

INFORME DE ACTIVIDADES			Nº04
Periodo	SEPTIEMBRE - OCTUBRE	2025	
EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES UNIMOS S.A. E.S.P.			

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nro. 010-2025 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES UNIMOS S.A. E.S.P. Y SITI SOLUCIONES SAS.**

**Cumplimiento Cronograma de Trabajo 2025**

De acuerdo con las actividades programadas en el marco de cumplimiento del cronograma de trabajo, para el mes en mención, se realizaron los siguientes casos, para el sistema SAS:

No. Caso	Detalle del Caso
5607	Realizar verificación en la opción de registro de PQRS por que no se encuentra línea 730867 para crear las respectivas PQRS digitar el numero de la línea.
5627	Mantenimiento a base de datos
5728	Realizar verificación en la opción de impresión de facturas de mensualidad ya que están generando con 1 Factura vencida, revisar desde gestión de clientes.
5816	Realizar verificación con la línea 257509 ya que aparece en estado inactivo y se requiere saber que usuario inactivo esta línea.
5877	Verificar archivos planos cargados para el mes de enero de los diferentes operadores, para avanzar con el proceso de facturación de mensualidades y facturación electrónica. Proceso de facturación agendado para el 12 de abril.

De igual manera me permito informar que las actividades relacionadas anteriormente, corresponden a lo acordado con la supervisión.

El presente se firma en San Juan de Pasto, el 22 del mes de octubre de 2025.



SITI SOLUCIONES SAS  
R.L.: EFRAIN ANDRES FAJARDO  
Nit. 900562602-1