



LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- **Ubicación Física:** Cr 5 N° 12-04, Ipiales – Nariño – Colombia
- **Correo Institucional:** unimos@unimosesp.com.co
- **Horarios:** L-V 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábados Área Técnica: 8:00 a.m. - 12:00 m



MECANISMOS DE CONTACTO

- **Líneas de Atención:** 6027732333
- **Atención al usuario:** 113, 114 y 185
- **WhatsApp:** 3218598556



Q.R.S.D.F.

- **Medios Presenciales:**
- Cr 5 N° 12-04 Ipiales
- L-V 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
- Teléfono: 6027732333
- **Medios Electrónicos:**





Contáctanos

Estamos aquí para escucharte y ayudarte con cualquier inquietud sobre nuestros servicios

LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



Esríbenos

A través de este canal de comunicación puedes enviarnos tus solicitudes y opiniones respecto a nuestros servicios para que sean resueltos de acuerdo a los términos establecidos por la entidad.



Línea de Atención

(+57) 602 7732333



Contáctanos

Aquí estamos para ayudarte, diligencia el formulario y uno de nuestros asesores se pondrá en contacto contigo en el menor tiempo posible.



Nombre *



Paga tu factura UNIMOS con PSE

Rápido, seguro y 100% digital 

LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS, AYUDA EN VOZ LEGIBLE



Pago Instantáneo

Tu pago se procesa inmediatamente y se refleja al instante en tu cuenta UNIMOS.



- ✓ Sin costos adicionales
- ✓ Confirmación inmediata
- ✓ Soporte a todos los bancos

Pagar Factura con PSE

¿Cómo pagar?

- 1 Haz clic en "Pagar Factura"**
Serás redirigido a nuestra plataforma segura
- 2 Ingresas tus datos**
Número de factura y información personal
- 3 Selecciona tu banco**
Elige PSE y tu entidad financiera
- 4 Confirma el pago**





¿Quiénes Somos?

Telefonía

Internet Fibra Óptica

Servicios Suplementarios

Servicios Complementarios

Conoce más sobre nuestra empresa y nuestro compromiso con la comunidad



LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



¿Quiénes Somos?



UNIMOS Empresa Municipal de Telecomunicaciones S.A. E.S.P., es una empresa que ofrece servicios de Tecnología de la Información y las Telecomunicaciones al municipio de Ipiales, con la continua mejora en calidad y en la prestación de sus servicios.





LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



Perfecto para navegación, redes sociales y streaming en HD



Ideal para familias con múltiples dispositivos conectados



Máxima velocidad para gaming, teletrabajo y 4K streaming





LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE

Nuestro compromiso con la comunidad y la excelencia en el servicio



Misión



UNIMOS S.A. E.S.P es una empresa pública de Telecomunicaciones, del orden Municipal Descentralizada. Identificada NIT No. 900292948-3.

Creada mediante Decisión 02 del 26 de diciembre de 2009.

Nuestro Talento Humano está comprometido con todo su esfuerzo, capacidad y conocimientos para brindar el mejor servicio a la comunidad.

La calidad del servicio y la atención a nuestros usuarios será nuestra





NORMATIVIDAD

Conoce los documentos y políticas que rigen nuestra organización y servicios

LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE



Decisiones

Documentos que establecen las directrices y determinaciones clave de la organización



Resoluciones

Actos administrativos que resuelven situaciones específicas y establecen normativas



Políticas

Conjunto de principios y lineamientos que orientan la toma de decisiones



Planes

Estrategias y programas diseñados para alcanzar los objetivos institucionales





LOS TEXTOS SE PUEDEN CAPTURAR, Y SER ESCUCHADOS , AYUDA EN VOZ LEGIBLE

TECNOLOGÍA GPON



UNIMOS S.A. E.S.P. le ofrece el servicio de acceso a Internet de alta velocidad mediante Fibra Óptica tecnología GPON, con velocidades desde **50 Mb hasta 500 Mb** y canal dedicado desde **2Mb en adelante**, con velocidades simétricas.

