



CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 1 de 29

	100.00		UNIMOS S.A. E.S.P.						
U			GESTION DOCUMENTAL						
A STATE OF THE STA	ipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.	CION GENERAL POR DEPE	ENDENCIAS						
ENTIDAD	DEPENDENCIA	CODIGO	SUBDEPENDENCIA	CODIGO					
	Junta Directiva	100							
ن			Oficina Asesora Jurídica	111					
N.			Asesor de Control Interno	112					
AL DE			Oficina Asesora de Planeación	113					
PI,	Gerencia	110	Oficina Financiera y Contable	114					
MUNIC VES DE 1		110	Oficina de Control Disciplinario Interno y Talento Humano	115					
ESA M IONES E.S.P.			Tesorería	116					
PRE AC			Almacén	117					
UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A E.S.P.	Subgerencia Comercialización y atención al Usuario	120	Oficina de Sistemas y Facturación	121					
UNIN	Sub-comonoio Tácmio -	120	Oficina de Operaciones Digitales	131					
TE	Subgerencia Técnica	130	Oficina de Planta Interna	132					
			Oficina de Planta Externa	133					





CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023 Versión: 01

Página: 2 de 29

LOIMA	2	UNIMOS S.A. E.S.P.	
	3	GESTION DOCUMENTAL	
Empresa Municipal de Telecomunicaciones de S.A.		CUADRO DE CLASIFICACION DOCUM	ENTAL
SERIE DOCUMENTAL	CODIGO	SUBSERIE DOCUMENTAL	CODIGO
Abonado	01	Abonado	01
Auditoría Interna	02	Auditorías Internas	01
		Acta de Arqueo de Caja	01
		Acta de Junta Directiva	02
		Acta de Baja de Elementos Devolutivos	03
		Acta de Conciliación	04
		Acta de Convocatorias	05
		Acta de Reunión	06
		Acta de Devolución	07
		Acta de Entrega	08
		Acta de Préstamo	09
serie Documental bonado uditoría Interna cetas vances artera		Acta de Recepción	10
	03	Acta de Verificación	11
		Acta de Visita	12
		Acta del Comité de Conciliación	13
		Acta del Comité de Archivo	14
		Acta del Comité de Atención al Cliente	15
		Actas de Interventoría	16
		Acta del Comité de Coordinación de Control Interno	17
		Acta del Comité de Gerencia	18
		Acta del Comité Financiero	19
		Actas de Comités Técnicos Internos y Externos	20
		Acta Comité Brigadas	21
Avances	04	Avances	01
		Acuerdos de Pago	01
		Castigo de Cartera	02
Cartera	05	Cobro Coactivo	03
		Cobro Persuasivo	04
		Prescripción	05
		Certificado de Actividades	01
		Certificado de Actividades Certificado de Contratistas	02
		Certificado de Paz y Salvo	03
		Certificado de Permanencia	04
Certificados	06	Certificado de Permanencia Certificado de Retención en la Fuente	05
		Certificado Laboral	06
		Certificaciones	07
		Certificados de IVA	08
		Cerunicados de IVA	00







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 3 de 29

Comprobantes	07	Comprobantes de Egreso	01
Comprobantes	07	Comprobantes de Ingreso	02
		Conceptos de Auditoria del sistema de control interno	01
Conceptos	08	Conceptos Jurídicos	02
		Conceptos Técnicos	03
Conciliaciones	09	Facturación	01
Concinaciones	09	Operadores	02
		Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Enviadas	02
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Recibidas	03
ontratos de Servicios onvenios esiciones erechos de Petición tados Financieros tatutos omatos storias Laborales cormes		Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04
		Contratos de Comodato	01
		Contratos de Operadores Telefónicos	02
onciliaciones omunicaciones ontratos de Servicios onvenios esiciones erechos de Petición stados Financieros statutos comatos	11	Contratos de Prestación de Servicios	03
		Contratos de Suministros	04
		Contrato de Arrendamiento	05
		Convenios Administrativos	01
Convenios	12	Convenios Interinstitucionales	02
		Convenios Interadministrativos	03
Desiciones	13	Decisiones de Junta directiva	01
Derechos de Petición	14	Derechos de Petición	01
Estados Einanajaros	15	Balance General	01
Estados Financieros	15	Novedades de Facturación	02
Estatutos	16	Estatutos	01
Fromatos	17	Formatos	01
Historias Laborales	18	Historias Laborales	01
Informac	19	Informes Administrativos	01
imormes	19	Informes Exogena	02
		Inventario de Elementos de Consumo	01
T	20	Inventario de Elementos Devolutivos	02
inventarios	20	Inventarios de Bienes Inmuebles	03
		Inventarios de Bienes Muebles	04
		Libro Diario	01
Libros	21	Libro Radicador de Asuntos	02
		Libro Radicador de Documentos	03





CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 4 de 29

		Manual de Contratación	01
3.6	22	Manual de Funciones	02
Manuales	22	Manual de Procesos	03
		Manual General de Indicadores de Control Interno	04
D. I.	22	Reglamento Interno de Trabajo	01
Regiamentos	23	Reglamento Seguridad Industrial	02
Nomina	24	Novedades de Nomina	01
Memorandos	25	Memorandos	01
		Orden de Entrada de Almacén	01
		Orden de Pago	02
		Orden de Salida de Almacén	03
		Orden de Suministro	04
Ordenes	26	Ordenes de Reconexión	05
		Ordenes de Reparación de Daños	06
		Ordenes de Servicio	07
		Ordenes de Instalación	08
		Ordenes de Trabajo	09
		Proceso Gestión Gerencial	01
		Proceso Planeación y Calidad	02
Procesos de Gestión Planes Planillas		Proceso Atención al Cliente y Comercialización	03
	27	Proceso Sistemas y Facturación	04
		Procesos de Jurisdicción Coactiva	05
		Procesos Disciplinarios	06
		Procesos Judiciales	07
		Plan Anual de Compras	01
		Plan de Acción	02
		Plan de Gestión	03
Planes	28	Plan de Inversión	04
		Plan de Mejoramiento	05
		Plan de Mantenimiento	06
		Plan Estratégico	07
		Conexión	01
		Control de Correspondencia	02
		Relación de Elementos de Baja	03
		Reportes de Daños	04
Planillas	29	Reportes de Morosos	05
		Reportes de Instalación	06
		Reportes de Recaudos	07
		Planillas de Control de Tramites	08
		Reporte de Planta Interna	09
PQRSD	30	PQRSD	01
Presupuesto	31	Presupuestos de Gastos	01







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 5 de 29

		Programa de Servicio al Usuario
Р иссии станова	32	Bienestar Social e Incentivos
Conciliaciones Cutelas Resoluciones Circulares Contratos Administrativos Procesos Judiciales Conciliaciones Auditorias	32	Capacitaciones
		Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST
		Proyectos de Acuerdo
Duessantas	33	Proyectos de Inversión
Proyectos Cutelas Reportes Resoluciones Circulares Contratos Administrativos Procesos Judiciales Conciliaciones Auditorias Votas	33	Proyectos de Ampliación de Redes
		Proyectos Institucionales
		Solicitud de Instalación
Solicitudes	34	Solicitud de Línea Nueva
		Solicitud RP
Tutelas	35	Tutelas
Reportes	36	Reporte de fallas de servicio
Resoluciones	37	Resoluciones
olicitudes Outelas Reportes Resoluciones Circulares Contratos Administrativos	38	Circulares Internas
Circulates	36	Circulares Externas
		Contratos Interadimintrativos
Contratos Administrativos		Contrato de obra civil
	39	Contrato de Consultoria
		Contrato de Adhesión
		Contrato de Compraventa
		Proceso Penal
		Proceso Contencioso Administrativo
Dungang Indiciples	40	Proceso Civil
Procesos Judiciales	40	Proceso Laboral
		Proceso Ejecutivo
		Proceso en Sede Administrativa
Consiliaciones	41	Conciliaciones Judiciales
Concinaciones	41	Conciliaciones Extrajudiciales
Auditories	42	Plan Anual de Auditoria Interna
Auditorias	42	Informes de Auditoria Interna
Notes	43	Notas de Contabilidad
inotas	43	Notas de Bancos
Expedientes	44	Expediente Disciplinario
Documentación Rancaria	45	Extractos Bancarios
Documentation Dancaria	43	Conciliaciones Bancarias







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 6 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	CEDENCIA

TIBO DE DOCUMENTO				TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL			
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
		Acta de Junta Directiva	02	1	12	X				X	
		Acta de Convocatorias	05	1	4	X				X	
Actas	03	Acta de Reunión	06	1	8	X			X		
Actas	03	Acta de Devolución	07	1	4			X			
		Acta de Entrega	08	1	4			X			
		Acta del Comité de Gerencia	18	1	4	X				X	
Certificados	06	Certificado Laboral	06	1	8	X			X		
Certificados	00	Certificaciones	07	1	4	X			X		
		Conceptos de Auditoria del sistema de control interno	01	1	8	X			X		
Conceptos	08	Conceptos Jurídicos	02	1	4	X			X		
		Conceptos Técnicos	03	1	4	X			X		
		Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	1	8	X			X		
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Enviadas	02	1	8	X			X		
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Recibidas	03	1	8	X			X		
		Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	1	8	X			X		
Desiciones	13	Decisiones de Junta directiva	01	1	12	X				X	
Derechos de Petición	14	Derechos de Petición	01	1	4	X			X		
Estatutos	16	Estatutos	01	1	12	X				X	
Informes	19	Informes Administrativos	01	1	8	X			X		







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 7 de 29

		Manual de Contratación	01	1	8	X		X		
Manuales	22	Manual de Funciones	02	1	8	X		X		
		Manual de Procesos	03	1	8		X	X		
Memorandos	25	Memorandos	01	1	4	X		X		
Procesos de Gestión	27	Proceso Gestión Gerencial	01	4	4		X	X		
Planes	28	Plan de Gestión	03	4	4		X	X		
Tanes		Plan Estratégico	07	4	4		X	X		
Planillas	29	Control de Correspondencia	02	1	4	X		X		
		Proyectos de Acuerdo	01	4	8	X	X		X	
Proyectos	33	Proyectos de Inversión	02	4	8	X	X		X	
Floyectos	33	Proyectos de Ampliación de Redes	03	4	8	X	X		X	
		Proyectos Institucionales	04	4	8	X	X		X	
Resoluciones	37	Resoluciones	01	1	8	X			X	

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>		
Fecha de aprobación:		
	Gerente	Almacenista General







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 8 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	OFICINA ASESODA DE DI ANEACION

TIBO DE DOCUMENTO					TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL			
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN	
		Acta de Convocatorias	05	1	5	X		X				
		Acta de Reunión	06	1	10	X					X	
		Acta de Devolución	07	1	5	X		X				
		Acta de Entrega	08	1	5	X		X				
Actas	03	Acta de Préstamo	09	1	5	X		X				
Actas	03	Acta de Recepción	10	1	5	X		X				
		Acta de Verificación	11	1	5	X					X	
		Acta de Visita	12	1	5	X					X	
		Actas de Interventoría	16	1	10	X	X				X	
		Actas de Comités Técnicos Internos y Externos	20	1	5	X			X			
Avances	04	Avances	01	1	5	X	X				X	
		Conceptos Técnicos	03	2	4	X		X				
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	1	8	X			X			
Confidincaciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	1	8	X			X			
		Contratos de Comodato	01	2	10	X			X			
Contratos de Servicios	11	Contratos de Suministros	04	2	10	X					X	
		Contrato de Arrendamiento	05	2	10	X					X	
		Convenios Administrativos	01	2	10	X					X	
Convenios	12	Convenios Interinstitucionales	02	2	10	X					X	
		Convenios Interadministrativos	03	2	10	X					X	





CONVENCIONES.

FORMATO DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL



CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 9 de 29

Fromatos	17	Formatos	01	2	8	X			X		
Informes	19	Informes Administrativos	01	2	10	X				X	
		Manual de Procesos	03	8	12	X	X			X	
Memorandos	25	Memorandos	01	1	4	X		X			
Procesos de Gestión	27	Proceso Gestión Gerencial	01	4	8	X				X	
Procesos de Gestion	21	Proceso Planeación y Calidad	02	4	8	X				X	
		Plan de Acción	02	4	12		X			X	
		Plan de Gestión	03	4	12		X			X	
Planes	28	Plan de Inversión	04	4	12		X			X	
rianes		Plan de Mejoramiento	05	2	8		X		X		
		Plan Estratégico	07	4	12		X			X	
Programas	32	Capacitaciones	03	1	5	X		X			
		Proyectos de Acuerdo	01	4	8	X	X			X	
Provector	33	Proyectos de Inversión	02	4	8	X	X			X	
Troyectos	33	Proyectos de Ampliación de Redes	03	4	8	X	X			X	
		Proyectos Institucionales	04	4	8	X	X			X	
Circulares	38	Circulares Internas	01	1	5	X			X		
Programas Proyectos Circulares	36	Circulares Externas	02	1	5	X			X		

DECDONG A DI EC.

	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: 03 de abril de 2023		
Fecha de aprobación:		
	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Almacenista General







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 10 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	OFICINA ASESORA JURIDICA

TIBO DE DOCUMENTO					TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL			
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN	
Actas	03	Acta de Convocatorias	05	1	1	X		X				
Certificados	06	Certificado de Contratistas	02	1	15	X				X		
Certification	00	Certificaciones	07	1	2	X		X				
Conceptos	08	Conceptos Jurídicos	02	1	5	X				X		
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	1	8	X				X		
Continued cones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	1	8	X				X		
		Contratos de Comodato	01	1	15	X				X		
		Contratos de Operadores Telefónicos	02	1	15	X				X		
Contratos de Servicios	11	Contratos de Prestación de Servicios	03	1	15	X				X		
		Contratos de Suministros	04	1	15	X				X		
		Contrato de Arrendamiento	05	1	15	X				X		
		Convenios Administrativos	01	1	15	X				X		
Convenios	12	Convenios Interinstitucionales	02	1	15	X				X		
		Convenios Interadministrativos	03	1	15	X				X		
Derechos de Petición	14	Derechos de Petición	01	1	15	X				X		
Informes	19	Informes Administrativos	01	1	3	X			X			
Libros	21	Libro Radicador de Asuntos	02	2	2	X		X				
LIDIOS	۷1	Libro Radicador de Documentos	03	2	2	X		X				







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 11 de 29

26 1	22	N. 11 G V	0.1		1 2			1	1		
Manuales	22	Manual de Contratación	01	1		X					X
Planillas	29	Control de Correspondencia	02	2	3	X		X			
Procesos de Gestión	27	Procesos Disciplinarios	06	1	5	X				X	
l locesos de Gestion	27	Procesos Judiciales	07	1	5	X				X	
Solicitudes	34	Solicitud RP	03	1	15	X				X	
Tutelas	35	Tutelas	01	2	15	X	X			X	
		Contratos Interadimintrativos	01	1	15	X				X	
		Contrato de obra civil	02	1	15	X				X	
Contratos Administrativos	39	Contrato de Consultoria	03	1	15	X				X	
		Contrato de Adhesión	04	1	15	X				X	
		Contrato de Compraventa	05	1	15	X				X	
		Proceso Penal	01	1	5	X				X	
		Proceso Contencioso Administrativo	02	1	5	X				X	
Procesos Judiciales	40	Proceso Civil	03	1	5	X				X	
Procesos Judiciales	40	Proceso Laboral	04	1	5	X				X	
		Proceso Ejecutivo	05	1	5	X				X	
		Proceso en Sede Administrativa	06	1	5	X				X	
Conciliaciones	41	Conciliaciones Judiciales	01	1	5	X				X	
Concinaciones	41	Conciliaciones Extrajudiciales	02	1	5	X				X	

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:							
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>								
Fecha de aprobación:								
	Jefe Oficina Asesora Jurídica	Almacenista General						



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333 www.unimosesp.com.co - unimos@unimosesp.com.co lpiales, Nariño, Colombia





CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 12 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	ASESOR DE CONTROL INTERNO

TIBO DE DOCUMENTO			TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL CONSERVI DOS CONSERVI DOS CONSERVIDADOS				
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
Auditoría Interna	02	Auditorías Internas	01	3	10	X				X	X
		Acta de Arqueo de Caja	01	3	10	X				X	X
Actas 03		Acta de Entrega	08	3	10	X				X	X
		Acta del Comité de Coordinación de Control Interno	17	3	10	X				X	X
Conceptos	08	Conceptos de Auditoria del sistema de control interno	01	3	10	X				X	X
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	3	10	X				X	X
Continue actories	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	3	10	X				X	X
Fromatos	17	Formatos	01	3	10	X				X	X
Informes	19	Informes Administrativos	01	3	10	X				X	X
Manuales	12	Manual General de Indicadores de Control Interno	04	3	10	X				X	X
Planes	28	Plan de Mejoramiento	05	3	10	X				X	X
Circulares	38	Circulares Internas	01	3	10	X				X	X
Auditorias	42	Plan Anual de Auditoria Interna	01	3	10	X				X	X
Auditorias	42	Informes de Auditoria Interna	02	3	10	X				X	X







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 13 de 29

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>		
Fecha de aprobación:		
	Asesor de Control Interno	Almacenista General







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 14 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEDENDENCIA.	SHIP CEDENCIA TECNICA

	TIBO DE DOCUMENTO			TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL			
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
		Acta de Entrega	08	1	4	X	X		X		
Actas	03	Acta de Préstamo	09	1	4	X	X		X		
Actas	03	Actas de Interventoría	16	1	4	X	X		X		
		Actas de Comités Técnicos Internos y Externos	20	1	8	X	X			X	
Conceptos	08	Conceptos Técnicos	03	1	4	X	X		X		
		Ordenes de Reconexión	05	1	4		X		X		
		Ordenes de Reparación de Daños	06	1	4		X		X		
Ordenes	26	Ordenes de Servicio	07	1	4		X		X		
		Ordenes de Instalación	08	1	4		X		X		
		Ordenes de Trabajo	09	1	4		X		X		
		Plan de Acción	02	1	4		X		X		
Planes	28	Plan de Mejoramiento	05	1	4		X		X		
		Plan de Mantenimiento	06	1	4		X		X		
Planillas	29	Reportes de Instalación	06	1	4		X		X		
r latinias	29	Reportes de Planta Interna	09	1	4		X		X		







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 15 de 29

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: 03 de abril de 2023		
Fecha de aprobación:		
	Subgerente Técnico	Almacenista General







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 16 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA ·	SURGERENCIA DE COMERCIALIZACION Y ATENCION AL CLIENTE

TIBO DE DOCUMENTO				TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL			
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
Abonado	01	Abonado	01	1	4	X				X	
		Acta de Entrega	08	1	5	X				X	
Actas	03	Acta del Comité de Atención al Cliente	15	1	10	X				X	
		Actas de Interventoría	16	1	10	X				X	
Avances	04	Avances	01	1	5	X				X	
		Certificado de Actividades	01	1	5	X				X	
		Certificado de Contratistas	02	1	5	X				X	
Certificados	06	Certificado de Paz y Salvo	03	1	5	X				X	
		Certificado de Permanencia	04	1	5	X				X	
		Certificaciones	07	1	5	X				X	
Conciliaciones	09	Facturación	01	1	10	X				X	
Concinaciones	0)	Operadores	02	1	10	X				X	
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	1	5	X				X	
Continued ciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	1	5	X				X	
Contratos de Servicios	11	Contratos de Comodato	01	1	10	X				X	
Contratos de Servicios	11	Contratos de Prestación de Servicios	03	1	10	X				X	
Derechos de Petición	14	Derechos de Petición	01	1	5	X				X	
		Novedades de Facturación	02	1	5	X				X	
Fromatos	17	Formatos	01	1	5	X				X	
Informes	19	Informes Administrativos	01	1	10	X				X	







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 17 de 29

		Libro Diario	01	1	10	X		X	
Libros	21	Libro Radicador de Asuntos	02	1	10	X		X	
		Libro Radicador de Documentos	03	1	10	X		X	
		Orden de Entrada de Almacén	01	1	10	X		X	
		Orden de Pago	02	1	10	X		X	
Ordenes		Orden de Salida de Almacén	03	1	10	X		X	
	26	Ordenes de Reconexión	05	1	10	X		X	
		Ordenes de Reparación de Daños	06	1	10	X		X	
		Ordenes de Servicio	07	1	10	X		X	
		Ordenes de Instalación	08	1	10	X		X	
Proceso de Gestión	27	Proceso Atención al Cliente y Comercialización	03	1	10	X		X	
Planes	28	Plan de Mejoramiento	05	1	5	X		X	
		Conexión	01	1	5	X		X	
Planillas	29	Control de Correspondencia	02	1	5	X		X	
Fiannias	29	Reportes de Daños	04	1	10	X		X	
		Planillas de Control de Tramites	08	1	10	X		X	
PQRSD	30	PQRSD	01	1	10	X		X	
Drogramas	32	Programa de Servicio al Usuario	01	1	5	X		X	
Programas	32	Capacitaciones	03	1	5	X		X	
Solicitudes	34	Solicitud de Instalación	01	1	10	X		X	
Solicitudes	34	Solicitud de Línea Nueva	02	1	10	X		X	
Reportes	36	Reporte de fallas de servicio	01	1	10	X		X	
Resoluciones	37	Resoluciones	01	1	10	X		X	

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>		
Fecha de aprobación:		
	Subgerente Comercialización y A. al Cl.	Almacenista General



Carrera 5 No. 12 -04 · (+57) 2 7732333 www.unimosesp.com.co - unimos@unimosesp.com.co lpiales, Nariño, Colombia





CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 18 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	OFICINA DE SISTEMAS Y FACTURACION

TIBO DE DOCUMENTO			TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL				
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
Conceptos	08	Conceptos Técnicos	03	3	5	X	X				X
Conciliaciones	09	Facturación	01	3	4	X	X	X			
Informes	19	Informes Administrativos	01	3	5	X	X				
Procesos de Gestión	27	Proceso Sistemas y Facturación	04	3	4		X				X
Planillas	29	Reportes de Recaudos	07	3	5		X				X

CONVENCIONES:	ONVENCIONES: RESPONSABLES:							
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>								
Fecha de aprobación:								
	Jefe Oficina de Sistemas y Facturación	Almacenista General						







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 19 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	OFICINA FINANCIERA Y CONTABLE

	TIBO DE DOCUMENTO			TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL			
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
Actas	03	Acta de Conciliación	04	2	10	X				X	
170 110	0.5	Acta del Comité Financiero	19	2	20	X				X	
Certificados	06	Certificado de Retención en la Fuente	05	2	20	X				X	
Certificados	00	Certificados de IVA	08	2	20	X				X	
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	2	20	X				X	
Contunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	2	20	X				X	
Estados Financieros	15	Balance General	01	2	20	X				X	
Fromatos	17	Formatos	01	2	20	X				X	
Informes	19	Informes Administrativos	01	2	20	X				X	
mormes	19	Informes Exogena	02	2	20		X				X
Procesos de Gestión	27	Proceso Sistemas y Facturación	04	2	20	X				X	
Planes	28	Plan Anual de Compras	01	2	20	X				X	
Fianes	20	Plan de Acción	02	2	20	X				X	
Presupuesto	31	Presupuestos de Gastos	01	2	20	X				X	
Notes	42	Notas de Contabilidad	01	2	20	X				X	
Notas	43	Notas de Bancos	02	2	20	X				X	







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 20 de 29

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>		
Fecha de aprobación:		
	Jefe Oficina Financiera y Contable	Almacenista General







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 21 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO Y TALENTO HUMANO

TIBO DE DOCUMENTO				TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL			
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
		Acta de Reunión	06	1	4	X			X		
		Acta de Entrega	08	1	4	X			X		
Actas	03	Acta de Visita	12	1	4	X			X		
		Acta del Comité de Conciliación	13	1	4	X			X		
		Acta Comité Brigadas	21	3	10	X			X		
Certificados	06	Certificado Laboral	06	3	10	X			X		
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	2	10	X				X	
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	2	10	X				X	
Derechos de Petición	14	Derechos de Petición	01	3	10	X				X	
Historias Laborales	18	Historias Laborales	01	5	10	X					X
Informes	19	Informes Administrativos	01	3	8	X			X		
Manuales	22	Manual de Funciones	02	4	8	X					X
Reglamentos	23	Reglamento Interno de Trabajo	01	4	8	X					X
Regiamentos	23	Reglamento Seguridad Industrial	02	4	8	X					X
Nomina	24	Novedades de Nomina	01	1	4		X	X			
Memorandos	25	Memorandos	01	1	4	X		X			
Procesos de Gestión	27	Procesos Disciplinarios	06	5	10	X	X			X	







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 22 de 29

		Plan de Acción	02	2	5		X			X
Planes	28	Plan de Mejoramiento	05	2	5		X			X
		Plan Estratégico	07	2	5		X			X
PQRSD	30	PQRSD	01	2	5		X		X	
	32	Bienestar Social e Incentivos	02	2	4	X		X		
Drogramas		Capacitaciones	03	2	5	X		X		
Programas		Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST	04	5	10	X			X	
Circulares	38	Circulares Internas	01	3	10	X		X		
Circulates		Circulares Externas	02	3	10	X		X		
Expedientes	44	Expediente Disciplinario	01	5	20	X	X		X	

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>		
Fecha de aprobación:		
	Jefe Oficina C. Disc. Int. v T. H.	Almacenista General





ENTIDAD:

FORMATO DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL



CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 23 de 29

	Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.		PROCESO:	GESTION D	STION DOCUMENTAL							
			NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL								
			DEPENDENCIA:	CINA DE OPERACIONES DIGITALES								
	TIBO DE DOCUMENTO			TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL				
	SERIE	CODIGO SUBSERIE CODIGO		CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
L												
	CONVENCIONES:		RESP	ONSAB	LES:							

UNIMOS S.A. E.S.P.

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: 03 de abril de 2023		
Fecha de aprobación:		
	Jefe Oficina de Operaciones Digitales	Almacenista General







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 24 de 29

ENTIDAD:		UNIMOS S.A. E.S.P.									
	5	PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL								
		NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL								
Empresa Municipal de Telecomunicaciones de S.A.	E.S.P.	DEPENDENCIA:	OFICINA I	E PLANTA	INTERNA						
			TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS SOPOR		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL				
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO GESTIÓN CENTRAL PAPEI			PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
CONVENCIONES:		RESI	PONSAB	BLES:							

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: <u>03 de abril de 2023</u>		
Fecha de aprobación:		
	Iefe Oficina de Planta Interna	Almacenista General





ENTIDAD:

Fecha de aprobación: _____

FORMATO DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL



Almacenista General

CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 25 de 29

			/							/	
	5	PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL								
		NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL								
Empresa Municipal de Telecomunicaciones de S.A.	E.S.P.	DEPENDENCIA:	OFICINA I	OFICINA DE PLANTA EXTERNA							
TIBO DE DOCUMENTO		TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL					
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
			<u> </u>								
CONVENCIONES: RESPONSABLES:											
Fecha de elaboración: <u>0</u>	3 de abri	d de 2023									

UNIMOS S.A. E.S.P.

Jefe Oficina de Planta Externa







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 26 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	TESORERIA GENERAL

TIBO DE DOCUMENTO		TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL					
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
		Acuerdos de Pago	01	2	8	Χ				Х	
		Castigo de Cartera	02	2	8	Χ				Х	
Cartera 05	05	Cobro Coactivo	03	2	8	Χ				Х	
		Cobro Persuasivo	04	2	8	Χ				Х	
		Prescripción	05	2	8	Χ				Х	
Comprobantes	07	Comprobantes de Egreso	01	1	8	Χ				Х	
Comprobantes	07	Comprobantes de Ingreso	02	1	8	Χ				Х	
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	1	8	Χ				Х	
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	1	8	Χ				Х	
Informes	19	Informes Administrativos	01	1	4	Χ			Х		
Procesos de Gestión	27	Procesos de Jurisdicción Coactiva	05	2	8	Χ				Х	
Documentación Bancaria	45	Extractos Bancarios	01	2	8	Х				Х	
Documentación Balleana	43	Conciliaciones Bancarias	02	2	8	Χ				Х	







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 27 de 29

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: 03 de abril de 2023		
Fecha de aprobación:		
	Tesorero General	Almacenista General







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

Fecha: 03/04/2023

Versión: 01

Página: 28 de 29



ENTIDAD:	UNIMOS S.A. E.S.P.
PROCESO:	GESTION DOCUMENTAL
NOMBRE:	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL
DEPENDENCIA:	ALMACEN

TIBO DE DOCUMENTO		TIEMPO DE RETENCIÓN EN AÑOS		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL					
SERIE	CODIGO	SUBSERIE	CODIGO	GESTIÓN	CENTRAL	PAPEL	ELECTRÓ NICO	ELIMINA CIÓN	SELECCI ÓN	CONSERV ACIÓN TOTAL	DIGITALI ZACIÓN
Abonado	01	Abonado	01	1	4	Х				Х	
		Acta de Baja de Elementos Devolutivos	03	2	5	Χ				Х	
		Acta de Entrega	08	2	5	Χ				Х	
Actas	03	Acta de Préstamo	09	2	5	Χ				Х	
		Acta de Recepción	10	2	5	Χ				Х	
		Acta del Comité de Archivo	14	2	5	Χ				Х	
Certificados	06	Certificado de Paz y Salvo	03	1	2	Χ			Х		
Comunicaciones	10	Comunicaciones Oficiales Internas Recibidas	01	2	8	Χ				Х	
Confuncaciones	10	Comunicaciones Oficiales Externas Enviadas	04	2	8	Χ				Х	
Informes	19	Informes Administrativos	01	1	4	Χ				Х	
		Inventario de Elementos de Consumo	01	2	5	Χ				Х	
Inventarios	20	Inventario de Elementos Devolutivos	02	2	5	Χ				Х	
Inventarios	20	Inventarios de Bienes Inmuebles	03	2	5	Х				Х	
		Inventarios de Bienes Muebles	04	2	5	Χ				Х	
Ordonos	26	Orden de Entrada de Almacén	01	1	5	Χ			Χ		
Ordenes 2	20	Orden de Suministro	04	1	5	Χ			Χ		
Planes	28	Plan Anual de Compras	01	1	4		Х				Х
Planillas	29	Relación de Elementos de Baja	03	1	3		Х				Х







CODIGO DE FORMATO: GIN-FR-01

 Fecha:
 03/04/2023

 Versión:
 01

 Página:
 29 de 29

CONVENCIONES:	RESPONSABLES:	
Fecha de elaboración: 03 de abril de 2023		
Fecha de aprobación:		
	Almacenista General	Almacenista General

