

Encuesta Satisfacción.

Usuario se solicita muy amablemente nos ayude respondiendo a estas preguntas en una calificación de (1 a 5) Siendo: **1 Muy Insatisfecho y 5 muy satisfecho.**

1. Cómo califica el trato y atención de los funcionarios de servicio al cliente a la hora de recibir y procesar su solicitud. R/_____
2. Cómo califica el trato, profesionalismo y ejecución de la instalación por parte del personal técnico. R/_____
3. Como califica el lapso entre la suscripción del contrato del servicio con el tiempo de instalación R/_____
4. Cómo califica la entrega de recibos en su vivienda R/_____
5. Cómo califica la calidad del servicio una vez ya instalado R/_____

Adicionalmente, queremos informar que ningún funcionario debe realizar ningún cobro por supuestos servicios adicionales, en caso de que esto haya ocurrido, favor comunicarnos por este medio para tomar las medidas correspondientes.

Observaciones:
