



EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS MACRO	ACTIVIDADES	INDICADORES IMPULSORES O DE PROCESO	META CUATRIENIO	2024	2025	2026	2027	RESPONSABLES	FECHA LIMITE EJECUCION	OBSERVACIONES
TRANSFORMACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	Satisfacer la necesidad de la comunidad de	Modernización de red e infraestructura de datos para la prestación de servicio de telecomunicaciones a usuarios de la empresa UNIMOS S.A. E.S.P.	Despliegue de red de fibra óptica para la cobertura del servicio de conectividad en los sectores urbano y rural	Kilómetros de fibra óptica instalada	50	17	11	11	11	Subgerencia Técnica	31/12/2026	La instalación depende de las necesidades presentadas por los sectores del municipio a cubrir con la red.
			Instalación de servicios de telecomunicaciones	Número de puntos de conexión instalados en el Municipio en comparación con Usuarios de servicios de internet y telefonía fija.	3600	400	700	1000	1500	Gerencia, Subgerencia Técnica, Subgerencia Comercial	31/12/2026	La interconexión depende de las necesidades presentadas por los sectores del municipio a cubrir con la red.
			Propuesta de viabilidad para la implementación del servicio de IPTV o CATV a través de la red de fibra óptica.	Número de estudios viabilizados.	1	0	0	0	1	Gerencia, Subgerencia Técnica, Subgerencia Comercial	31/12/2026	Se dispondrá de una viabilidad de acuerdo al estudio de mercado realizado.



EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS MACRO	ACTIVIDADES	INDICADORES IMPULSORES O DE PROCESO	META CUATRIENIO	2024	2025	2026	2027	RESPONSABLES	FECHA LIMITE EJECUCION	OBSERVACIONES
LA INFORMACION, LAS COMUNICACIONES Y LA INNOVACION	comunidad de Ipiales en el uso de herramientas TIC.		Realizar seguimiento técnico y comercial del servicio post-venta. De acuerdo a encuesta de satisfacción online o por medio de buzón de sugerencias.	Informe de resultado de satisfacción del usuario trimestral.	16	4	4	4	4	Subgerencia Comercial	31/12/2026	Se realizará un encuesta mensual al 70% de los usuarios registrados en el periodo.
		Revisión, análisis y aprobación de planes tarifarios de fácil acceso para la comunidad.	Ajuste de las tarifas y diseño de paquetes comerciales de productos a partir de la inclusión en nuevos servicios tecnológicos.	Tarifas Aprobadas según nuevos planes ofertados.	4	1	1	1	1	Gerencia, Subgerencia Comercial, Oficina de Planeación	31/12/2026	Los ajustes de tarifas dependerán de los nuevos servicios o productos que presente UNIMOS S.A. E.S.P. a la comunidad.
		Acercar a más usuarios de la comunidad de Ipiales a los servicios de Internet ofrecidos por UNIMOS S.A. E.S.P. mediante capacitaciones y cursos.	Implementación de un plan de mercadeo para la captación de nuevos usuarios.	Número de nuevos usuarios del servicio de telecomunicaciones.	2800	700	700	700	700	Subgerencia Comercial	31/12/2026	El número de usuarios nuevos que contraten el servicio estará relacionado con la cobertura y límite máximo de red de datos instalada.



EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS MACRO	ACTIVIDADES	INDICADORES IMPULSORES O DE PROCESO	META CUATRIENIO	2024	2025	2026	2027	RESPONSABLES	FECHA LIMITE EJECUCION	OBSERVACIONES		
TRANSFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	Diseño y ejecución de proyectos institucionales que generen impacto en la sociedad	Masificación de uso de internet de manera gratuita.	Instalar y administrar zonas wifi con acceso gratuito a internet.	Numero de zonas wifi instaladas.	8	0	2	2	4	Gerencia, Subgerencia Técnica.	31/12/2026			
		Instalación y mantenimiento de cableado estructurado en dependencias de la alcaldía municipal y entes descentralizados.	Diseño y ejecución de la transición del Protocolo IPv6 en las dependencias de la Alcaldía Municipal y entes descentralizados de Ipiales.	Número de dependencias intervenidas con protocolo ipv6.	9	0	3	3	3	3	Gerencia, Subgerencia Técnica	31/12/2026		
														Implementar el Plan de Seguridad de la Información.
					Diseño, formulación y presentación de Proyectos ante el Ministerio de las TICs.	Proyectos formulados y presentados.	5	1	2	1	1	Subgerencia Técnica	31/12/2026	
						Proyecto de Conectividad Escolar presentado.	6	1	3	1	1	Gerencia, Oficina de Planeación, Subgerencia Técnica	31/12/2026	



EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS MACRO	ACTIVIDADES	INDICADORES IMPULSORES O DE PROCESO	META CUATRIENIO	2024	2025	2026	2027	RESPONSABLES	FECHA LIMITE EJECUCION	OBSERVACIONES
		Formulación de proyectos para la participación de convocatorias Nacionales e Internacionales	Participación en el Proyecto de Conectividad Escolar en el Municipio de Ipiales y expansión de las redes a nivel regional.	Número de Instituciones Educativas con acceso a internet.	64	64	64	64	64	Subgerencia Técnica	31/12/2026	La disponibilidad de internet se limita a la cobertura en red que tiene la empresa a nivel urbano y rural, donde ya está instalado el 92% de las sedes educativas, con excepción del corregimiento Jardines de Sucumbíos.
				Expansión de red fibra óptica intermunicipal.	2	0	2	2	2	Subgerencia Técnica	31/12/2026	La expansión de red intermunicipal tendrá un crecimiento en infraestructura dependiendo de proyectos de conectividad con el Ministerio Tics.



EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS MACRO	ACTIVIDADES	INDICADORES IMPULSORES O DE PROCESO	META CUATRIENIO	2024	2025	2026	2027	RESPONSABLES	FECHA LIMITE EJECUCION	OBSERVACIONES	
TRANSFORMACION PARA EL DIRECCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y ESTRATÉGICO.	Mejorar la articulación de las dependencias y procesos institucionales que garanticen el correcto funcionamiento de la empresa UNIMOS S.A. E.S.P.	Fortalecer los procesos financieros de la empresa para generar seguridad y eficiencia en el manejo de los recursos económicos	Capacitar a los trabajadores de la empresa de acuerdo a la necesidad de mejora en el conocimiento de destrezas para el desarrollo de las actividades del área laboral.	Implementación de cronograma de capacitación anual.	Numero de cronogramas ejecutados.	4	1	1	1	1	Oficina de Control Interno Disciplinario y Talento Humano	31/12/2026	Cada cronograma ejecutado, comprende las diferentes capacitaciones sugeridas por las diferentes áreas de trabajo de la Empresa Unimos.
			Articulación en procesos de los sistemas de información financiera, contable y comercial.	Porcentaje de Implementación.	100	0	70	85	100	Oficina Financiera y Contable	31/12/2026	Integrar las actividades de las área financiera y comercial mediante la implementación del Sistema Integrado de Información.	
			Seguimiento y depuración de saneamiento contable y comercial.	Saneamiento contable aplicado.	4	1	1	1	1	Oficina Financiera y Contable Tesorería	31/12/2026		
			Establecer y ejecutar el proceso de conciliación para saneamiento y depuración de cartera.	Depuración de cartera aplicada.	4	1	1	1	1	Oficina Financiera y Contable Tesorería.	31/12/2026		



EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS MACRO	ACTIVIDADES	INDICADORES IMPULSORES O DE PROCESO	META CUATRIENIO	2024	2025	2026	2027	RESPONSABLES	FECHA LIMITE EJECUCION	OBSERVACIONES
			Consolidar la información para la actualización de los activos de la empresa.	Informe de activos que no presenten obsolescencias ni daños para el funcionamiento de la Empresa.	4	1	1	1	1	Oficina Financiera y Contable, Subgerencia Técnica, Almacén	31/12/2026	
		En mejora continua.	Actualización anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Porcentaje de SGSST.	100	85	90	95	100	Oficina de Control Interno Disciplinario y Talento Humano.	31/12/2026	
			Depuración y actualización del sistema de Gestión Institucional del Modelo de Gestión de Calidad	Resultados FURAG	67	55	59	63	67	Jefe de Planeación y Jefe de Control Interno	31/12/2026	

Elaboro	Reviso	Aprobo
Reviso e Integro SIGC	Jefe Oficina Asesora de Planeación	