

Ipiales, 04 de diciembre de 2025

MS-10-04-021

DOCTOR:

ANDRES JAVIER ORTEGA VALENCIA

SUBGERENTE DE DIVISION COMERCIAL Y ATENCION AL CLIENTE

UNIMOS S.A.E.S.P.

UNIMOS S.A.E.S.P.
No 9808
Dic - 04 - 2025
2:34 PM
Jans N.

ASUNTO: SOLICITUD DE TRAMITES DE PQRSD Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN UNIMOS S.A.E.S.P.

Margoth Maricela Leitón Guerrero, Jefe de la Oficina de Control Interno Disciplinario y Talento Humano de UNIMOS S.A.E.S.P. identificada con Nit. 900292948-3 mediante el presente escrito me permito SOLICITAR a su despacho como Subgerente de División Comercial y Atención al Cliente, se remita a la oficina de Control Interno Disciplinario el siguiente informe:

1. informe donde se indique el numero de PQRSD y denuncias presentadas por servidores públicos, trabajadores y contratistas de UNIMOS S.A.E.S.P. y la ciudadanía en general, a través de los diferentes canales internos y externos dispuestos por Unimos, durante la vigencia 2025.
2. informe donde se indique el número de PQRSD y denuncias que fueron tramitadas o se redireccionaron a las diferentes áreas par darles el tramite respectivo, durante la vigencia 2025.

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento al plan de mejoramiento FURAG 2024 realizado a las políticas correspondientes al área de C.D.I y T.H, por lo tanto, se solicita se remita a la oficina, dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de esta solicitud el respectivo informe.

Me suscribo de usted sin antes agradecer su atención prestada.

Atentamente,



MARGOTH MRICELA LEITON GUERRERO

Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno y Talento Humano
UNIMOS S.A.E.S.P.