



Perfecto para navegación, redes sociales y streaming en HD



Ideal para familias con múltiples dispositivos conectados



Máxima velocidad para gaming, teletrabajo y 4K streaming



Los íconos tienen texto alternativo que puede ser leído por lectores de pantalla, permitiendo que su descripción sea escuchada por usuarios con discapacidad visual.



UNIMOS S.A. E.S.P. le ofrece el servicio de acceso a Internet de alta velocidad mediante Fibra Óptica tecnología GPON, con velocidades desde **50 Mb hasta 500 Mb** y canal dedicado desde **2Mb en adelante**, con velocidades simétricas.

Los íconos tienen texto alternativo que puede ser leído por lectores de pantalla, permitiendo que su descripción sea escuchada por usuarios con discapacidad visual.

VELOCIDAD
INTERNET

50 - 500 Mb

Fibra Óptica GPON



CANAL DEDICADO

2Mb+

Desde 2Mb en adelante



VELOCIDADES

Simétricas

Subida y bajada iguales



Los íconos tienen texto alternativo que puede ser leído por lectores de pantalla, permitiendo que su descripción sea escuchada por usuarios con discapacidad visual.

NORMATIVIDAD

Conoce los documentos y políticas que rigen nuestra organización y servicios



Decisiones

Documentos que establecen las directrices y determinaciones clave de la



Resoluciones

Actos administrativos que resuelven situaciones específicas y establecen



Políticas

Conjunto de principios y
lineamientos que orientan la
toma de decisiones



Planes

Estrategias y programas
diseñados para alcanzar los
objetivos institucionales





Pago Instantáneo

Tu pago se procesa inmediatamente y se refleja al instante en tu cuenta UNIMOS.



Completamente Seguro

Transacciones protegidas con los más altos estándares de seguridad bancaria.



Pagar Factura con PSE →

✓ Sin costos adicionales
✓ Confirmación inmediata
✓ Soporte a todos los bancos

Transacción segura certificada
UNIMOS



¿Cómo pagar?

- 1 Haz clic en "Pagar Factura"**
Serás redirigido a nuestra plataforma segura
- 2 Ingresa tus datos**
Número de factura y información personal
- 3 Selecciona tu banco**
Elige PSE y tu entidad financiera
- 4 Confirma el pago**
¡Listo! Recibirás tu comprobante



¡Paga tu factura a tiempo!



Evita la suspensión del servicio



TRÁMITES Y SERVICIOS



Indicadores de
Calidad en la Atención



Encuesta de
Satisfacción



Autorización de Datos
Personales



Canales de Atención



Información de
Interés



SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- **Ubicación Física:** Cr 5 N° 12-04, Ipiales – Nariño – Colombia
- **Correo Institucional:** unimos@unimosesp.com.co
- **Horarios:** L-V 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábados Área Técnica: 8:00 a.m. - 12:00 m
- **Notificaciones Judiciales:** notificacionesjudiciales@unimosesp.com.co

MECANISMOS DE CONTACTO

- **Líneas de Atención:** 6027732333
- **Atención al usuario:** 113, 114 y 185
- **WhatsApp:** 3218598556

P.Q.R.S.D.F.

- **Medios Presenciales:**
 - Cr 5 N° 12-04 Ipiales
 - L-V 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
 - Teléfono: 6027732333
- **Medios Electrónicos:**
 - WhatsApp: 3218598556 - 3106417365
 - [Click AQUÍ para diligenciar formulario P.Q.R.S.D.F](#)



Mejora tu **experiencia** y velocidad de internet



Cierra las ventanas del navegador

Solo ten la página donde vas a realizar el test de velocidad para obtener mediciones precisas.



Desconecta los equipos

Varios dispositivos conectados pueden afectar la medición. Conecta tu PC directamente al módem por cable.



Usa cable Ethernet

La conexión por cable es más estable y ofrece velocidades superiores a la conexión WiFi.