

INICIO | NOTICIAS | SERVICIOS | QUIENES SOMOS | SERV. EN LINEA | ATENCION | PARTICIPA | CONTACTO | TRANSPARENCIA



LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE

## SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



### SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Ubicación Física: Cr 5 N° 12-04, Ipiales – Nariño – Colombia
- Correo Institucional: unimos@unimosesp.com.co
- Horarios: L-V 8:00 a.m. - 6:00 p.m.  
Sábados Área Técnica: 8:00 a.m. - 12:00 m



### MECANISMOS DE CONTACTO

- Líneas de Atención: 6027732333
- Atención al usuario: 113, 114 y 185
- WhatsApp: 3218598556



### Q.R.S.D.F.

- Medios Presenciales:
  - Cr 5 N° 12-04 Ipiales
  - L-V 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
  - Teléfono: 6027732333
- Medios Electrónicos:





## Contáctanos

Estamos aquí para escucharte y ayudarte con cualquier inquietud  
sobre nuestros servicios 

LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



Escríbenos 

A través de este canal de comunicación puedes enviarnos tus solicitudes y opiniones respecto a nuestros servicios para que sean resueltos de acuerdo a los términos establecidos por la entidad.



Línea de Atención

(+57) 602 7732333



Contáctanos 

Aquí estamos para ayudarte, diligencia el formulario y uno de nuestros asesores se pondrá en contacto contigo en el menor tiempo posible.



Nombre \*





## Paga tu factura UNIMOS con PSE

Rápido, seguro y 100% digital

LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS, AYUDA EN VOZ LEGIBLE



### Pago Instantáneo

Tu pago se procesa inmediatamente y se refleja al instante en tu cuenta UNIMOS.



### ¿Cómo pagar?

- 1 Haz clic en "Pagar Factura"**  
Serás redirigido a nuestra plataforma segura
- 2 Ingresa tus datos**  
Número de factura y información personal
- 3 Selecciona tu banco**  
Elige PSE y tu entidad financiera



Empresamunicipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A.E.S.P.

unimos@unimosesp.com.co

INICIO | NOTICIAS | SERVICIOS | QUIENES SOMOS | SERV. EN LINEA | ATENCION | PARTICIPA | CONTACTO | TRANSPARENCIA

 [¿Quiénes Somos?](#)

Telefonía      Internet Fibra Óptica      Servicios Suplementarios      Servicios Complementarios

Conoce más sobre nuestra empresa y nuestro compromiso con la comunidad 

LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



**¿Quiénes Somos?**  

UNIMOS Empresa Municipal de Telecomunicaciones S.A. E.S.P., es una empresa que ofrece servicios de Tecnología de la Información y las Telecomunicaciones al municipio de Ipiales, con la continua mejora en calidad y en la prestación de sus servicios.

Mi gente es mi empresa



LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



Perfecto para navegación, redes sociales y streaming en HD



Ideal para familias con múltiples dispositivos conectados



Máxima velocidad para gaming, teletrabajo y 4K streaming



INICIO | NOTICIAS | SERVICIOS | QUIENES SOMOS | SERV. EN LINEA | ATENCION | PARTICIPA | CONTACTO | TRANSPARENCIA



LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE

Nuestro compromiso con la comunidad y la excelencia en el servicio



## Misión



UNIMOS S.A. E.S.P es una empresa pública de Telecomunicaciones, del orden Municipal Descentralizada. Identificada NIT No. 900292948-3.

Creada mediante Decisión 02 del 26 de diciembre de 2009.

Nuestro Talento Humano está comprometido con todo su esfuerzo, capacidad y conocimientos para brindar el mejor servicio a la comunidad.

La calidad del servicio y la atención a nuestros usuarios será nuestra





## NORMATIVIDAD



Consulte los documentos normativos que regulan la operación de la Organización y sus servicios.

LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



### Decisiones

Documentos que establecen las directrices y determinaciones clave de la organización



### Resoluciones

Actos administrativos que resuelven situaciones específicas y establecen normativas



### Políticas

Conjunto de principios y lineamientos que orientan la toma de decisiones



### Planes

Estrategias y programas diseñados para alcanzar los objetivos institucionales



[INICIO](#) | [NOTICIAS](#) | [SERVICIOS](#) | [QUIENES SOMOS](#) | [SERV. EN LÍNEA](#) | [ATENCIÓN](#) | [PARTICIPA](#) | [CONTACTO](#) | [TRANSPARENCIA](#)



LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE

### TECNOLOGÍA GPON



**UNIMOS S.A. E.S.P.** le ofrece el servicio de acceso a Internet de alta velocidad mediante Fibra Óptica tecnología GPON, con velocidades desde **50 Mb hasta 500 Mb** y canal dedicado desde **2Mb en adelante**, con velocidades simétricas.

