la empresa, y que también obedece a las tácticas empleadas a principio de año cuando acertadamente se decidió subir las velocidades de los diferentes planes.



Plan	Numero de usuarios que devolvieron el servicio	Valor del plan	Valor perdido cada mes
1.5 MB ADSL	6	\$ 30,000	\$ 180,000
3 MB ADSL	35	\$ 40,000	\$ 1,400,000
4 MB ADSL	12	\$ 54,000	\$ 648,000
6 MB ADSL	4	\$ 65,000	\$ 260,000
15 MB ADSL	4	\$ 92,000	\$ 368,000
U-5 MB	6	\$ 30,000	\$ 180,000
U-7 MB	5	\$ 45,000	\$ 225,000
U-10 MB	4	\$ 40,000	\$ 160,000
U-12 MB	26	\$ 50,000	\$ 1,300,000
U-20 MB	22	\$ 61,000	\$ 1,342,000
U-35 MB	8	\$ 85,000	\$ 680,000
U-50 MB	3	\$ 110,000	\$ 330,000
U-100 MB	2	\$ 190,000	\$ 380,000
T-25 MB	3	\$ 40,000	\$ 120,000
T-30 MB	5	\$ 45,000	\$ 225,000
T-40 MB	7	\$ 50,000	\$ 350,000
T-50 MB	3	\$ 61,000	\$ 183,000
T-70 MB	4	\$ 85,000	\$ 340,000
T-100 MB	2	\$ 110,000	\$ 220,000
T-200 MB	1	\$ 190,000	\$ 190,000
UR-7 MB	2	\$ 35,000	\$ 70,000
UR-14 MB	4	\$ 40,000	\$ 160,000
	168		\$ 9,311,000

Devoluciones líneas en internet:

De igual manera las devoluciones de línea e internet tienen similar comportamiento; al encontrar que la mayoría de devoluciones del servicio corresponden a planes con tecnología ADSL, donde NO se puede prestar un servicio eficiente para los nuevos requerimientos de los usuarios, en este caso También la devolución de Servicios con planes "T" es muy reducido acercándose a los 15 usuarios.

Plan	Número de usuarios que devolvieron el servicio	Valor del plan	Valor perdido cada mes
1.5 MB ADSL	9	\$30,000	\$270,000
2 MB ADSL	4	\$35,000	\$140,000
3 MB ADSL	61	\$40,000	\$2,440,000
4 MB ADSL	21	\$54,000	\$1,134,000
5 MB ADSL	4	\$60,000	\$240,000
7 MB ADSL	5	\$75,000	\$375,000
U-5 MB	4	\$30,000	\$120,000
U-7 MB	7	\$45,000	\$315,000
U-10 MB	3	\$40,000	\$120,000
U-12 MB	13	\$50,000	\$650,000
U-20 MB	12	\$61,000	\$732,000
U-35 MB	5	\$85,000	\$425,000
U-50 MB	9	\$110,000	\$990,000
U-100 MB	2	\$190,000	\$380,000
T-25 MB	2	\$40,000	\$80,000
T-30 MB	3	\$45,000	\$135,000
T-40 MB	2	\$50,000	\$100,000
T-50 MB	5	\$61,000	\$305,000
T-70 MB	1	\$85,000	\$85,000
T-100 MB	2	\$110,000	\$220,000
T-200 MB	0	\$190,000	\$0
	174		\$9,256,000



Devolución de Líneas:

Número de líneas telefónicas fijas Devueltas	Valor estimado dejado de facturar por mes
472 Líneas	\$4'720.000

GESTION DEL TALENTO HUMANO.

La Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales unimos S.A.E.S.P. en cumplimiento a las directrices de Departamento Administrativo de la Función Pública he venido trabajando en un proceso de formalización laboral, disminuyendo de forma radical el número de contratos de prestación de servicios para transformarlos en contratos laborales, garantizando así sus derechos y garantías laborales, aspecto que impacta en la comunidad Ipialeña ya que genera bienestar en las familias de dichos trabajadores.

VIGENCIA	NUMERO DE CONTRATOS ASISTENCIALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2019	39
2020	19
2021	4
2022	(1) A CORTE 4 DE AGOSTO 2022
2023	2 (Revisoría fiscal – Asesora comercial)

REESTRUCTURACIÓN

UNIMOS S.A.E.S.P. adelantó un proceso de reestructuración con el único objetivo de economizar y dinamizar sus recursos, teniendo en cuenta la altísima competitividad del mercado, dicho proceso tiene un antes y un después, de la siguiente forma:

La planta de empleos públicos de UNIMOS S.A. E.S.P. se encontraba conformada por 17 cargos administrativos.

Actualmente la planta de empleos Públicos de UNIMOS S.A. E.S.P. cuenta únicamente con 14 cargos públicos, realizando las siguientes modificaciones:

Se eliminaron los siguientes cargos, a saber:

1. Jefe de Oficina - Banda Ancha.
2. Jefe de Oficina - Talento Humano.

Se crearon los siguientes cargos:

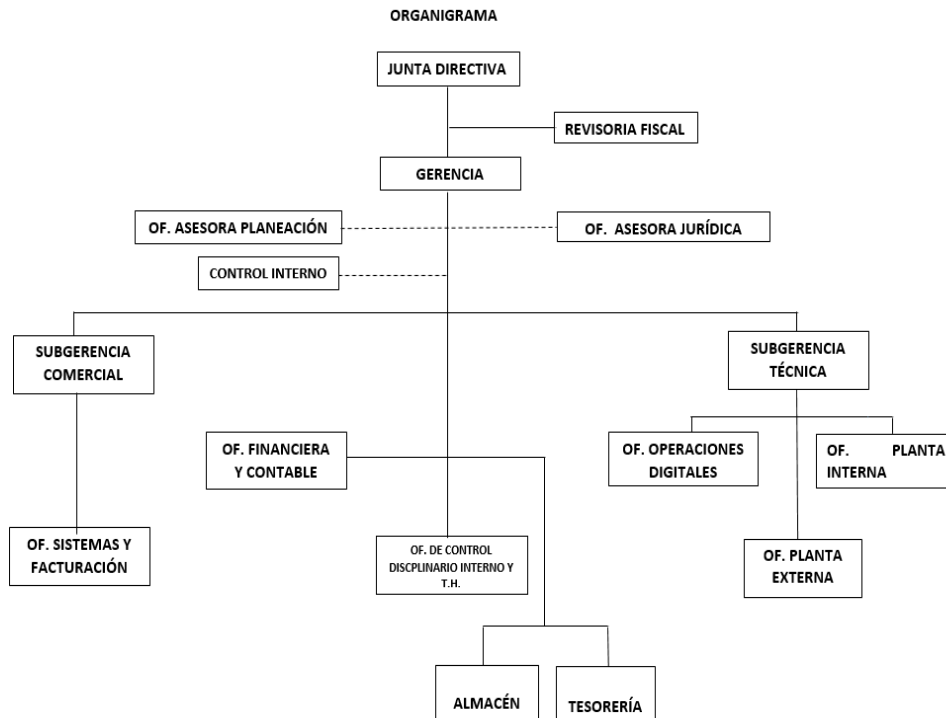
1. Jefe de Oficina - Operaciones Digitales.
2. Jefe de Oficina – Control Disciplinario Interno y Talento Humano.



Se fusionaron los siguientes cargos:

1. Profesional Universitario de Cartera y Tesorería General
2. Profesional Universitario de Archivo y Almacenista General
3. Jefe Oficina de Contabilidad y Subgerencia Administrativa y Financiera.

Se incorporó la siguiente estructura orgánica de la empresa:



SE INCORPORÓ LA SIGUIENTE NOMINA QUE SE RIGE BAJO EL DERECHO PRIVADO

ITEM	TRABAJADORES	NO. DE CARGOS
1	INGENIERO TIC NIVEL I	1
2	INGENIERO TIC NIVEL II	2
3	PROFESIONAL UNIVERSITARIO OFICINA JURÍDICA	1
4	COORDINADOR DE ARCHIVO	1
6	COORDINADOR DE CARTERA	1
7	TÉCNICO REDES DE COMUNICACIÓN	1
8	SECRETARIA EJECUTIVA	1



9	TÉCNICO SOPORTE NIVEL I Y II	1
10	TÉCNICO REDES PLANTA INTERNA	1
11	ASESOR COMERCIAL Y OPERATIVO	3
12	TÉCNICO TIC	8
13	AUXILIAR DE ALMACÉN	1
14	SOPORTE TIC	15
15	SERVICIOS GENERALES	2
16	AUXILIAR FINANCIERO Y CONTABLE	1
TOTAL		40

PERSONAL TRABAJANDO CON CORTE 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 Y 31 DE JULIO DEL 2023

NIVEL DEL CARGO	31 DE DICIEMBRE 2023	31 DE JULIO 2023
DIRECTIVO	14	13
NOMINA PRIVADA	29	34
TOTAL	43	47

Es importante precisar que la empresa a pesar de ejercer su objeto social en un campo bastante competitivo se encuentra al día en lo concerniente a prestaciones laborales con todo el equipo de Unimos S.A. E.S.P.

Actividades de formación académica y profesional

UNIMOS S.A.E.S.P. es una empresa altamente preocupada por la formación de nuestros trabajadores, es así cómo además del equipo de profesionales que hacen parte de la directiva, el día 20 de mayo del año 2022, en coordinación con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se certificaron 26 trabajadores de nuestro equipo técnico en “Trabajo en alturas de acuerdo con la normativa de seguridad y salud en el trabajo. nivel avanzado” previa certificación médica y técnica lo que ha permitido contar con un equipo humano altamente preparado para una mejor prestación del servicio.

De igual forma con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se gestionó la capacitación y certificación en gestión documental a 15 trabajadores del equipo administrativo.

Área de seguridad y salud en el trabajo

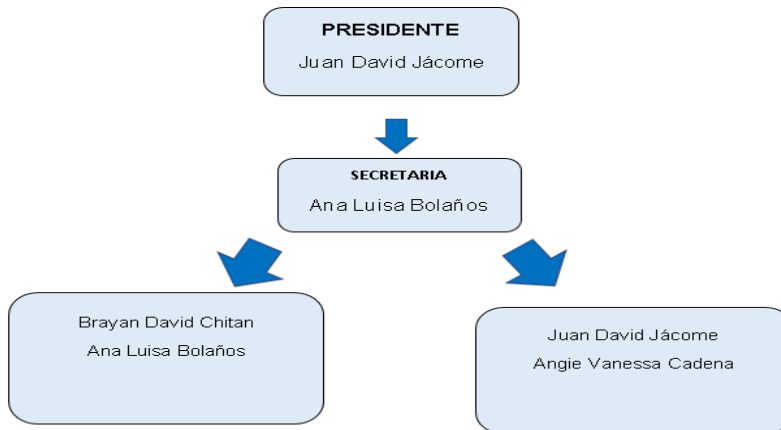
El sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales UNIMOS S.A E.S.P., en cumplimiento con el Resolución 0652 de 2012, Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019, Resolución 4272 de 2021, ha implementado el



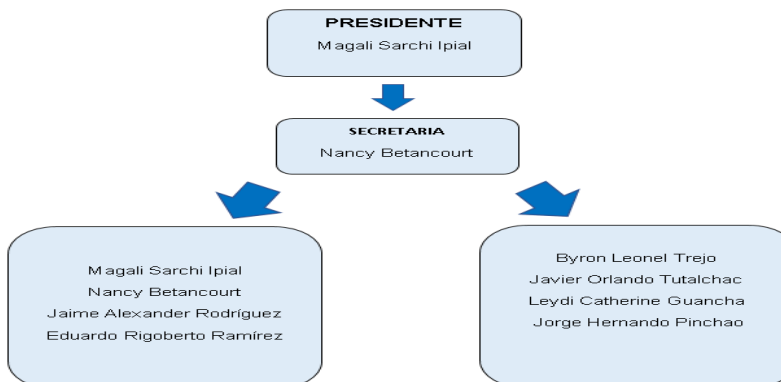
Programa de SST, efectuando diferentes programas, actividades y capacitaciones, a fin de garantizar espacios de trabajo seguros y con alto nivel de idoneidad, en relación a las competencias laborales

1. Elección y conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST y Comité de Convivencia Laboral, para el periodo 2022-2024.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo



COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL



2. Proceso de inducción y reinducción en Seguridad y Salud en el Trabajo a todo el personal técnico, administrativo y servicios generales socializando las Políticas, objetivos, plan de emergencias, proceso de reporte de accidentes e incidentes laborales, Identificación y control de peligros, funciones del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y comité de Convivencia y reglamento de higiene y seguridad industrial.
3. Diseño e implementación del programa de Prevención y Protección contra caídas para personal técnico, a fin garantizar trazabilidad en los procedimientos de trabajo en alturas, en obediencia al a Resolución 4272 de 2021.
4. En concordancia con el Decreto 1072 e 2015 y el plan anual de trabajo de la entidad, se



programó y ejecuto durante el transcurso del primer semestre del año 2023, capacitaciones para personal técnico, administrativo y de servicios generales, respecto a riesgo biomecánico químico y psicosocial, rescate y trabajo en alturas, estilos de saludables, investigación de accidentes, higiene postural y manejo de cargas.

- De acuerdo a la Resolución 0312 de 2019 se realiza el reporte de estándares mínimos del año 2022 ante el Ministerio de trabajo, el cual la empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales UNIMOS S.A E.S.P. obtuvo una calificación de 97.50, en concordancia por el cumplimiento a la ejecución de procesos y procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para dicho periodo.

		SG				
Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2.50	No aplica	2.50
Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.4 Elaboración Plan de Mejoramiento e implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2.50	No aplica	2.50
Total, Valor Estándar Valores Mínimos de Calificación						97.50

Quando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).
En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, o III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna "No Aplica" frente al ítem correspondiente.
El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 599 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).

Fecha y hora de generación del Reporte 2/1/2023 8:39 AM
Fecha de Diligenciamiento : 2/1/2023

- El Área de Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrolla de manera diaria al personal técnico, charlas de seguridad pre operacionales, realizando sensibilización al personal del uso correcto de los Elementos de Protección Personal y Equipos Contra Caídas, estableciendo medidas preventivas y correctivas.
- Se ha desarrollado de inspecciones planeadas al personal técnico, con apoyo de los diferentes miembros del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, a fin de establecer medidas correctivas para el uso adecuado de sus Elementos de Protección Personal y Equipos Contra Caídas, además de la adecuada delimitación del área de trabajo, a fin de garantizar espacios seguros para los trabajadores y los peatones.

El trabajo en conjunto ha permitido que en la vigencia 2022 solo se hayan presentado solo dos accidentes laborales y 0 en el primer trimestre del año 2023, cifra bastante baja teniendo en cuenta



que durante 2021 se presentaron 513.857 accidentes; en promedio 1.408 accidentes de trabajo por día, con una tasa de 4,76 accidentes por cada 100 trabajadores

GESTION JURÍDICA

La gestión financiera presenta los siguientes resultados

Asuntos conciliados:

Tipo Proceso	Demandante	Demandado	Valor conciliado	Estado actual
Ordinario laboral	Anyela Fernanda Orozco	UNIMOS S.A. E.S.P.	\$ 25.000.000,00	Terminado por pago total
Ordinario laboral	Fabio Miguel Villareal Pasquel	UNIMOS S.A. E.S.P.	\$ 38.000.000,00	Terminado por pago total
Ordinario laboral	Remberito Edmundo Erazo Obando	UNIMOS S.A. E.S.P.	\$ 48.000.000,00	Terminado por pago total
Ordinario laboral	Rigo Yamit Cuaran Losa	UNIMOS S.A. E.S.P.	\$ 38.000.000,00	Terminado por pago total
TOTAL, PAGADO			\$ 149.000.000,00	

Observación No. 1. Los Acuerdos de Conciliación citados, fueron suscritos con un ahorro aproximado del 65% del valor de las pretensiones principales en cada demanda, generándole a UNIMOS un ahorro significativo en asuntos con alto índice de pérdida.

Observación No. 2. Para la celebración de los mencionados acuerdos de conciliación, se consideró sentencias de unificación o jurisprudencia reiterada sobre la materia, conforme lo dispuso la Ley 2220 de 2022- Estatuto de Conciliación.

Gestion contractual:

ITEM	No. de contratos celebrados	% Rendidos SIA OBSERVA Contraloría Departamental	% Publicados a través de SECOP II
1.	44	100%	100%

Observación No. 1. Para la vigencia 2022, la Oficina Asesora Jurídica adelantó la rendición de contratos correspondientes a los años 2017 a 2019, que no fueron rendidos o su presentación se realizó de manera extemporánea. Lo anterior, a fin de precaver sanciones administrativas en contra de la Entidad

Procesos Vigentes:

Ítem	No. de procesos	Naturaleza del proceso	No. terminados	Vigentes
1.	11	Ordinario laboral	4	7
2.	1	Administrativos - Nulidad y Res. Del Derecho	0	1
3.	2	Administrativos – Reparación Directa	0	2
4.	3	Administrativos - Repetición	0	3
5.	3	Penal	0	3
Procesos vigentes a 31 de diciembre de 2022.				16



GESTION INSTITUCIONAL

En resultados de la gestión de UNIMOS S.A. E.S.P. ante el Departamento de la Función Pública, se obtiene el resultado de 64.1 puntos, lo que significa que se continúa avanzando en el cumplimiento de la implementación de Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, que se encuentra en un promedio de 47.2 en las instituciones similares o grupos par.

Índice de desempeño institucional

